BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang Masalah

Pada masa sekarang ini, kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan merupakan bagian yang sangat penting dan sangat berpengaruh dalam perkembangan suatu organisasi atau perusahaan, perkembangan teknologi secara tidak langsung telah mengubah cara kerja di segala bidang menjadi lebih efesien dan cepat.

Dalam hal ini membuat proses kegiatan bisnis pada masa sekarang semakin ketat. Dimana pada masa sekarang ini, dalam suatu proses bisnis perusahaan-perusahaan dituntut untuk bisa mengikuti perkembangan zaman, apabila perusahaan tersebut ingin terus berkembang. Dimana pada kemajuan sekarang ini, secara perlahan mengubah pola-pola proses perdagangan dari manual menjadi terkomputerisasi. Karena secara tidak langsung penggunanaan teknologi komputerisasi sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan.

Pada zaman modern saat ini, bukan rahasia umum bahwa transportasi sangat dibutuhkan bagi semua orang. Bahkan sudah banyak perusahaan-perusahaan yang mendi

rikan usaha dalam bidang transportasi, salah satunya adalah jasa rental penyewaan mobil. Namun, masih banyak kita temui pelayanan yang masih kurang memuaskan, ini disebabkan karena proses pendataan yang masih secara manual.

Pada kemajuan teknologi saat ini, dapat membantu permasalahan dalam pengolahan data, dimana data yang dibutuhkan memerlukan format, data laporan yang

baik, dan tepat. Maka dari itu dibutuhkan sistem yang baik untuk perkembangan usaha penyewaan mobil, yang dapat membantu memberikan kemudahan, kecepatan dan ketepatan dalam memberikan informasi kepada konsumen dan melayani konsumen secara lebih baik lagi.

Nata Pratama Rentcar adalah sebuah perusahaan rental penyewaan mobil, sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Nata Pratama Rent Car adalah sebuah perusahaan yang termasuk perusahaan yang sedang berkembang, hal ini dapat dilihat dari banyaknya mobil untuk disewakan. Kini, Nata Pratama Rent Car telah mempunya 18 unit mobil untuk disewakan.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang dilakukan pada Nata Pratama Rent Car masih bersifat manual, masih dalam pencatatan pembukuan. Setiap mobil yang disewakan dicatat dalam buku dengan tujuan mempermudah perusahaan dalam pencarian data mobil yang disediakan atau yang tersedia untuk disewakan. Cara tersebut yang membuat perusahaan kesulitan dalam proses pencarian data dalam mendapatkan informasi yang diinginkan, ketika akan melakukan rekapitulasi laporan data, karena pencatatan secara manual dalam pembukuan bisa mengalami rusak, hilang, atau robek.

Dilihat dari permasalah yang ada, maka dari itu untuk pelayanan yang lebih baik lagi ke depannya untuk para konsumen, memberikan informasi yang lebih detail mengenai penyewaan mobil, serta membantu dalam mengelola pembuatan laporan, maka dalam hal ini perusahaan membutuhkan sistem informasi berupa program rental yang berbasis *dekstop*. Sistem informasi ini juga sebagai sarana pemesanan mobil, dan

pembayaran mobil agar dapat dilakukan secara cepat dan akurat sehingga dapat membantu memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada konsumen.

Berdasarkan pada uraian-uraian diatas, maka dalam hal ini penulis akan membuat laporan skripsi dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL DI NATA PRATAMA RENT CAR"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun indentifikasi dan rumusan masalah pada penilitian ini diantaranya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang didapat penulis adalah sebagai berikut :

