BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan, dan pengujian. Maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi *customer relationship management* dapat membantu Direktur dalam menentukan produk baru berdasarkan hasil kuesioner yang diisi oleh pelanggan.
2. Sistem informasi *customer relationship management* dapat membantu Direktur dalam memudahkan perusahaan memberikan promosi.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Informasi perusahaan dapat dikembangkan lagi menjadi lebih detail dan spesifik, seperti menambahkan komentar positif pelanggan terhadap perusahaan, maupun informasi positif lainnya sehingga daya tarik perusahaan menjadi lebih baik dimata pelanggan.

Sistem Informasi *customer relationship management* dapat dikembangkan dengan menambah fitur sms *gateway* untuk pemberitahuan produk baru kepada pelanggan.