DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro. 2016, Metodologi Penelitian untuk *Public Relations* Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Simbiosa Rekatama

Arikunti, Suahrsimi. 2006. Metode Penelitian : Prosedur Penelitian Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta

Bajari, Atwar. 2015. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung : Simbiosa Rekatama Media.

Damaiyanti, Mukhripah. 2010 Komunikasi Terapeutik Dalam Praktik Keperawatan. Bandung : PT Refika Aditama.

Effendy, Onong Uchjana. 1993. Ilmu, Teori & Filsafat Komunikasi. Bandung : PT.Citra Aditya Bakti.

Kotler, Philip, dan Keller, Kevin Lane. 2014. Manajemen Pemasaran. Jakarta : Erlangga

Kriyantono, Rachmat. 2007. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Morrisan, 2013. Teori Komunikasi. Bogor : Ghalia Indonesia.

Nisya, Rifiani dan Hartanti Sulihandari, 2013. Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan. Penerbit Dunia Cerdas : Jakarta.

Riduwan, 2012. Dasar-Dasar Statistika. Alfabeta : Bandung.

Rismawaty, Sangra Juliano, Desayu Eka Surya. 2014. Pengantar Ilmu Komunikasi. Bandung : Rekayasa Sains.

Satrianegara, Fais & siti saleha. 2009. Buku Ajar Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan. Jakarta : Salemba Medika.

Sudjana, Nana dan Ibrahin. 2001. Penelitian dan Penilaian Pendidikan. Bandung : Sinar Baru Algensindo.

Sugiyono, 2008. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Supriyanto, 2010. Pemasaran Jasa Industri Kesehatan. Joga : Penerbit Andi.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Jogja : Penerbit Andi.

Penelitian Terdahulu:

Nainggolan, Trizna Glory. 2015. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan di RSUD Sidikalang. Skripsi

Nur, Salman. 2010. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Haji Medan. Skripsi

Absyar, Ridwan. 2010. Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Dalam Proses Penyembuhan Mental. Skripsi

Internet Searching:

http://www.rsadventbandung.com/ *diakeses pada jam 20:02 tanggal 20 November 201.*