DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

MOTTO ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 13
1.2.1 Identifikasi Masalah 13
1.2.2 Rumusan Masalah 13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 14
1.3.1 Maksud Penelitian 14
1.3.2 Tujuan Penelitian 14
1.4 Kegunaan Penelitian 15
1.4.1 Kegunaan Praktis 15
1.4.2 Kegunaan Akademis 15
1.4.3 Kegunaan Perusahaan 16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 16

1.5.1 Lokasi Penelitian 16
1.5.2 Waktu Penelitian 16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 18
2.1 Kajian Pustaka 18
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja 18
2.1.1.1 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja 20
2.1.1.2 Kriteria Kualitas Kehidupan Kerja 22
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja .. 24
2.1.2 Komitmen Organisasi 26
2.1.2.1 Indikator Komitmen Organisasi 27
2.1.3 Kinerja Karyawan 29
2.1.3.1 Indikator Kinerja 31
2.1.3.2 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja 31
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 33
2.1.3.4 Karakteristik Kinerja Karyawan 34
2.1.4 Kajian Penelitian Terdahulu 35
2.2 Kerangka Pemikiran 40
2.2.1 Teori Penghubung Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 41
2.2.2 Teori Penghubung Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 41
2.2.3 Teori Penghubung Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 42
2.3 Hipotesis 44

BAB III METODE PENELITIAN 45
3.1 Objek Penelitian 45
3.2 Metode Penelitian 45
3.2.1 Desain Penelitian 47

3.2.2 Operasional Variabel 50
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 57
3.2.3.1 Sumber Data 57
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 58
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 60
3.2.5 Instrumen Penelitian 62
3.2.5.1 Uji Validitas 63
3.2.5.2 Uji Reliabilitas 66
3.2.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 67
3.2.6.1 Rancangan Analisis Deskiptif / Kualitatif 67
3.2.6.2 Rancangan Analisis Verifikatif / Kuantitatif 71
3.2.7 Pengujian Hipotesis 77
3.2.7.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T) 77
3.2.7.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) 79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 81
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 81
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 81
4.1.2 Visi Misi Perusahaan 82
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 83
4.1.4 Deskripsi Jabatan 84
4.2 Karakteristik Responden 86
4.3 Analisis Deskriptif 90
4.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja (X_1) 91
4.3.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi (X_2) 101
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) 106
4.4 Analisis Verifikatif 111
4.4.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 111
4.4.1.1 Uji Normalitas 112
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas 113

4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas 114
4.5 Persamaan Regresi Linier Berganda 115
4.5.1 Analisis Korelasi 117
4.5.2 Koefesien Determinasi 120
4.6 Pengujian Hipotesis 122
4.6.1 Pengujian Hipotesis Parsial X_1 122
4.6.2 Pengujian Hipotesis Parsial X_2 124
4.6.3 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 129
5.1 Kesimpulan 129
5.2 Saran 130
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Survey Awal Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan Pada CV. Ide Telekomunikasi Kota Bandung	4
1.2	Hasil Survey Awal Wawancara Kinerja Karyawan	5
1.3	Survey Awal Kuesioner Variabel Kualitas Kehidupan Kerja pada CV. Ide Telekomunikasi Kota Bandung	7
1.4	Hasil Survey Awal Wawancara Kualitas Kehidupan Kerja	8
1.5	Survey Awal Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi pada CV. Ide Telekomunikasi Kota Bandung	11
1.6	Hasil Survey Awal Wawancara Komitmen Organisasi	12
1.7	Pelaksanaan Penelitian	17
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Desain Penelitian	49
3.2	Operasionalisasi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	52
3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	55
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	56
3.5	Populasi Karyawan CV. Ide Telekomunikasi Kota Bandung	59
3.6	Skala Likert	62
3.7	Standar Penilaian Validitas	63
3.8	Hasil Uji Validitas Instrumen	65

3.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen 67
3.10 Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Persentase Skor Aktual 71
3.11 Tingkat Keeratan Korelasi 76
4.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin..... 86
4.2 Distribusi Responden Menurut Usia 87
4.3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan 88
4.4 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja..... 89
4.5 Kriteria Presentase Tanggapan Responden..... 91
4.6 Rekapitulasi Responden Mengenai Kualitas Kehidupan Kerja 91
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi yang Layak..... 93
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Keselamatan Lingkungan 94
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kesehatan Kerja..... 95
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Keselamatan Kerja..... 96
4.11 Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Komunikasi 97
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Penyelesaian Konflik..... 98
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karir 99
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Kerja..... 100
4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi 102
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Afektif..... 103
4.17 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Kelanjutan..... 104
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Normatif 105
4.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan..... 107

4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas 108
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja 109
4.22 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Kerja 110
4.23 Hasil Uji Normalitas Data 112
4.24 Hasil Uji Multikolinieritas 113
4.25 Persamaan Regresi Linier Berganda 116
4.26 Hasil Analisis Korelasi Simultan 117
4.27 Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan 118
4.28 Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan .. 119
4.29 Koefisien Determinasi antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 120
4.30 Koefisien Determinasi Parsial 121
4.31 Pengujian Hipotesis Parsial X_1 122
4.32 Pengujian Hipotesis Parsial X_2 124
4.33 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 127

DAFTAR GAMBAR

No	Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	43
3.1	Desain Penelitian	49
3.2	Uji Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis Parsial	78
3.3	Uji Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis Simultan	80
4.1	Struktur Organisasi CV. Ide Telekomunikasi Kota Bandung	83
4.2	Garis Kontinum Kualitas Kehidupan Kerja	93
4.3	Garis Kontinum Komitmen Organisasi	103
4.4	Garis Kontinum Kinerja Karyawan	108
4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas	114
4.6	Pengujian Hipotesis Parsial X_1	123
4.7	Pengujian Hipotesis Parsial X_2	125
4.8	Kurva Uji Hipotesis Simultan X_1 dan X_2 terhadap Y	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran 5	Hasil Output SPSS