DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....**ii**
MOTTO.....**iii**
ABSTRACT.....**iv**
ABSTRAK.....**v**
KATA PENGANTAR..... **vi**
DAFTAR ISI..... **viii**
DAFTAR TABEL .....**x**
DAFTAR GAMBAR..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....5
1.2.2 Rumusan Masalah.....6
1.3 Tujuan Penelitian.....6
1.4 Kegunaan Penelitian.....6
1.4.1 Kegunaan Praktis.....7
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....7
1.5.1 Lokasi Penelitian 7
1.5.2 Waktu Penelitian.....8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 9
2.1 Kajian Pustaka.....9
2.1.1 Komunikasi Interpersonal 9
2.1.1.1Faktor – faktor Kualitas Komunikasi Interpersonal.....10
2.1.2 Budaya Organisasi 12
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi 12
2.1.2.2 Dimensi Budaya Organisasi 13

2.1.3 Kepuasan Kerja 15
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan kerja.....15
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja 16
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....17
2.2 Kerangka Pemikiran.....22
2.2.1 Keterkaitan Antara Variabel Penelitian.....23
2.2.1.1 Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja 23
2.2.1.2 Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja 23
2.2.1.3 Komunikasi Interpersonal dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja 23
2.3 Hipotesis.....24
BAB III METODE PENELITIAN.....26
3.1 Objek Penelitian 26
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....27
3.2.1 Metode yang Digunakan.....27
3.2.2 Desain Penelitian 28
3.3 Operasionalisasi Variabel.....33
3.4 Sumber dan Metode PenentuanData 38
3.4.1 Sumber data 38
3.4.2 Teknik Penentuan Data.....39
3.5.Populasi, Sampel dan Penarikan Sampel 41
3.5.1 Populasi.....41
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis 42
3.6.1 Rancangan Analisis Data 42
3.6.1.1 Tekhnik Analisis Data 44
3.6.1.2Uji R^2 (Pengujian Koefisien Determinasi)..... 46
3.6.2Uji Hipotesis 56
3.6.2.1Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan) 57
3.6.2.2 Uji t (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....58
BABIV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....60

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....60
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....60
4.2 Karakteristik Responden.....62
4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....64
4.3.1 Gambaran Tanggapan Reponden mengenai (Komunikasi Interpersonal) pada PT Putra Mutiara Jaya Bandung.....64
4.3.2 Gambaran Tanggapan Reponden mengenai (Budaya Organisasi) pada PT Putra Mutiara Jaya Bandung.....73
4.3.3 Gambaran Tanggapan Responden mengenai (Kepuasan Kerja) pada PT Putra Mutiara Jaya Bandung.....90
4.4 Hasil Analisis Verifikatif ……..…….....….....109
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda……...…….....109
4.4.2 Uji Asumsi Klasik……...…….…….....110
4.4.3 Analisis Korelasi……..…….....114
4.4.4 Analisis Determinasi……...…….....117
4.5 Uji Hipotesis…….....……...118
4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T)……...……....118
4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F).... ……..……...122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....125
5.1 Kesimpulan….....…….....125
5.2 Saran……...……....127
Daftar Pustaka.....128
LAMPIRAN