SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Bisma Rero Alfaritsi
NIM	:	10112164
Judul Skripsi	:	Penentuan Perbaikan Layanan dan Analisis Daya Saing Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* di CV. Suara Hati

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 27 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



Bisma Rero Alfaritsi
NIM. 10112164