KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karna berkat kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Rumah Sakit Advent Bandung Terhadap Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Kedua Orang Tua dan kakak peneliti yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Tanpa dukungan tersebut peneliti tidak akan mungkin bisa menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan penyusunan Skripsi ini tidak mungkin tanpa adanya dorongan, bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses Penelitian ini.

Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. **Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan surat pra penelitian ke Lapangan.
2. **Dr.Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing Peneliti yang telah memberikan pengarahan dalam penelitian Skripsi ini serta memberikan pengetahuannya selama peneliti berkuliah.

3. **Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membina peneliti baik dalam akademis maupun dalam organisasi.
4. **Melly Maulin., S.Sos., M.Si** selaku dosen wali dan juga penelaah yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
5. **Tine A. Wulandari, M.I.Kom** selaku ketua sidang dan juga dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
6. .**Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si, Dr.** ***Ali Syamsuddin,*** **Drs., Sag, MSI**, **Manap Solihat, M.Si, Sangra Juliano, P,. M.I.Kom, Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si, Inggar Prayoga, M.I.Kom, Oki Achmad Ismail, M.I.Kom** Selaku Dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
7. **Ratna Widiastuti, A.Md** Selaku Sekretariat Dekan FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti pada pembuatan Skripsi ini.
8. **Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung telah membantu semua keperluan peneliti pada pembuatan Skripsi ini.
9. **Iwan Saputra** selaku bagian Hubungan Masyarakat Rumah Sakit Advent Bandung yang telah memberikan perizinan untuk peneliti melakukan penelitian.

10. **Zulfa Al-Madina** selaku teman terkasih yang selalu memberikan dukungan dan tempat diskusi peneliti.
11. **Rekan – rekan IK-1 dan IK Humas 2014** yang menjadi tempat belajar dan diskusi peneliti.
12. **Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Unikom** yang menjadi tempat peneliti berkembang dalam segi karakter juga sebagai tempat berbagi peneliti.
13. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama pembuatan Skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata Peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan Penelitian ini. Peneliti selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca.

Bandung, Februari 2018

Agung Chaniago
41814147