LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN SEPEDA MOTOR HONDA SCOOPY BANDUNG

(Survei pada pelanggan Ahass Putra Jaya Bandung)

The Influence of Product Quality and After Sale Service towards Customer Loyalty of Honda Scoopy motorcycle Bandung

(Survey on customers of Ahass Putra Jaya Bandung)

AMIRULLAH AMILIJOES SA'DANOER

21213092

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada Februari 2018

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si.

NIP. 4127.34.02.019

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr.Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic

NIP. 4127.70.019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si

NIP. 4127.34.02.006