LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENENTUAN PERBAIKAN LAYANAN DAN ANALISIS DAYA SAING DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI CV. SUARA HATI

BISMA RERO ALFARITSI
10112164

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

27 Februari 2018

Ketua Program Studi Teknik Informatika	Pembimbing
Irawan Afrianto, S.T., M.T.	Dedeng Hirawan, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006009	NIP. 41277006135

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA.
NIP. 412770002