BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Dari pengujian yang telah dilakukan maka sistem aplikasi pelayanan pasien ini dapat memberikan dan menampilkan berupa informasi antrian.
2. Dari hasil analisis pada data jumlah kedatangan pasien perjamnya maka diperoleh nilai: rata-rata kedatangan pasien (λ) = 69, rata-rata pasien dilayani (μ) = 12 pasien, operator sibuk (ρ) = 0,95, probabilitas pasien tidak berada dalam sistem antrian (P0) = 0,00086, panjang antrian (Lq) = 16,4 pasien per menit, pasien menuggu selama dalam antrian (Wq) = 14,4 menit, rata-rata waktu yang digunakan pasien dipusat regristrasi (W) = 19,4 menit.
3. Dari hasil analisis pada data jumlah antrian dokter perjamnya maka diperoleh nilai: rata-rata kedatangan pasien (λ) = 14, rata-rata pasien dilayani (μ) = 12 pasien, operator sibuk (ρ) = 1,16 yang berarti dokter sangat sibuk, harapan dokter terhadap berkurangnya antrian (L) = -7, panjang antrian (Lq) = -8,16 pasien ingin meninggalkan antrian, rata-rata waktu yang digunakan pasien untuk menunggu giliran (W) = 30 menit.
4. Dari hasil pengujian pada perbandingan waktu yang digunakan pasien untuk regristrasi dan kemudian mendaptkan giliran untuk diperiksa atau pengobatan dari dokter memperoleh perbandingan besar.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan perbaikan dan pertimbangan adalah sebagai berikut :

1. Dapat dilakukan penambahan fitur pada tampilan terutama pada halaman dahsboard.
2. Dapat ditambah fitur untuk android, sehingga untuk registrrasi, pemesanan antrian serta mendapatkan notofikasi menjadi lebih mudah.