KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr.Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan anugrah-Nya yang telah dilimpahkan kepada saya, sehingga saya mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **"Minat Beli Calon Konsumen sebagai Implikasi dari Kualitas Pelayanan pada PT.Kalmar Jaya di Bandung".**

Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk menempuh jenjang S1 Program Studi Manajemen di (UNIKOM) Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Saya menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik isi maupun bahasa yang digunakan. Hal ini tidak lain karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang saya miliki, untuk itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu saya pun menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, dorongan, nasehat, serta doa dan bantuan baik berupa materil dan moril dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kesempatan ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu saya, sehingga Skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indanesia Bandung.
2. Prof.Dr.Hj.Dwi Kartini,SE.,Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing.
3. Dr.Raeny Dwi Santy SE.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Ibu Isniar Budiarti, SE.M.Si. selaku dosen wali.
5. Ibu Windi Novianti, SE.MM selaku Sekretaris Prodi Manajemen.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung.
7. Untuk keluarga saya yang tercinta, Mamah dan Bapak tercinta, saya ucapkan banyak terima kasih untuk semua dukungan yang telah diberikan kepada saya baik moril maupun materil. Semoga Beliau diberi kesehatan dan rezeki yang berlimpah serta selalu dalam lindungan Allah SWT.
8. Ibu Rika Dewi Robani selaku perwakilan dari PT.Kalmar Jaya Bandung yang telah memberikan bantuan.
9. Untuk Kakak-kakakku terima kasih atas dukungan dan doanya.
10. Sahabat-sahabat di kampus, khusunnya kelas MN-7K dan MN-8K yang tidak bisa saya tuliskan satu per satu terima kasih dan selalu kompak yah, terima kasih banyak sudah berteman dan bersahabat, semoga kita berteman sampai nanti.

11. Untuk teman – teman band saya yang telah memberikan semangat dan suportnya, terima kasih semoga kita sukses.
12. Untuk rekan – rekan dan team kerja saya yang telah memberikan semangat dan suportnya, terima kasih semoga kita sukses.
13. Untuk yang tersayang dan terkasih kekasih calon pasangan hidupku.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yan g secara langsung atau pun tidak langsung yang turut membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda sesuai dengan amal ibadahnya yang telah dilakukan. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak atas terselesaikannya Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca pada umumnya dan saya sendiri pada khususnya.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Bandung, Februari 2018

Penulis

Hari Kusumah

NIM 21215704