DAFTAR PUSTAKA

Adi Nugroho, Rahman dan Zulaikha. 2012. *Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar pajak sebagai Variabel Intervening (Studi kasus Pajak Orang Pribadi Yang melakukan Pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Semarang satu).*Jurnal Akuntansi Diponegoro. Vol.1 no.2.

Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Anshari Ritonga. 2010. *Ini dia alasan masyarakat tolak bayar pajak*. (https://economy.okezone.com/read/2010/10/06/20/379584/ini-dia-alasan-masyarakat-tolak-bayar-pajak).

Ayi Miraz Sidiq. 2017. Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya.

Barker, Chris et al. 2002. *Research Methods In Clinical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd, England.

Bayu Caroko, Heru Susilo dan Zahroh Z.A. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak*. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Jakarta. Jurnal Perpajakan, Volume 1 Nomor 1.

Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta. Jakarta.

Chairil Anwar. 2014. *Pembahasan Komprehensif Perpajakan Indonesia Teori dan Kasus.* Jakarta: Mitra Wacana Media.

Chaizi Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik Teori dan Praktik.* Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia

Daeng M. Nazier. 2016. *Uang Layanan Buruk Pengaduan Masalah Perpajakan Capai 196 Kasus*. Melalui (http://www.merdeka.com/uang/layanan-buruk-pengaduan-masalah-perpajakan-capai-196-kasus.html).

Daulat Freddy. 2013. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak*. Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Jakarta. Jurnal Ekonomi, Volume 4 Nomor 2.

Devi Andriyani. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan Dan Penyelewengan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Pekanbaru Tampan).* Jurnal Perpajakan, JOM Fekon, Vol. 3 No. 1 (Februari) 2016, Jakarta.

Didik Hery Santosa. 2015. *Pelayanan Publik Yang Ideal.* 13 Mei. (http://bppk.kemenkeu.go.id)

Diana Sari. 2016. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Adimata.

Gunandi. 2016. *Panduan Komprehensif Ketentuan Umum Perpajakan (KUP).* Jakarta: Bee Media Indonesia.

Guilford. J.P. 1956. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. 3rd Ed. New York: McGraw-Hill Book Company, Inc.

Harsuko Riniwati. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja (Pendekatan Pemberdayaan Sumberdaya Manusia),* Ub Press.

Hamzah. B. Uno. 2013. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.

Herdiyansyah. 2011. *Kulitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media.

I Made Wirartha. 2006. *Pedoman Penulisan Usulan Peelitian Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Andi.

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS, Cetakan. Keempat.* Semarang: Universitas Diponegoro.

Indrawan, Rully dan Poppy Yaniawati. 2016. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Refika Aditama.

Indrawati. 2015. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi*. Teknologi dan Informasi. Bandung: Refika Aditama.

Feri Istanto. 2010. *Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak.* Jakarta: Fakultas.

Juliansyah Noor. 2012. *Metodologi Penelitian.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Lena Ellitan dan Lina Anatan. 2015. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Lena Ellitan dan Lina Anatan. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Lubis, Arfan Ikhsan. 2011. *Akuntansi Keperilakuan*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.

Machfud Sidiq. 2015. *Penunggak Pajak Tak Bisa Beli Barang Mewah*. Melalui (http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/06/04/150441626/Penunggak.Pajak. Tak.Bisa.Beli.Barang.Mewah).

Moenir, A.S. 2010. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.

Nana Sudjana. 2008. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Nanang Martono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Nurul.Ghania. *Pengaruh Kecerdasan Spritual, Kinerja Pelayanan Pajak dan Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam memenuhi Kewajiban Perpajakannya*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta,2010.

Nur Cahyowati.*Model Moral dan Kepatuhan Perpajakan*: Wajib Pajak Orang Pribadi. JAAI VOLUME 15 NO.2, DESEMBER 2011: 161-177.

Nuni Rahmani. 2017. *Meningkatkan Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Penghasilan Melalui Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparat Pajak dan Tingkat Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak*. Universitas Komputer Indonesia.

Prastowo, A. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Purwoko, Aditya Dwi.“*Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Kualitas Pelayanan KPP, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib PajakMemenuhi Kewajiban Pajak*”,Skripsi UIN,Jakarta,2008.

Santrock, John. W. 2015. *Psikologi Pendidikan. Edisi 2*. Kencana Prenada Media Grup.

Sartika.“*Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan*”,Skripsi UIN,Jakarta,2008.

Sapriadi, Doni. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB(Pada Kecamatan Selupu Rejang)*. Skripsi.Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia.* Edisi Pertama. Graha Ilmu.Yogyakarta.

Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan: Konsep & Aspek Formal.* Bandung: Rekayasa Sains.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian.*Cetakan ke-22. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revisi*. Jakarta. PT Rineka Cipta.

Suharsimi Arikunto. 2013. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.

Ulber Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.

Umar Husein. 2005. *Metode Penelitian Untuk Skirpsi dan Tesis Bisnis*. Jakrta: PT Persada.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.

Veronica Carolina. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Wiratna Sujarweni. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.

Wiratna Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.