BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Puskesmas merupakan pelayanan kesehatan yang berinteraksi langsung kepada masyarakat yang bersifat komprehensif dengan kegiatannya terdiri dari upaya *promotif,preventif,kuratif* dan *rehabilitative*. Puskesmas adalah sebuah organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat dan memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok.

Menurut Kepmenkes RI No. 128/Menkes/SK/II/2004.Puskesmas merupakan unit pelayanan teknis dinas kesehatan Kabupaten/Kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja. menjelaskan bahwa Puskesmas merupakan unit teknis yang bertanggung jawab untuk menyelenggarakan pembangunan kesehatan disatu atau sebagian wilayah kecamatan yang mempunyai fungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan masyarakat,pusat pemberdayaan masyarakat dan pusat pelayanan tingkat pertama dalam rangka pencapaian keberhasilan fungsi Puskesmas sebagai ujung tombak pembangunan bidang kesehatan.

Dari tahun ketahun pertumbuhan teknologi komunikasi mengalami peningkatan yang pesat,begitupun dengan keberadaan Puskesmas ini yang mengalami perkembangan,baik itu dari segi bangunan,SDM,sistem,dan teknologi perangkat pendukung pelayanan kesehatan ataupun teknologi komunikasi yang bertujuan untuk mempermudah jalannya pelayanan terhadap masyarakat. Peningkatan teknologi dan sumber daya tidak cukup,tetapi juga memerlukan manajemen selanjutnya yang lebih sesuai,maka keperluan aplikasi yang dapat menunjang manajemen tersebut agar tercipta kesesuaian yang di perlukan.Tidak mungkin ada manajemen berjalan dengan lancar tanpa didukung dengan sistem informasi yang sesuai. Sistem informasi merupakan salah satu bentuk pokok Sistem Kesehatan Nasional (SKN) yang dipergunakan sebagai dasar dan acuan dalam penyusunan berbagai kebijakan,pedoman dan arahan penyelenggaraan pembangunan kesehatan serta pembangunan berwawasan kesehatan.

Puskesmas Pasawahan yang berlokasi di Jalan terusan Kapten Halim Desa Sawahkulon Kecamatan Pasawahan,yang didirikan sejak tahun 1974,yang setiap harinya melayani masyarakat untuk melakukan pengobatan khususnya masyarakat Kecamatan Pasawahan,dari berbagai penyakit dan golongan masyarakat mulai dari penyakit ringan sampai penyakit berat,dengan kesehariannya ini Puskesmas Pasawahan melayani masyarakat dengan di bantu 54 orang pegawai di berbagai bidang,mulai dari bagian pendaftaran,pemeriksaan,dan pengobatan.Puskesmas Pasawahan ini menyediakan tiga poliklinik,yaitu poli gigi,poli umum,dan poli ibu dan

anak dengan di lengkapi labolatorium sederhana,mobil ambulance dan ruang inap khusus untuk pasien KIA.Dari taun ke taun pertumbuhan masyarakat Pasawahan ini semakin meningkat di karenakan banyaknya lapangan pekerjaan yang tercipta di Purwakarta khususnya,kejadian ini menjadikan populasi penyakit juga semakin berkembang,mulai dari pencemaran air,lingkungan,pencemaran udara dan suara,ini menyebabkan meningkatnya pasien di Puskesmas Pasawahan setiap harinya dan di temukannya penyakit menular jenis baru,Puskesmas Pasawahan ini melayani pasien yang tidak kurang dari seratus orang setiap harinya,tapi yang dirasakan Puskesmas ini masih mempunyai berbagai kekurangan dari masalah pelayanan ,mulai dari fasilitas yang kurang memadai,jumlah pegawai yang terbatas dan teknologi yang kurang membantu kegiatan pelayanan sehari harinya,mulai dari pendataan pasien,penyakit dan obat sampai dengan membuat laporan tahunan masih menggunakan cara yang lama yaitu pencatatan secara langsung dan tidak di lengkapi dengan aplikasi yang sesuai.

Dengan ini perkembangan Puskesmas di seluruh Indonesia belum merata ,hanya segelintir Puskesmas di berbagai kota di Indonesia yang sudah mempunyai aplikasi yang berkembang dan terkomputerisasi tapi tidak dengan Puskesmas Pasawahan,meskipun sudah menggunakan teknologi komputer,namun belum menyeluruh dalam penggunaannya dan penerapannya hanya pada beberapa bagian saja.Pada bagian pelayanan masih banyak kendala-kendala,karena sistem yang ada pada penggunaannya masih memiliki kekurangan sehingga pengguna tidak dapat

menggunakan sistem yang ada.Kendala-kendala yang ada pada sistem yang berjalan seperti pada bagian pengolahan data yang terdiri dari bagian data pasien,data penyakit,data obat,data pegawai dan data laporan.

