KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah. Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Penentuan Daerah Pemasaran dan Pengembangan Produk Berdasarkan Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management di CV Mabasa" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penelitian yang penulis lakukan masih jauh dari kata baik, begitupun pula pada penulisan laporan yang penulis sajikan berikut, masihlah jauh dari kata sempurna, dan masih banyak sekali kekurangan, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna kelak khusunya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca sekalian.

Laporan tugas akhir ini sungguh tidak akan mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari segala pihak yang ikut andil dalam berbagai aspek selama masa perkuliahan penulis di Universitas Komputer Indonesia tercinta. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya selama masa perkuliahan dan selama penulis melaksanakan tahapan skripsi tugas akhir ini. Puji syukur untuk kesehatan, kemudahan, kesabaran, serta seluruh rezeki yang diberikan oleh Allah SWT kepada penulis selama ini.
2. Bapak Budi Rachman Haruman dan Ibu Lusy Susanti selaku orang tua penulis, pahlawan tanpa tanda jasa untuk penulis, tidak ada ucapan yang cukup untuk mencerminkan betapa penulis berterima kasih untuk segala yang telah diberikan.
3. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom, M.T. Selaku dosen pembimbing yang telah tidak ada habisnya sabar menghadapi penulis, memberikan

seluruh masukan, dan ilmu yang sangat berharga, juga masukkan terhadap penelitan yang baik.

4. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom, M.Kom. Selaku dosen Reviewer yang telah sabar mengarahkan penulis untuk terciptanya penelitian yang baik dan benar.
5. Ibu Rani Susanto, S.Kom, M.Kom. Selaku dosen Penguji Sidang yang telah menguji penulis dengan memberikan masukan dan kelancaran.
6. Ibu Anna Dara, S.Kom, M.Kom. Selaku dosen yang membimbing penulis pada penelitian sebelumnya yang kandas.
7. Seluruh dosen dan staff di Universitas Komputer Indonesia tercinta. Jasa kalian tidak akan pernah penulis lupakan.
8. Kang Benny Ramdani, Kang Asep, dan seluruh pihak di CV Mabasa, yang sangat ramah dan kooperaktif dalam penelitian ini.
9. Dea Shintia, S.E. Sebagai salah satu orang terdekat yang selalu ada disaat penulis membutuhkan dan selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.
10. Kerabat satu perjuangan BB37, Mauji, Yodi, Diaz, Omed, Luthfi, Akida, Zainal, Utis Temujin, Wiskes, Didit, Aldia, Andika, Cepy, Chandra, Day, Fahmi, Fajar, Subur, Syahroni, Helmi, Aziz, dan seluruh kawan yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu namanya.
11. Kawan seperjuangan bimbingan Pak Adam, Aprial Pampam, Paskal, Oscar, dan lainnya.
12. Dan seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu, yang memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis sadar bahwa penelitian dan laporan penelitian yang penulis lakukan masihlah sangat jauh dari kata sempurna dan baik. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran, agar penulis lebih baik lagi kedepannya.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat kepada seluruh pihak.

Wassalamualaikum, Wr.Wb.

Bandung, 1 Februari 2018



Penulis

v