DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR SIMBOL xvii
DAFTAR LAMPIRAN xxi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 2
1.3. Maksud 2
1.4. Tujuan 2
1.5. Batasan Masalah 2
1.6. Metodologi Penelitian 3
1.7. Penentuan Akurasi 6
1.8. Penarikan Kesimpulan 6
1.9. Sistematika Penulisan 6
BAB 2 LANDASAN TEORI 9
2.1. Sistem Tanya Jawab 9
2.2. Preprocessing 9
2.2.1. Case Folding 9
2.2.2. Filtering 10
2.2.3. Tokenisasi 11
2.3. Clustering 11
2.4. Centered Sentence-Based Clustering 12
2.5. TF.IDF 13
2.6. Cosine Similarity 14

2.7. Basis Data 14
2.8. ERD 14
2.9. Unified Modeling Language 15
2.10. Flowchart 17
2.11. Bahasa Pemrograman 19
2.11.1. Java 19
2.11.2. JavaScript 20
2.11.3. PHP (Personal Home Page) 20
2.12. DBMS 20
2.13. XAMPP 21
2.14. WEB Browser 21
2.15. Pengujian Black Box 22
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 23
3.1. Analisis Masalah 23
3.2. Analisis Solusi 24
3.2 Analisis Data Masukan 25
3.3 Preprocessing 29
3.3.1 Case Folding 30
3.3.2 Filtering 32
3.3.3 Tokenisasi 34
3.3.4 TF.IDF 36
3.3.5 Cosine Similarity 37
3.4. CESED 40
3.5. Pencarian Jawaban 44
3.6. Analisis Rencana Pengujian 48
3.7. Analisis Basis Data 49
3.7.1. ERD 49
3.8. Analisis Kebutuhan non-fungsional 50
3.8.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 50
3.8.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 51
3.9. Analisis Kebutuhan Fungsional 51

3.9.1. Perancangan Basis Data 51
3.9.2. Skema Relasi 51
3.9.3. Struktur Tabel 52
3.9.4. Use Case Diagram 54
3.9.5. Use Case Scenario 55
3.9.6. Activity Diagram 57
3.9.7. Class Diagram 59
3.9.8. Sequential Diagram 61
3.10. Perancangan Sistem 65
3.11. Perancangan Struktur Menu 65
3.11.1. Perancangan Antarmuka Pelatihan 65
3.11.2. Perancangan Antarmuka Pengujian 66
3.12. Jaringan Semantik 66
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 67
4.1. Implementasi Sistem 67
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 67
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 67
4.1.3 Implementasi Basis Data 68
4.2 Pengujian Sistem 74
4.2.1 Rencana Pengujian Sistem 74
4.2.2 Skenario Pengujian Sistem 74
4.2.3 Analisis Hasil pengujian 84
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 85
5.1. Kesimpulan 85
DAFTAR PUSTAKA 87