KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta orang-orang yang mengikuti beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah, atas izin Allah Yang Maha Esa, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul:

"SRATEGI KOMUNIKASI BIDANG INFORMASI SARANA KEIMIGRASIAN (INFOKIM) KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG MELALUI PROGRAM ANTRIAN PASPOR ONLINE UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA PUBLIK (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Strategi Komunikasi Bidang Informasi Sarana Keimigrasian (INFOKIM) Kantor Imigrasi Kelas I Bandung Melalui Program Antrian Paspor *Online* Untuk Meningkatkan Pelayanan Kepada *Publik*)"

Peneliti menyadari selama proses penulisan serta penyusunan proposal usulan penelitian ini cukup banyak kendala yang dihadapi, namun berkat doa, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sunguh hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih dari hati yang paling dalam kepada kedua orang tua saya (ALM) Agus Suryadi S.H & Emi Kusmiati yang telah mencurahkan kasih sayangnya, serta selalu memberikan dukungan moral maupun materil. Kaka saya Deri Aldiano terima kasih untuk segala motivasi dan kasih sayangnya yang tiada batas serta semangat dan doa yang diberikan kepada saya.

Penelitian ini juga tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait, maka di kesempatan ini dengan kerendehan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Yth. Dr. Ir. H.Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah menyediakan fasilitas kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs. M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Komputer Indonesia (Unikom). Yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk penelitian dan menandatangani surat yang dibutuhkan.
3. **Yth. DR. Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah bersedia menandatangai lembar pengesahan, serta surat pengantar lainnya yang berhubungan dengan izin penelitian ini.
4. **Yth. Olih Solihin, S.Sos, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing, yang telah membimbing, memberikan arahan, dan motivasi dengan baik, terima kasih atas waktu

yang telah diluangkan untuk peneliti, segenap kesabaran dan ketulusannya dalam membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan sangat berarti bagi peneliti.

5. **Yth. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si** selaku Dosen Wali penulis, yang telah banyak memberikan saran dan motivasi kepada peneliti selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan penelitian dilakukan.
6. **Yth. Inggar Prayoga, M.I.Kom.,** selaku Dosen Pembimbing penulis, yang telah banyak memberikan waktunya dalam melakukan bimbingan dan selalu menanggapi dan memotivasi peneliti dalam menjalankan kegiatan penelitian.
7. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini
8. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM**, diantaranya Ibu Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos.,M.Si , Ibu Melly Maulin P., S. Sos., S.Sos.,M.Si., Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si., Sangra Juliano P., M.I.Kom. Bapak Olih Solihin, S.Sos.,M.I.Kom., Bapak Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si., DR.Drs.H.M.Ali Syamsudin, S.Ag.,M.Si,. yang telah ikhlas dan tulus memberikan ilmu pengetahuan dan arahan selama menjalani perkuliahan.
9. **Yth. Ibu Ratna W., A.Md.,** selaku sekretariat Dekan FISIP, yang telah banyak membantu dalam pembuatan surat perizinan penelitian.

10. **M Wahyudin,** selaku Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Bandung, Sri Warnati, SH., MH. yang telah memberikan izin untuk kelancaran penelitian tersebut serta dengan baik membantu peneliti dalam pemenuhan kebutuhan yang diperlukan untuk penelitian.
11. **Seluruh Staff/Karyawan Imigrasi Kelas I Bandung,** sebagai objek peneletian yang telah baik hati membantu peneliti saat proses penelitian berlangsung di Imigrasi Kelas I Bandung.
12. **Informan Pendukung,** sebagai objek penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dimana sudah dapat menyempatkan waktunya dalam membrikan infromasi dan masukan kepada peneliti
13. **Sahabat-sahabat seperjuangan**, Riri Ridwan, Jupan Nolan, Gilang Fathur, Ari Anggriawan, M. Rizaldy dan masih banyak lagi yang tak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih untuk setiap waktunya yang telah berjuang saling mengingatkan, memberikan semangat dan motivasi untuk mencapai tujuan bersama.
14. S**ahabat-sahabat tersayang sepanjang masa, Riri Ridwan, Jupan Nolan, Gilang Fathur, Ari Anggriawan, M. Rizaldy** terima kasih untuk doa, semangat serta motivasi yang tiada hentinya. sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
15. **Teman Spesial saya, Annisa Nabila Suhaya** yang selalu memberi saya motivasi dan selalu sabar dalam membantu dan membimbing saya dalam menjalani penelitian dan selalu membantu saya dalam memberi masukan moril dalam pengerjaan penelitian ini.

16. **Serta seluruh rekan-rekan di Ilmu Komunikasi angkatan 2013 Konsetrasi Humas Dan Jurnalistik Unikom** agar berjuang bersama-sama dalam meraih impian wisuda di tahun 2018, serta pihak-pihak lainnya yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, Untuk kesempurnaan penelitian ini, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti nantikan. Demikian penelitian ini dibuat semoga dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Desember 2017

Peneliti

Fadli Firmansyah

41813136