Kata Pengantar

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulisan proposal usulan penelitian ini dapat diselesaikan. Penyusunan proposal usulan penelitian ini dimaksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia. Proposal usulan penelitian ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan selama kurang lebih tiga bulan dengan judul "Pengaruh Proses dan Bukti Fisik terhadap Kepuasan Konsumen di Hotel Santika bandung". Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal usulan penelitian ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan serta pengarahan dari pihak lain baik yang terkait langsung maupun tidak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeny Dwisanty, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.

4. Ibu Trustorini Handayani SE., M.Si dan Bapak Muhammad Iffan SE., MM. selaku dosen penguji.
5. Kepada Dosen Wali saya Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si dan Seluruh Staf Dosen Universitas Komputer Indonesia khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu sehingga dapat menambah wawasan bagi penulis.
6. Kedua orang tua yang selalu menjadi motivasi penulis dan keluarga dari penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materiil kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan proposal usulan penelitian ini.
7. Ria Aginta yang telah memberikan bantuan berupa dukungan, doa serta semangat kepada penulis agar dapat segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman Manajemen-3 yang telah saling menyemangati dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada mahasiswa dan mahasiwi Manajemen angkatan 2013 dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, baik dari segi pembahasan atau penggunaan bahasa penulisan. Untuk itu saya selaku penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Skripsi ini.

Akhir kata, saya harap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca khususnya mahasiswa dan mahasiswi Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, Februari 2018

Penulis

Rengga Radiaswara