SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Aldi Rachman Putra
NIM	: 10113470
Judul Skripsi	: Penentuan Daerah Pemasaran Dan Pengembangan Produk Berdasarkan Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management Di CV Mabasa

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindak plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 27 Februari 2018

Yang membuat Pernyataan,



Aldi Rachman Putra