PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT RUMAH SAKIT ADVENT BANDUNG TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN PASIEN RAWAT INAP

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Strata Satu (S1) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :

AGUNG CHANIAGO

NIM. 41814147

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2018