KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "**PENENTUAN DAERAH PEMASARAN PRODUK MENGGUNAKAN ANALISIS PANGSA PASAR DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI TASYA PRODUCTION**". Penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materil. Tiada kata dan apapun yang dapat membalas apa yang selalu diberikan orang tua kepada penulis, hanya do'a yang dapat penulis panjatkan kepada Allah SWT dalam sholat 5 waktu agar orang tua tercinta kelak menjadi penghuni surga. Aamiin Yarobbal Alamiin.
3. Kedua kakak penulis yaitu Benghan Syarifuddin dan Fahmiah Ilmaniah yang selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materil.
4. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir. Semoga Allah membalas kebaikan ibu dengan kebaikan yang berlipat. Aamiin.
5. Ibu Rani Susanto, S.Kom., M.Kom. selaku penguji 1 dan *Reviewer* yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.

6. Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T. selaku penguji sidang yang telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
7. Erick Wijaya, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-15 angkatan 2012.
8. Bapak Ridwan Rifaie selaku pemilik perusahaan Tasya Production yang telah berkenan memperbolehkan penulis melakukan penelitian di perusahaannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan yang telah berjuang bersama – sama dalam tugas akhir ini.
10. Sohib seperjuangan saat menyusun tugas akhir bersama, memberi semangat dan nasehat Adryanzcy Hilkia Philippe.
11. Faisal Abdul Hamid dan Arif Rachman Husen selaku sohib yang membantu dalam kesulitan saat penyusunan tugas akhir.
12. Anak-anak kontrakan umangs squad yang selalu memberi bantuan dan semangat.
13. Teman-teman kelas IF-15 angkatan 2012.
14. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 27 Februari 2018

Penulis