PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN SEPEDA MOTOR HONDA SCOOPY BANDUNG

(Survei pada pelanggan Ahass Putra Jaya Bandung)

The Influence of Product Quality and After Sale Service towards Customer Loyalty of Honda Scoopy motorcycle Bandung
(Survey on customers of Ahass Putra Jaya Bandung)

Skripsi

Diajukan Sebagai Syarat Sidang Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

Amirullah Amilijoes Sa'danoer

21213092



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2018