DAFTAR PUSTAKA

Agus Irianto. 2010. Statistika Konsep, Dasar, Aplikasi, dan Pengembangannya. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Arikunto Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi.* Jakarta: PT Rineka Cipta.

Arikunto Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: PT Rineka Cipta.

Aristanti Widyaningsih. 2013. *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Bandung:Alfabeta.

Ayi Miraj Sidiq. 2017. Selaku seksi waskom di KPP Pratama Majala.

Barker et al. 2002. Research Methods In Clinical Physicology. John Wiley & Sons Ltd. England. Hlm. 70.

Daud Indrawan. 2014. *Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Efektivitas Sistem Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening*. JOM FEKON Vol. 1 no. 2 Oktober 2014

Desi Anggraeni. 2011. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus pada KPP Pratama Kebayoran Lama*). Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta..

Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori dan isu.* Jakarta: PT Kencana.

Diana Sari. 2016. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Adimata

Dwi Widaningrum. 2007. *Identifikasi Kemampuan dan Kemauan Membayar Masyarakat Berpenghasilan Menengah Rendah*.

Endang Mulyatiningsih. 2012. *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.

Erly Suandy. 2011. *Hukum Pajak.* Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat.

Erly Suandy. 2013. *Perancanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Esra Aprilia Sormin. 2016. *Pengaruh Persepi Baik atas Sistem Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak: Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Dumai*. JOM Fekon Vol. 3 No. 1 (Februari) 2016

Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian. Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Fandy Tjiptono. 2007. *Strategi Pemasaran Edisi 2*. Yogyakarta: Andi Umar.

Fauzi, A. 2004. *Ekonomi Sumberdaya Alam dan Lingkungan*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Faizal, Gatot S.M. 2009. Bagaimana Menjadi Wajib Pajak. Jakarta:Grasindo.

Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS, Cetakan. Keempat.* Semarang: Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20 Semarang* : Badan Penerbitan Universitas Dipenogoro.

Gustiana, Jumiati dkk. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus da Saksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan UMKM (Studi Empiris pada KPP Pratama Padang)*. Vol 4 No1.

Harahaf. 2004. *Sistem Pengawasan Manajemen.* Jakarta: Pustaka Quantum.

Hestu Yoga. 2017. https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/3480472/wajib-pajak-telat-lapor-spt-ini-sanksinya.

Ihsan, M. 2013. *Pengaruh Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Padang.* e-Journal Universitas Negeri Padang, *vol 1 no 3.* Padang:Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.

Lena Ellitan dan Lina Ellitan. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta .

John Hutagaol. 2005. *Sekilas Tentang Pemeriksaan Pajak*. Jurnal Perpajakan Indonesia Vol 4.

Jokowidodo. 2017. Minta Peningkatan Layanan Publik. Diakses http://bisnis.liputan6.com/read/2658611/presiden-jokowi-minta-peningkatan-layanan-publik.

Juliansyah Noor. 2012. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.

Ken Dwijugiasteadi. 2017. Rendahnya kesadaran masyarakat bayar pajak. https://economy.okezone.com.

Liberti Pandiangan. 2008. *Modernisasi & reformasi pelayanan perpajakan, berdasarkan UU terbaru.* Jakarta: Elex Media Komputindo.

Liberti Pandiangan. 2014. *Administrasi Perpajakan (Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia)*. Jakarta: Erlangga

Machfud Sidiq. 2017. https://news.detik.com/adv-todaynews-detikcom/pembenahan-sdm-ditjen-pajak/html.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. CV. Andi Offset. Yogyakarta.

Mardiasmo. 2013. *Perpajakan* . Edisi Revisi. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Margono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.

Marihot P, Siahaan. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. Jakarta : Rajawali Pers.

Nanang Martono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Ni Luh Supadmi. 2009. *Meningkatkan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi & Bisnis Vol.4 No.2, Hal: 1-14

Nasution. 2006. *Perpajakan*. Jakarta : Bumi Aksara.

Nurmantu Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan.* Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.

Pradipta Wisma Utami. 2013. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Bagi Wajib Pajak Pribadi yang Mempunyai Usaha dan Pekerjaan Bebas*. Skipsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Riduan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung:Alfabeta.

Rully Indrawan. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran.* Surabaya:Refika Aditama.

Ryanni Probondari. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Yang Membayar Pajak Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Dikantor Pelayanan Pajak Pratama Bintan*. Jurnal Fakultas Ekonomi. Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia* : Konsep & Aspek Formal Bandung: Graha Ilmu

Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia* : Konsep & Aspek Formal. Yogyakarta:Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan* : Konsep & Aspek Formal. Bandung:Rekayasa Sains.

Siti Resmi. 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 4*. Jakarta : Salemba Empat.

Siti Resmi. 2011. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 6*. Jakarta : Salemba Empat.

Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Supadmi. 2010. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Tedi Permadi, Azwir Nasir dan Yuneita Anisma. 2013. *Studi Kemauan Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Kasus pada KPP PratamaTampan Pekanbaru*). Jurnal Ekonomi, Vol. 21 No.2

Timbul H Simanjuntak dan Imam Mukhlis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor: Raih Asa Sukses

Tri Ochta Prihatini. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Penghasilan Badan Di KPP Pratama Ngawi*. IKIP PGRI Madiun.

Uber Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT.Refika Aditama.

Uce Indahyanti. 2013. PPS-PLS.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.

Umar Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.

Utami, Sri Rizki, Andi dan Ayu Noorida Soerono. 2012. *Pengaruh Faktor-faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal SNA XV.

Widayanti dan Nurlis. 2010. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga).* Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII. Purwokerto.

Wiratna Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Yudi Hariyanto dan Suhadak Siti Ragil H. 2014. *Pengaruh Jumlah Wajib Pajak, Jumlah Surat Setoran Pajak, Dan Jumlah Surat Pemberitahun Masa Terhadap Jumlah Penerimaan Pajak Penghasilan Badan* (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara Periode 2010-2013). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 10 No. 1 Mei 2014.