DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
ABSTRAK iii
ABSATRACK..... iv
KATA PENGANTAR..... v
DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR..... xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 11

1.5 Lokasi Dan Waktu

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Motivasi Kerja 13
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja 13
2.1.1.2 Teori Motivasi Kerja 14
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja 15
2.1.1.4 Indikator Motivasi Kerja 16
2.1.2 Lingkungan Kerja 17
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja 17
2.1.2.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja..... 17
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja 18
2.1.3 Kinerja Pegawai 19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....19
2.1.3.2 Karakteristik Kinerja Pegawai..... 20
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai..... 22
2.1.3.4 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja 22
2.1.4 Penelitian Terdahulu ……...23
2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Keterkaitan Antara Variable..... 28
2.2.1.1 Keterkaitan Antara Motivasi kerja terhadap Kinerja..... 28
2.2.1.2 Keterkaitan Antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja..... 29
2.2.1.3 Keterkaitan Antara Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja 29
2.3 Hipotesis..... 32

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 33

3.2 Metode Penelitian 34

3.2.1 Desain Penelitian 36

3.2.2 Operasional Variabel 39

3.2.3. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 42

3.2.3.1. Sumber Data 42

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 43

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 44

3.2.4.1 Uji Validitas 47

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 50

3.2.4.3 Uji MSI (Method of Successive Interval) 51

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 53

3.2.5.1 Rancangan Analisis 53

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/ Kualitatif 53

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 54

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Instansi 64

4.1.1 Sejarah Singkat Instansi 66

4.1.2 Struktur Organisasi Instansi 67

4.1.3 Logo 68

4.2 Karakteritik Responden 69
4.2.1 Karakterisitik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 69
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .. 70
4.2.3 Masa Kerja Responden 71
4.3 Analisis Deskriptif 72
4.3.1 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja sebagai variable X1 73
4.3.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja sebagai X2 79
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai sebagai X3 86
4.4 Analisis Verifikatif 92
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda 92
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 94
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi 99
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 101
4.5 Pengujian Hipotesis 103
4.5.1Pengujian Secara Parsial (Uji T) 103
4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) 108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 111
5.2 Saran 113
Daftar Pustaka 114
Lampiran – Lampiran
Riwayat Hidup