KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan didikan-NYA lah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "**PENENTUAN PRODUK BARU DAN PROMOSI PADA DC CLOTHING DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan yang dimiliki dan masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis maupun bagi pembaca.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu, dan kemudahan yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Yusak Uthan (Papa), Yuliana Sampe (Mama), Alfriyanzen Pierre (Adik), Adtriannie Timbang (Adik), Yendri MB (Paman), Yesida Sida MB (Bibi), Deka Amb (Bibi). Dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril serta materil.
3. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang juga mengarahkan penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
5. Bapak Erick Wijaya, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-15 angkatan 2012.
6. Kepada Staff-staff perusahaan yang telah membantu memberikan informasi yang ada di perusahaan untuk Tugas Akhir.

7. Faisal Abdul Hamid yang pemalu selaku ketua barudak Buronan Mitoha teman yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmunya dalam pemrograman dan sebagai motivator dalam pengerjaan tugas akhir ini.
8. Irfan Najmi Fauzi teman seperjuangan bimbingan dengan dosen pembimbing Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom.
9. Kepada barudak The Balad yaitu Mirna, Widi, Anto, Wiwik, Arif, Aripin, Ina, Bima, Yunia, Sains, Yenita dan teman-teman seperjuangan yang selama ini telah memberikan semangat dan doa-nya.
10. Sahabat-sahabat dari toraja, sulawesi selatan dan yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Teman-teman kelas IF-15 angkatan 2012.
12. Pihak-pihak lain yang juga banyak membantu untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang terbaik kepada semuanya. Saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis menyerahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak yang membutuhkan.

Bandung, 30 Januari 2018

Penulis