

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data mengenai kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan di PT.Bank BRI kantor cabang Pamanukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan rekapitulasi responden pada variabel kepuasan kerja karyawan pada PT.Bank BRI kantor cabang Pamanukan dengan indikator yang terdiri dari pekerjaan, gaji, kesempatan promosi, pengawasan, dan rekan kerja secara total skor termasuk kedalam kategori cukup baik. Indikator yang memiliki skor tertinggi dalam variabel kepuasan kerja yaitu pengawasan yang memiliki skor 70,67% dengan kategori baik. Sedangkan skor terendah dalam variabel kepuasan kerja yaitu terdapat pada gaji dengan skor 62,67% dengan kategori kurang baik.
2. stres kerja karyawan pada PT.Bank BRI kantor cabang Pamanukan dengan indikator yang terdiri dari gejala fisik, gejala psikologis, gejala perilaku secara total skor termasuk kedalam kategori cukup tinggi. Indikator yang memiliki skor tertinggi dalam variabel stres kerja yaitu gejala psikologis yang memiliki skor 69,11% dengan kategori baik. Sedangkan skor terendah dalam variabel kepuasan kerja yaitu terdapat pada gejala perilaku dengan skor 65,78% dengan kategori cukup baik.

3. *turnover intention* karyawan pada PT.Bank BRI kantor cabang Pamanukan dengan indikator yang terdiri dari absensi yang meningkat, mulai malas bekerja, peningkatan terhadap pelanggaran tata tertib kerja, peningkatan protes pada atasan, perilaku positif yang sangat berbeda dari biasanya. secara total skor termasuk kedalam kategori cukup tinggi. Indikator yang memiliki skor tertinggi dalam variabel *turnover intention* yaitu peningkatan terhadap pelanggaran tata tertib kerja dengan skor 69,56 % dengan kategori baik. Sedangkan skor terendah dalam variabel *turnover intention* yaitu terdapat pada peningkatan protes pada atasan dengan skor 63,33% dengan kategori cukup baik.
4. Secara parsial kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* di PT.Bank BRI Kantor Cabang Pamanukan.
5. Secara parsial stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* di PT.Bank BRI Kantor Cabang Pamanukan.
6. Secara simultan kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* di PT.Bank BRI kantor cabang Pamanukan Subang Jawa Barat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* di PT.Bank BRI kantor cabang Pamanukan subang jawa barat, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan atau karyawan dalam hal mengurangi *turnover intention* karyawan di PT.Bank BRI kantor cabang Pamanukan:

1. Berdasarkan indikator kepuasan kerja dengan skor terendah yang terdapat pada gaji dengan skor 62,67% maka PT Bank BRI kantor cabang Pamanukan sebaiknya melakukan pemberian *reward* (bonus) pada karyawan yang telah mencapai target, memberikan uang tambahan yang sesuai dengan pekerjaan karyawan terutama pada saat kerja lembur.
2. Berdasarkan indikator stress kerja pada karyawan PT. Bank BRI kantor cabang Pamanukan dengan skor terendah yang terdapat pada gejala perilaku dengan skor 65,78% PT Bank BRI kantor cabang Pamanukan sebaiknya melakukan *gathering tour* atau acara *outing* kantor (piknik) tahunan agar dapat mengurangi tingkat stress kerja karyawan. memberikan waktu libur yang cukup untuk para karyawan, memberikan waktu cuti yang baik setiap tahun.
3. Berdasarkan indikator *turnover intention* karyawan pada PT.Bank BRI kantor cabang Pamanukan dengan skor terendah pada peningkatan protes pada atasan dengan skor 63,33 % PT Bank BRI kantor cabang Pamanukan sebaiknya melakukan pemberian upah atau tunjangan yang setimpal dengan apa yang karyawan kerjakan, memberikan sarana dan prasarana yang baik misalnya seperti memberikan Pendidikan atau pelatihan, menghargai karyawan memberikan *reward* pada karyawan agar merasa dihargai, tidak memaksakan untuk bekerja lembur.
4. Berdasarkan hasil penelitian secara verifikatif diperoleh pengaruh yang paling besar dari ke 2 variabel yang di teliti (kepuasan kerja, dan stress kerja) terhadap *turnover intention* yaitu stress kerjanya dengan demikian PT Bank BRI kantor cabang

Pamanukan sebaiknya lebih memperhatikan stres kerjanya dengan melakukan usaha seperti *gathering tour* atau acara *outing* kantor (piknik) tahunan agar dapat mengurangi tingkat stres kerja karyawan.