DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1 Lokasi Penelitian 8

1.6.2 Waktu Penelitian 9

1.7 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu 11

2.2 Pengertian Sistem 13

2.2.1 Karakteristik Sistem 13

2.2.2 Klasifikasi sistem 15

2.3 Informasi 17

2.3.1 Kualitas Informasi 17

2.3.2 Nilai Informasi 18

2.4 Sistem Informasi 18

2.4.1 Komponen Sistem Informasi 19

2.5 Pengertian Usaha Laundry 20

2.6 Jaringan Komputer 21

2.6.1 Tujuan dan Manfaat Jaringan Komputer 24

2.6.2 Jenis-jenis Jaringan 25

2.6.3 Topologi Jaringan 27

2.7 Tinjauan Perangkat Lunak 30

2.7.1 PHP 30

2.7.2 HTML (Hyper Text Markup Language) 30

2.7.3 DreamWeaver CS6 31

2.7.4 XAMPP 31

2.7.5 Database MySQL 31

2.7.6 Apache 32

2.7.7 PhpMyAdmin 32

2.7.8 Web Browser 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 34
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 35
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 35
3.1.4 Deskripsi Tugas 36
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian 37
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 38
3.2.3 Metode dan Pendekatan Pengembangan Sistem 39
3.2.4 Pengujian Software 47
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 47
3.3.1 Analisis Prosedur yang Berjalan 47
3.3.2 Use Case Diagram Sistem yang Sedang Berjalan 50
3.3.3 Activity Diagram 58
3.3.4 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 63
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 63
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 63
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 64
4.2 Perancangan Data 79
4.2.1 Class Diagram 79
4.2.2 Object Diagram 80
4.2.3 Deployment Diagram 80
4.2.4 Component Diagram 81
4.3 Perancangan Antar Muka 82
4.3.1 Struktur Menu 82

4.3.2 Perancangan Input 84
4.2.3. Perancangan Output 94
4.3.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 98
4.4 Pengujian 98
4.4.1 Rencana Pengujian 98
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 99
4.4.3 Kesimpulan dan Hasil Pengujian 105
4.5 Implementasi 105
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 105
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 106
4.5.3 Implementasi Basis Data 106
4.5.4 Implementasi Antar Muka 112
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 117
4.5.6 Penggunaan Program 120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 141
5.2 Saran 142
DAFTAR PUSTAKA 143
LAMPIRAN