SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk "memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 27 Februari 2018

Penulis,

Bisma Rero Alfaritsi
NIM. 10112164

CV. Suara Hati
Direktur,

Apep Angga

Mengetahui,
Pembimbing,

Dedeng Hirawan,S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006135

Catatan : kecuali Bab 2, Bab 3, Bab 4, dan lampiran tidak dapat di-*online*-kan karena terdapat data rahasia.