KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penentuan Perbaikan Layanan dan Analisis Daya Saing Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* di CV. Suara Hati", yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana pada fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari berbagai kekurangan yang ada pada skripsi ini. Akan tetapi, penulis berusaha menyusun Skripsi ini dengan sebaik-baiknya, dengan segenap doa, usaha, kemauan dan kemampuan.

Dalam skripsi ini penulis sadar banyak bantuan yang telah diberikan dari lingkungan sekitar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penulis ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih yang sangat dalam kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, pencerahan serta kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku, Ayahanda Rosman Farisi dan Ibunda Supatmi yang selalu memanjatkan doa, mendidik, menjaga, dan memberikan motivasi penulis.
3. Adikku tercinta Rama Ragil Cikal Padri yang memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi.
4. Nenekku Alm Ibu Garlimah dan Om Viki yang juga selalu mendoakan.
5. Bapak Dedeng Hirawan, S.kom., M.kom., selaku Dosen pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Anna Dara Andriana, S.kom., M.kom., sebagai Dosen penguji saya yang telah memberi masukan dan arahan kepada saya.
7. Bapak Apep Angga selaku narasumber di CV. Suara Hati, terima kasih atas doa, dukungan, dan informasi yang telah diberikan kepada penulis.

8. Para Sahabat Oktaldo, Muhammad Saldy, Handoko yang selalu bisa menghibur dalam keadaan sulit serta terus memberikan semangat dan pantang menyerah,
9. Teman-teman bimbingan skripsi ampas yang selalu saling membantu dalam memberikan informasi.
10. Teman-teman Unikom FC, yang menjadi teman bermain saat merasa bosan.
11. Senior Terbaik Iip saepurohman dan Jhon omen yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam mengerjakan revisi.
12. Teman sepermain Kentung Adventure, Dimas Yoga, Ardi Noviardi, Muhammad Asmui, Fadli majid, Fahrizal Giffari, Lulu Lolita, Ega Fyantika, Rizki Lestari yang tidak pernah bosan memberi semangat.
13. Sahabat Kosan Awe ,Gia Satria Putra, Eko Wanda purwanto dan Ade Kurnia sebagai tempat berkeluh kesah selama penyusunan Skripsi.
14. Bapak Irawan Afriyanto selaku ketua jurusan Teknik Informatika Universitas komputer Indonesia.
15. Seluruh dosen dan staff pengajar serta karyawan/karyawati Universitas Komputer Indonesia, khususnya jurusan Teknik Informatika yang telah membantu penulis.
16. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua umumnya dan penulis khususnya. Sehingga dapat digunakan sebagai salah satu bekal untuk terjun ke dunia kerja. Semoga Allah membalas amal baik kita semua. Aamiin.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2018

Penulis