DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 10
1.3 Rumusan Masalah 10
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.4.1 Maksud Penelitian 11
1.4.2 Tujuan Penelitian 11
1.5 Kegunaan Penelitian 11
1.5.1 Kegunaan Praktis 11
1.5.2 Kegunaan Akademis 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan 13

2.1.1.1 Tujuan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan..14
2.1.1.2 Perubahan Yang Terjadi Pada Pelaksanaan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan 14
2.1.1.3 Indikator Moderisasi Sistem Administrasi Perpajakan..18
2.1.2 Pengetahuan Wajib Pajak Atas Peraturan Perpajakan..... 20
2.1.2.1 Indikator Pengetahuan Perpajakan 20
2.1.3 Kemauan Membayar Pajak 25
2.1.3.1 Indikator Kemauan Membayar Pajak 26
2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak 27
2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak 29
2.3Hipotesis 30
BAB III METODE PENELITIAN 32
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 32
3.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 38
3.3.1 Sumber Data 38
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 38
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian 40
3.4.1 Populasi 40
3.4.2 Penarikan Sampel 40
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 41
3.4.3.1 Tempat Penelitian 41
3.4.3.2 Waktu Penelitian 42
3.5 Metode Pengujian Data 42
3.5.1 Uji Validitas 42
3.5.2 Uji Realibilitas 44
3.6 Metode Analisis Data 44

3.6.1 Analisis Data Deskriptif 45
3.6.2 Analisis Data Verifikatif 47
3.6.3 Pengujian Hipotesis 60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 63
4.1 Hasil Penelitian 63
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuisioner 64
4.1.2 Profil Responden 65
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 67
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas 67
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas 68
4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif 69
4.1.4.1 Analisis Deskriptif Modernisasi Sistem Administrasi(X_1) 70
4.1.4.2 Analisis Deskriptif Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Atas Peraturan Perpajakan (X_2) 78
4.1.4.3 Analisis Deskriptif Kemauan Membayar Pajak (Y) 83
4.1.5 Analisis Verifikatif 87
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 90
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 98
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 101
4.2 Pembahasan 104
4.2.1 Kemauan Membayar Pajak yang Dideterminasi Dengan Pelaksanaan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan ..104
4.2.2 Kemauan Membayar Pajak yang Dideterminasi dengan Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Atas Peraturan Perpajakan 108
BAB V KESIMPULAN 112
5.1 Kesimpulan 112
5.2 Saran 113
5.2.1 Saran Operasional 114

5.2.2 Saran Akademis 114
DAFTAR PUSTAKA 116
LAMPIRAN - LAMPIRAN 120

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.2	Rating Scale	38
Tabel 3.3	Waktu Pelaksanaan Penelitian	42
Tabel 3.4	Kriteria Persentase Tanggapan Responden	46
Tabel 3.5	Lambang Statistik untuk Indikator dan Variabel yang Diteliti	52
Tabel 3.6	Keterangan Simbol	54
Tabel 3.7	Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi	58
Tabel 3.8	Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi	59
Tabel 3.9	Kriteria Nilai GoF	60
Tabel 4.1	Pengembalian Kuisioner	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Instrumen	67
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Pengujian Reliabilitas Kuisioner	69
Tabel 4.7	Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden	70
Tabel 4.8	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Pelayanan	71
Tabel 4.9	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Pengawasan	72
Tabel 4.10	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Produktivitas Pegawai Pajak	73

Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Efektifitas 74
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Efisiensi 75
Tabel 4.13 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelaksanaan Modernisasi Sistem Administrasi..... 76
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Pengetahuan mengenai Ketentuan Umum dan Tata cara Perpajakan 78
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Pengetahuan mengenai Fungsi Perpajakan 80
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tingkat Pengetahuan Sistem Perpajakan 81
Tabel 4.17 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Atas Peraturan Perpajakan 81
Tabel 4.18 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kelengkapan dokumen yang diperlukan dalam membayar pajak 83
Tabel 4.19 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kecukupan informasi mengenai cara dan tempat pembayaran pajak 84
Tabel 4.20 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kecukupan Informasi Mengenai Batas waktu pembayaran pajak 85
Tabel 4.21 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Kemampuan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak 86
Tabel 4.22 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel Kemauan Membayar Pajak 86
Tabel 4. 23 *Loading Factor* Variabel Modernisasi Sistem Administrasi 91
Tabel 4.24 *Loading Factor* Variabel Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Atas Peraturan Perpajakan 92
Tabel 4.25 *Loading Factor* Variabel Kemauan Membayar Pajak 93
Tabel 4.26 Nilai AVE 94
Tabel 4.27 *Cross Loading Factor* 95

Tabel 4.28 Perbandingan Akar AVE dengan Korelasi Variabel Laten 96
Tabel 4.29 *Composite* Reability 97
Tabel 4.30 Hasil Nilai GoF 98
Tabel 4.31 Nilai Koefisien Jalur Struktural dan Uji Signifikansi Hipotesis (*Path Coefficients*) 98
Tabel 4.32 Analisis Koefisien Determinasi 100
Tabel4.33 Uji *t* Modernisasi Sistem Administrasi (X_1) terhadap Kemauan Membayar Pajak (Y) 101
Tabel 4.34 Uji *t* Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Atas Peraturan Perpajakan (X_1) terhadap Kemauan Membayar Pajak (Y) 102

DAFTAR GAMBAR

No Judul Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 30

Gambar 3.1 Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Keseluruhan 52

Gambar 3.2 Daerah Keputusan Hipotesis 62

Gambar 4.1 Model Penelitian 89

Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Lengkap 90

Gambar 4.3 Nilai *Path Coefficient* 99

Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Variabel X_1 terhadap Y 102

Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Variabel X_2 terhadap Y 104

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran 1:	Lampiran Kuisioner.....	
Lampiran 2:	Output SPSS 123	
Lampiran 3:	Output SEM PLS 128	
Lampiran 4:	Surat Keterangan Penyerahan Kuisioner dan Bukti Data Sekunder 131	
Lampiran 5:	Surat Permohonan Penelitian 132	
Lampiran 6:	Surat Persetujuan Penelitian Kanwil Jawa Barat.....133	
Lampiran 7:	Surat Persetujuan Penelitian KPP Bojonagara Bandung 134	
Lampiran 8:	Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian 135	
Lampiran 9:	Lembar Revisi Sidang Skripsi 138	
Lampiran 10:	Kartu Bebas Perpustakaan 141	
Lampiran 11:	Lembar BAP Skripsi 142	
Lampiran 12:	Bukti Pembayaran Wisuda 143	
Lampiran 13:	Lampiran Data Penelitian 144	
Lampiran 14.	Daftar Riwayat Hidup 147	