BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak sebelumnya

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dalam penulisan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi CRM yang dibangun ini dapat memudahkan manajer dalam melakukan perbaikan pelayanan berdasarkan penilaian kualitas pelayanan.
2. Sistem Informasi CRM yang dibangun ini juga dapat menampung keluhan dan juga saran dari para pengunjung CV.Suara Hati

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh dari CV. Suara Hati serta kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka penulis memberikan saran agar dapat dipelajari atau dapat dikembangkan oleh peneliti peneliti selanjutnya. Saran dari penulis adalah sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem selanjutnya agar dapat memberikan notifikasi melalui email ataupun nomer telepon yang sudah diinputkan pengunjung mengenai waktu pengisian kuisioner selanjutnya ataupun promo-promo yang diberikan perusahaan.
2. Membuat tampilan halaman lebih menarik yang lebih memudahkan pengunjung dalam mengakses website CV. Suara Hati, akan lebih baik jika perusahaan menampilkan testimoni dari pengunjung yang sudah melakukan transaksi di perusahaan tersebut.