DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSATRAK..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 10

1.5 Lokasi Dan Waktu

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja 12
2.1.1.1 Ruang Lingkup Dan Fungsi Kepuasan Kerja 15
2.1.1.2 Cara meningkatkan Kepuasan Kerja..... ...16
2.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan 17
2.1.2.1 Indikator penilaian kinerja karyawan..... 19
2.1.2.2 Dampak Positif Bagi Perusahaan Dan Karyawan 21
2.1.3 Efikasi Diri 22
2.1.3.1 Dimensi Efikasi Diri.....23
2.1.3.2 Indikator Efikasi Diri 24
2.1.4 Penelitian Terdahulu ……27
2.2 paradigma kerangka pemikiran 29
2.2.1 Hubungan Antara Penilaian dengan kinerja Kepuasan Kerja 30
2.2.2 Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Kepuasan Kerja..... .31
2.3 Hipotesis..... 33

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 34
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian..... 37
3.2.2 Operasional Variabel 40

3.2.3. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 43
3.2.3.1. Sumber Data 43
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data..... 44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 46
3.2.4.1 Uji Validitas..... 49
3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 53
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Successive Interval)..... 56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 57
3.2.5.1 Rancangan Analisis 57
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/ Kualitatif 57
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 59
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 66
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 66
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... 70
4.2 Karakteritik Responden..... 71
4.2.1 Rentang Usia Responden..... 71
4.2.2 Jenis Kelamin Responden..... 73
4.2.3 Jenjang Pendidikan Responden 74
4.2.4 Status Perkawinan Responden..... 75
4.2.5 Rentang Masa Kerja Responden..... 76
4.3 Analisis Deskriptif 77
4.3.1 Variabel Penilaian Kinerja Karyawan (X1)..... 78

4.3.2 Variabel Efikasi Diri (X2) 89
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y) 98
4.4 Analisis Verifikatif 106
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 106
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda 112
4.4.2Analisis Korelasi 114
4.4.3Analisis Koefisien Determinasi 116
4.5 Pengujian Hipotesis 118
4.5.1Pengujian Secara Parsial (Uji T) 118
4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) 123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 126
5.1 Kesimpulan 126
5.2 Saran 127
Daftar Pustaka 129