1. Proses transaksi penyewaan yang masih dilakukan dalam bentuk kwitansi manual dan pencatatan yang masih menggunakan media pembukuan, yang bisa mengakibatkan kehilangan data arsip kwitansi penyewaan dan catatan, ataupun megalami robek dan rusak.
2. Sistem penyimpanan data penyewaan dan data penyewa masih berupa arsip manual. Sehingga memperlambat dalam proses pencarian data dan penyewaan karena tidak adanya sistem penyimpanan data/database secara komputerisasi.
3. Proses pembuatan laporan dan pencarian data memerlukan waktu yang cukup lama karena data masih berbentuk manual dalam pencatatan pembukuan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil uraian latar belakang yang telah dibahas di atas rumusan masalah yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menggambarkan sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada Nata Pratama Rent Car.
2. Bagaiamana membuat sistem informasi penyewaan mobil berbasis dekstop pada Nata Pratama Rent Car yang diusulkan.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penyewaan Mobil yang dibangun dapat membantu proses kegiatan penyewan mobil pada Nata Pratama Rent Car yang diusulkan.
4. Bagaimana implementasi terhadap Sistem Informasi Penyewaan Mobil pada Nata Pratama Rent Car yang diusulkan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penilitian ini adalah untuk merancang sistem informasi penyewaan mobil pada Nata Pratama Rent Car sebagai media atau sarana yang dapat membantu proses kegiatan perusahaan dalam transaksi penyewaan, pengolahan, dan pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penilitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan rental mobil yang sedang berjalan di Nata Pratama Rent Car.
2. Untuk menghasilkan sistem informasi penyewaan rental mobil yang dibutuhkan di Nata Pratama Rent Car.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi rental penyewaan mobil di Nata Pratama Rent Car.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan rental mobil di Nata Pratama Rent Car.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil pada Nata Pratama Rent Car diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen, dapat pula membantu perusahaan dalam proses pengolahan dan pembuatan laporan data penyewaan. Serta dapat memudahkan para konsumen dalam penyewaan mobil dan mendapatkan informasi scara *detail* mengenai mobil-mobil yang di sediakan oleh Nata Pratama Rent Car.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun terdapat kegunaan akademis dalam penilitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis, semoga diharapkan dapat mendapatkan ilmu yang bermanfaat selama menjalani bangku perkuliahan dan dapat berguna untuk masa depan.
2. Bagi peneliti lain, semoga dapat bermanfaat dan menjadikan sumber informasi studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan meneliti dengan bidang dan judul yang sama dengan penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penilitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Proses hitungan denda berdasarkan tertera di master mobil.
2. Sistem ini di buat untuk memudahkan pendataan mobil.
3. Sistem ini hanya untuk penyewaan per hari bukan perjam (1x24 jam).
4. Laporan yang akan di buat berupa laporan sewa mobil, laporan pengembalian, laporan penyewa,dan laporan mobil.
5. Penyewaan dilakukan secara langsung ke tempat lokasi penyewaan mobil.
6. Kehilangan dan kerusakan ditanggung oleh pihak penyewa.
7. Pembayaran dibayar secara tunai dan pembayaran di bayarkan 100% dari harga sewa.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Adapun lokasi pelaksanaan penelitian ini bertempat di Nata Pratama Rent car Jl. Melong 3 No.25, Melong, Cimahi Sel., Kota Cimahi, Jawa Barat 40534.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.6.2 Waktu Penelitian

TAHAPAN	2017-2018															
	OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER				JANUARI			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan tuhan																
Membangun *otyping*																
Evaluasi *otyping*																
Mengkodekan																
Menguji Sistem																
Evaluasi Sistem																

Implementasi																

1. 7 Sistematika Penelitian

Sistematis penulisan dibagi ke lima bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang informasi objek penelitian yang meliputi sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan sistem yang sedang berjalan di perusahaan serta berisi metode apa saja yang digunakan selama penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang sistem baru yang diusulkan. Menguraikan pembahasan masalah tentang perancangan *flowmap*, *Diagram Konteks*, DFD (*Data Flow Diagram*), dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) serta tampilan sistem yang diusulkan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan dari pembahasan yang telah dibahas dan saran untuk perusahaan yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan yang penulis ambil