## DAFTAR ISI

**Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN**
**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**
**SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**
**ABSTRAK ..... i**
***ABSTRACT* ..... ii**
**KATA PENGANTAR..... iii**
**DAFTAR ISI ..... vi**
**DAFTAR TABEL..... ix**
**DAFTAR GAMBAR ..... xi**
**DAFTAR LAMPIRAN ..... xii**
**BAB I PENDAHULUAN**
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Identifikasi Masalah ..... 7
1.3 Rumusan Masalah ..... 7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 8
1.4.1 Maksud Penelitian ..... 8
1.4.2 Tujuan Penelitian ..... 8
1.5 Kegunaan Penelitian ..... 9
1.5.1 Kegunaan Praktisi ..... 9
1.5.2 Kegunaan Akademis ..... 9
**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**
2.1 Kajian Pustaka ..... 10
2.1.1 Remunerasi ..... 10
2.1.1.1 Pengertian Remunerasi ..... 10
2.1.1.2 Indikator Remunerasi ..... 11

2.1.2 Motivasi ..... 11
2.1.2.1 Pengertian Motivasi ..... 11
2.1.2.2 Indikator Motivasi ..... 13
2.1.3 Kinerja Pegawai Pajak ..... 13
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai Pajak ..... 13
2.1.3.2 Indikator Kinerja Pegawai Pajak ..... 15
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 17
2.2.1 Remunerasi terhadap Kinerja Pegawai Pajak ..... 17
2.2.2 Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pajak ..... 18
2.3 Hipotesis Penelitian ..... 19
**BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK**
3.1 Metode Penelitian ..... 20
3.2 Operasional Variabel ..... 24
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... 28
3.3.1 Sumber Data ..... 28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data ..... 29
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian ..... 31
3.4.1 Populasi ..... 31
3.4.2 Sampel ..... 32
3.4.3 Tempat dan Waktu penelitian ..... 33
3.5 Metode Pengujian Data ..... 34
3.5.1 Uji Validitas ..... 34
3.5.2 Uji Realiabilitas ..... 36
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis ..... 37
3.6.1 Metode Analisis ..... 37
3.6.2 Pengujian Hipotesis ..... 48
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**
4.1 Hasil Penelitian ..... 50
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner *(Response Rate)* ..... 51
4.1.2 Profil Responden ..... 52
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian ..... 53

4.1.3.1 Validitas ..... 54
4.1.3.2 Reliabilitas ..... 55
4.1.4 Analisis Deskriptif ..... 55
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Remunerasi ..... 56
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi ..... 60
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai Pajak ..... 64
4.1.5 Analisis Verifikatif ..... 67
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) ..... 70
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural *(Inner Model)* ..... 77
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis ..... 79
4.2 Pembahasan ..... 82
4.2.1 Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Pajak ..... 82
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pajak ..... 84
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**
5.1 Kesimpulan ..... 88
5.2 Saran ..... 89
**DAFTAR PUSTAKA ..... 91**