KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Usulan Penelitian ini dengan judul **"PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN INOVASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN CV. JATNIKA COLLECTION.**

Proposal Usulan Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalamm emperoleh gelar Strata I (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari selama penyusunan Skripsi ini, tidak sedikit bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Atas segala bimbingan dan arahan serta dukungan, motivasi dan doa yang telah diberikan untuk penyusunan Skripsi ini, dengan segala kerendahan hati yang tulus makapenulis juga ingin menghaturkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini SE., Spec. Lie, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si, sebagai dosen wali yang selama ini membimbing sebagai orangtua di kampus.
5. Dosen-dosen, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh Staf Sekretariat Universitas Komputer Indonesia khususnya pada Program Studi Manajemen.

7. Pembimbing saya yaitu Bapak Dr. Rizki Zulfikar,SE.,M.Si yang telah membimbing dan membantu saya dalam menyelesaikan penyusnan Skripsi tersebut.
8. Orang tua tercinta Ida Sudartini, Spd. Dan Alm. Sahidin, Spd.yang telah membesarkan penulis sejak dalam hingga saat ini dengan segala rasa cinta dan kasih sayang yang tidak pernah surut memberikan doa, semangat dan motivasinya serta materil sehingga penulis dapat terus berusaha dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Sodara dan Keluarga serta Orang terdekat yang selalu meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan Skripsi ini, yang juga selalu memberikan supportnya selama ini.
10. Kepada penguji sidang yang menguji untuk kelelusan kami dalam ngejar gelar S1.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang bersangkutan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya. Ilmu yang bermanfaat itu akan menjadi penolong kita diakhirat. Aamiinyaarabb..

Wassalamu'alaikum WarahmatullahWabarakatuh

Bandung, Januari 2018

Penulis,

Yuda Adi Nugraha
21213172