DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

KATA PENGANTAR iii

ABSTRAK v

ABSTRACT vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Dan rumusan masalah 13

1.2.1 Identifikasi Masalah 13

1.2.2 Rumusan Masalah 14

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 15

1.3.1 Maksud Penelitian 15

1.3.2 Tujuan Penelitian 15

1.4 Kegunaan Penelitian 15

1.4.1 Kegunaan Praktis 15

1.4.2 Kegunaan Akademis 16

1.5 Waktu Dan Tempat Penelitian 17

1.5.1 Waktu Penelitian.....17
1.5.1.1 Tempat Penelitian.....18

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..19
2.1 Kajian Pustaka.....19
2.1.1 Kinerja Karyawan 19
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 19
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....20
2.1.1.3 Kriteria Kerja.....21
2.1.1.4 Indikator Kinerja Karyawan.....22
2.1.2 Budaya Organisasi 23
2.1.2.2 Pengertian Budaya Organisasi.....23
2.1.2.3 Budaya Yang Kuat.....25
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....25
2.1.3 Berbagi Pengetahuan.....27
2.1.3.3 Pengertian Berbagi Pengetahuan.....27
2.1.3.4 Pengelolaan Berbagi Pengetahuan 29
2.1.3.5 Kegiatan Berbagi Pengetahuan 31
2.1.3.6 Konversi Pengetahuan Dalam BP 31
2.1.3.7 Menumbuhkan Budaya Berbagi Pengetahuan 34
2.1.3.8 Indikator Berbagi Pengetahuan 35
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 36
2.2 Kerangka Pemikiran 42
2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 44
2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Berbagi Pengetahuan...44
2.2.3 Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan ...44
2.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Berbagi Pengetahuan 45
2.3 Hipotesis 47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....48
3.1 Objek Penelitian 48
3.2 Metode Penelitian.....48
3.2.1 Desain Penelitian 50
3.2.2 Oprasionalisasi Variabel Penelitian 52
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....57
3.2.3.1 Sumber Data.....57
3.2.3.2 Tehnik Penentuan Data 58
3.2.4 Tehnik Pengumpulan Data 62
3.2.4.1 Teknik Anaisis Data 65
3.2.4.1.1 Uji Validitas.....65
3.2.4.1.2 Uji Realibitas 68
3.2.4.1.3 Metode Successive Internal (MSI) 71
3.2.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....72
3.2.5.1 Rancangan Analsis Data……..72
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kuantitatif) 72
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....74
3.2.5.1.3 Analisis Jalur.....74
3.2.5.1.4 Analisis Korelasi 75
3.2.5.1.5 Analisis Determinasi 76
3.2.5.2 Uji Hipotesis.....76
3.2.5.2.1 Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial 77
3.2.5.2.2 Pengujian Secara Parsial 77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....80
4.1 Gambaran Umum 80
4.1.1 Sejarah Perusahaan 80
41.1.1 Visi dan Misi 84

4.1.2 Struktur Organisasi 85
4.2 Pembahasan Penelitian 86
4.2.1 Karakteristik Responden 86
4.2.1.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 87
4.2.1.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 88
4.2.1.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 89
4.3 Analisis Deskriptif 90
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi (X).....90
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Berbagi Pengetahuan (Y) ...105
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Z) 115
4.4 Analisis Verufikatif 128
4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi…….....129
4.4.1.1 Analisis Jalur Substruktur Pertama……131
4.4.1.2 Analisis Jalur Substruktur Kedua……..132
4.4.1.3 Analisis Jalur Substruktur Ketiga……..135
4.4.1.4 Pengujia Hipotesis…….....137
4.4.1.5 Pengujian Hipotesis…….....139
4.4.1.5.1 Pengujian Hipotesis Substruktur Pertama..139
4.4.1.5.2 Pengujian Hipotesis Substruktur Kedua….140
4.4.1.5.3 Pengujian Hipotesis Substruktur Ketiga….142
4.4.1.5.4 Pengujian Hipotesis Substruktur Keempat.144
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 146
5.1 Kesimpulan 146
5.2 Saran 148
Daftar Pustaka 149
Lampiran…… ....