DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11
1.2.1 Identifikasi Masalah 11
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksud Tujuan Penelitian 12
1.3.1 Maksud Penelitian 12
1.3.2 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kegunaan Penelitian 13
1.4.1 Kegunaan Praktis 13
1.4.2 Kegunaan Akademis 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMEKIRAN, DAN HIPOTESIS 16
2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Pengembangan Karir Karyawan 16
2.1.1.1 Pengertian Pengembangan Karir 16
2.1.1.2 Tujuan Pengembangan Karir 17
2.1.1.3 Tahap-tahap Pengembangan Karir 18
2.1.1.4 Faktor-faktor Pengembangan Karir 20
2.1.1.5 Indikator Pengembangan Karir 21
2.1.1.6 Peran-peran Dalam Pengembangan Karir 22
2.1.2 Kepuasan Kerja 23
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 23

2.1.2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja 24
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja 26
2.1.2.4 Teori-teori Kepuasan Kerja 27
2.1.3 Retensi Karyawan 28
2.1.3.1 Pengertian Retensi Karyawan 28
2.1.3.2 Indikator-indikator Retensi Karyawan 29
2.1.4 Kajian Penelitian Terdahulu 31
2.2 Kerangka Pemikiran 38
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel 40
2.3 Hipotesis 42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 43
3.1 Objek Penelitian 43
3.2 Metode Penelitian 43
3.2.1 Desain Penelitian 45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 48
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentu Data 52
3.2.3.1 Sumber Data 52
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 57
3.2.4.1 Uji Validitas 59
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 63
3.2.4.3 Uji MSI 65
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 67
3.2.5.1 Rancangan Analisis 67
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 67
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 68
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis 72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 77
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 77
4.1.1 Sejarah Perusahaan 77
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan Organisasi 79
4.1.3 Struktur Organisasi 81
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian 82
4.2.1 Karakterisitik Responden 82
4.3 Analisis Deskriptif 86
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 87
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja 95
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Retensi Karyawan 102
4.4 Analisis Verifikatif 109
4.4.1 Uji Normalitas 109
4.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada Universitas Komputer Indonesia 110
4.4.2.1 Perhitungan Analisis Jalur 110
4.4.2.2 Pengujian Hipotesis 112
4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Terhadap retensi Karyawan Universitas Komputer Indonesia 114

4.4.3.1 Perhitungan Analisis Jalur 114
4.4.3.2 Pengujian Hipotesis simultan (Uji f).....116
4.4.3.3 Pengujian Hipotesis parsial (Uji t) 118
4.4.4 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung 122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 123
5.1 Kesimpulan 124
5.2 Saran.....124

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil survey awal kuesioner Retensi Karyawan 5
Tabel 1.2 Hasil survey awal wawancara Retensi Karyawan 6
Tabel 1.3 Hasil survey awal kuesioner Pengembangan Karir 7
Tabel 1.4 Hasil survey awal wawancara Pengembangan Karir 8
Tabel 1.5 Hasil survey awal kuesioner Kepuasan Kerja.....9
Tabel 1.6 Hasil Survey Wawancara Kepuasan Kerja 10
Tabel 1.7 Pelaksanaan Penelitian.....15
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 31
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....47
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir.....49
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....50
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Retensi Karyawan.....50
Tabel 3.5 Skor Kuesioner Pertanyaan Positif dan Negatif Skala Likert.....51
Tabel 3.6 Populasi Karyawan tetap Unikom.....54
Tabel 3.7 Perhitungan Sampel Karyawan Unikom.....57
Tabel 3.8 Standar Penilaian Validitas 60
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Instrumen 62
Tabel 3.10 Standar Penilaian Reliabilitas 64
Tabel 3.11 Hasil uji Reliabilitas Instrumen.....65
Tabel 3.12 Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....68
Tabel 3.13 Tingkat Keeratan Korelasi 71
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 82
Tabel 4.2 Karakteristik responden Berdasarkan Usia 83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 84
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 85
Tabel 4.5 Karakteristik responden Berdasarkan Status Pernikahan.....86
Tabel 4.6 Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....87
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan responden Mengenai Pengembangan Karir ...88
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja.....89
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai *Exposure*.....90
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kesetiaan Organisasi 91
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Mentor dan Sponsor 92
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Tumbuh.....93
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Manajemen.....94
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja 95
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Gaji 97
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan 98
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Kerja 99
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja.....100
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian kepribadian.....101
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Retensi Karyawan...102
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Komponen Organisasi 104
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Peluang Karir Organisasi.....105
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan 106

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Rancangan Tugas dan Pekerjaan .107
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Karyawan 108
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas Data.....110
Tabel 4.27 Koefisien Jalur Sub Struktur Pertama.....111
Tabel 4.28 Koefisien determinasi 111
Tabel 4.29 Pengujian Hipotesis Sub Struktur Pertama 113
Tabel 4.30 Pengujian hipotesis Simultan.....117
Tabel 4.31 Pengujian Hipotesis Parsial X1.....119
Tabel 4.32 Pengujian Hipotesis Parsial X2.....120
Tabel 4.33 Pengaruh Langsung & Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y 122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengunduran diri karyawan.....4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....39
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....47
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur.....70
Gambar 3.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....76
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia.....81
Gambar 4.2 Garis Kontinum pengembangan Karir 89
Gambar 4.3 Garis kontinum Kepuasan Kerja 96
Gambar 4.4 Garis Kontinum Retensi Karyawan 103
Gambar 4.5 Diagram Jalur Sub Struktur Pertama.....112
Gambar 4.6 Pengujian Hipotesis Parsial 114
Gambar 4.7 Diagram Jalur X1,X2 Terhadap Y 116
Gambar 4.8 Pengujian Hipotesis Simultan 118
Gambar 4.9 Pengujian Hipotesis Parsial X1.....120
Gambar 4.10 Pengujian Hipotesis Parsial X2.....121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Tabulasi data Penelitian

Lampiran 5 Hasil Output SPSS

Lampiran 6 Riwayat Hidup