PENGARUH PROSES DAN BUKTI FISIK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI HOTEL SANTIKA BANDUNG

The Effect of Process and Physical Evidence to Consument Satisfaction in Santika Bandung Hotel

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Jenjang Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

Rengga Radiaswara

21213059

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Komputer Indonesia

2018