DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACK iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Maksud dan Tujuan 2
1.2.1 Maksud 2
1.2.2 Tujuan 2
1.2.3 Batasan Masalah 2
1.3 Rumusan Masalah 2
1.4 Metodologi Penelitian 2
1.4.1 Pengumpulan Data 2
1.4.2 Analisis Kebutuhan 3
1.4.3 Perancangan Sistem 3
1.4.4 Implemetasi 3
1.4.5 Pengujian 3
1.5 Sistematika Penulisan 4
BAB 2 TEORI PENUNJANG 5
2.1 Antrian 5
2.1.1 Komponen Dasar Antrian 5
2.1.2 Model Antrian 7
2.1.2.1 Single Channel (M/M/1) 7
2.1.2.2 Mltiple Channel (M/M/s) 8
2.1.3 Struktur Antrian 9

2.2 Gammu SMS 10
2.3 Website 11
2.3.1 Website Statis 11
2.3.2 Website Dinamis 12
2.3.3 Website Interaktif 12
2.4 UML 12
2.4.1 Sejarh UML 13
2.4.2 Konsep Dasar UML 13
2.4.2.3 Use Case Diagram 13
2.4.2.4 Class Diagram 14
2.4.2.5 Statecart Diagram 16
2.4.2.6 Activity Diagram 16
2.4.2.7 Sequience Diagram 17
2.4.2.8 Collaboration Diagram 18
2.5 PHP 19
2.6 Laravel 20
2.7 Vue.Js 21
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM 22
3.1 Analisis Masalah 22
3.1.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 23
3.1.1.1 Tahap Regristrasi Pasien 23
3.1.1.2 Tahap Menunggu Antrian Pelayanan Dokter 23
3.1.2 Analisis Kebutuhan Data 24
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 26
3.1.4 Analisis Perangkat Keras 26
3.1.5 Analisis Perangkat Lunak 26
3.1.6 Analisis Pengguna 27
3.1.7 Analisis Sistem Antrian 28
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional 31
3.1.8.1 Use Case 31
3.1.8.2 Activity Diagram 40
3.1.8.3 Squence Diagram 47

3.1.8.4 Class Diagram 54
3.2 Perancangan Sistem 55
3.2.1 Arsitektur Menu 55
3.2.2 Perancangan Antarmuka 56
3.2.2.1 Perancangan Antarmuka Admin 57
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka Asisten Dokter 61
3.2.2.3 Perancangan Antarmuka Pasien 63
BAB 4 IMPLEMETASI DAN PENGUJIAN SISTEM 66
4.1 Implementasi Sistem 66
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 66
4.1.2 Implementasi Perankat Lunak 66
4.1.3 Impementasi Antarmuka 67
4.2 Pengujian Sistem 68
4.2.1 Pengujian Alpha 69
4.2.2 Pengujian Waktu 86
4.2.3 Pengujian Waktu Sistem dengan Waktu Manual 86
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 88
5.1 Kesimpulan 88
5.2 Saran 88