SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,

Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 15 Februari 2018

Penulis,

Gabby Posma Stefanya
NIM. 10513036

Non Operational Manager Roger Salon
Clinic And Spa Lingkar Bandung,

Verawaty Herlinda
NIP. 050904

Mengetahui
Pembimbing,

Rauf Fauzan, S.Kom., M.Kom
NIP 4127.70.26.108

Memberikan izin untuk meng-online-kan BAB I, BAB II dan BAB V, sementaraBAB III dan BAB IV tidak bersedia untuk di-online-kan karena terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.