DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 10

1.3 Rumusan Masalah 10

1.4 Maksud dan Tujuan 11

1.4.1 Maksud Penelitian 11

1.4.2 Tujuan Penelitian 11

1.5 Kegunaan Penelitian 11

1.5.1 Kegunaan Praktis (*Applied Research*) 12

1.5.2 Kegunaan Akademis (*Basic Research*) 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 14

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 *Self Assesment System* 14

2.1.1.1 Definisi *Self Assesment System* 14

2.1.1.2 Indikator *Self Assesment System* 15

2.1.2 Kesadaran Membayar Pajak 16

2.1.2.1 Definisi Kesadaran Membayar Pajak 16

2.1.2.2 Indikator Kesadaran Membayar Pajak 17

2.1.3 Kemauan Membayar Pajak 18

2.1.3.1 Definisi kemauan Membayar Pajak 18

2.1.3.2 Indikator Kemauan Membayar Pajak 19

2.2 Kerangka Pemikiran 20

2.2.1 Pengaruh *Self Assesment System* terhadap kemauan membayar pajak 20

2.2.2 Pengaruh kesadaran membayar pajak terhadap kemauan membayar pajak 22

2.2 Hipotesis 23

BAB III METODE PENELITIAN 25

3.1 Metode Penelitian 25

3.1.1 Jenis Penelitian 26

3.1.2 Objek Penelitian 27

3.1.3 Unit Analisis 28

3.2 Operasionalisasi Variabel 28

3.3 Sumber data dan teknik pengumpulan data 33

3.4 Populasi dan Sampel 37

3.4.1 Populasi 37
3.4.2 Penarikan Sampel 38
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian 40
3.6 Metode Pengujian Data 41
3.6.1 Uji Validitas 41
3.6.2 Uji Reliabilitas 42
3.7 Metode Analisis Data 43
3.8 Pengujian Hipotesis 45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48

4.1 Hasil Penelitian 48
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner *(Response Rate)* *48*
4.1.2 Profil Responden 49
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 51
4.1.3.1 Validitas 51
4.1.3.2 Reliabilitas 52
4.1.4 Analisis Deskriptif 53
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai *Self Assesment System* 53
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Membayar Pajak 58
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak 62
4.1.5 Analisis Verifikatif 66
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 69

4.1.5.2 Pengujian Model Struktural
(Inner Model) 74
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 76
4.2 Pembahasan 79
4.2.1 Pengaruh *Self Assesment System* Terhadap Kemauan Membayar Pajak 79
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak 82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 86
5.1 Kesimpulan 86
5.2 Saran 87
5.2.1 Saran Praktis 87
5.2.2 Saran Akademis 88
DAFTAR PUSTAKA 89