Penanganan dalam layanan yang kurang efektif membuat layanan pada pendaftaran memiliki kendala,seperti lambatnya melayani pendaftaran dalam pencarian data pasien karena banyaknya dokumen-dokumen data pasien yang sudah mendaftar sehingga menyulitkan dalam pencarian data pasien.Dengan permasalahan yang ada penggunaan sistem yang baik serta terintregasi dan teknologi komputer di bagian pelayanan sangat dibutuhkan dalam menunjang kebutuhan dan memudahkan dalam penginputan data,pencarian data,mempercepat pelayanan,serta meminimalkan redudansi data. Pada sistem yang berjalan saat ini proses pendataan belum menggunakan aplikasi yang sesuai,maka rentan terjadinya kehilangan data karena tidak ada penyimpanan data yang memadai,untuk pendataan menyeluruh hanya mengandalkan dari buku tahunan. Adanya pencatatan dan penyimpanan data dalam bentuk arsip tersebut menyebabkan kesulitan bagi pegawai Puskesmas di bagian yang lainnya seperti pada bagian pendataan laporan penyakit dan laporan obat yang menyebabkan hasil laporan tidak sesuai dengan keasliannya karena ketidaktepatan dalam pencatatan,baik itu dalam pengarsipan data yang hilang atau rusak,dengan berjalannya sistem yang sekarang ini masih menyulitkan pegawai untuk mendata ulang,terutama saat membuat laporan tahunan yang sebagian dokumennya rusak atau hilang. keadaan tersebut menyebabkan proses pembuatan laporan membutuhkan

waktu yang relatif lama, karena harus membuat rekapitulasi dari arsip tersebut. Meskipun proses rekapitulasi dilakukan, laporan-laporan yang disajikan tidak akurat.Hal ini terjadi karena pengarsipan hanya dilakukan dengan pencatatan secara langsung dan tidak menggunakan aplikasi yang sesuai kebutuhan untuk membuat laporan,sedangkan pertumbuhan jumlah pasien semakin meningkat,maka terjadilah penumpukan dokumen-dokumen yang menyebabkan penyempitan ruangan dikarenakan banyaknya dokumen kertas yang memadati satu ruangan itu,terutama di bagian Upaya Keseahatan Perorangan (pendaftaran).Selain itu masalah ada di bagian pemeriksaan pasien yang tidak terintregasi dengan bagian upaya kesehatan perorangan (pendaftaran) dan apotik,yang menyebabkan tidak tersinkronnya data yang ada di bagian pelayanan umum dan bagian kamar obat (apotik) yang menjadi salah satu penghambat dalam pembuatan laporan.

Pembuatan laporan taunan masih menggunakan Microsoft Excel dan Microsoft Word. Dalam pembuatan laporan tahunan,baik laporan pasien,laporan penyakit dan laporan obat, data tersebut di pindahkan oleh pegawai ke Aplikasi Microsoft excel,maka pegawai bekerja dua kali untuk membuat data laporan,dan membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan tahunan.

Permasalahan selanjutnya terdapat pada pengelolaan gudang obat,data persediaan yang berada di gudang obat sering tidak sesuai dengan data yang berada di apotik Puskesmas tersebut.

Dengan seiring berjalannya waktu maka pertumbuhan pasien pun dalam setiap per-satu bulannya semakin meningkat,jelas jika pertumbuhan pasien semakin meningkat maka perkembangan penyakitpun semakin beragam adanya,maka pengarsipan data semakin rentan terjadi nya redudansi data. Dengan dibuatnya aplikasi yang memadai di Puskesmas Pasawahan ini akan membuat pengelolaan data secara ter-*database* karena lebih mudah dan lebih efisien. Mudah dalam artian pencatatan data pasien,data penyakit dan data obat dilakukan dalam satu aplikasi yang langsung disimpan ke *database* sehingga seluruh data pelayanan tersimpan dengan rapih dan terstruktur. Efisien disini dapat diartikan sebagai data inputan dan pemrosesan dilakukan dalam satu aplikasi sehingga pengerjaan lebih cepat. Kemudian data yang dimasukan akan diproses dan akan menghasilkan informasi baru yang lebih informatif berupa laporan pendataan. Laporan ini akan membantu Kepala Puskesmas (KaPus) dalam pemantauan dengan melihat banyaknya arus data yang dilakukan.

Melihat fakta permasalahan tersebut Puskesmas Pasawahan membutuhkan aplikasi *database* yang diharapkan dapat membantu proses pengolahan data pasien,jenis penyakit dan obat lebih akurat,efektif dan efisien serta semua bagian di Puskesmas Pasawahan dapat terintregasi satu sama lain. Maka dari itu penulis menetapkan judul penelitian ”SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUSKESMAS PASAWAHAN BERBASIS WEB”.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah di uraikan di atas. Maka dapat di rumuskan dan di identifikasi dari masalah yang ada, guna menyelesaikan permasalahan yang ada

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Dalam melakukan pencarian data pasien yang sudah terdaftar membutuhkan waktu yang relatif lama.
2. Tidak terintregasinya bagian upaya kesehatan perorangan (Pendaftaran) dengan pemeriksaan pasien dan apotik,yang mengakibatkan tidak sinkronnya data yang di butuhkan untuk pembuatan laporan.
3. Dalam pembuatan laporan-laporan membutuhkan waktu yang sangat lama,karna harus memeriksa kembali semua dokumen pelayanan kesehatan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mempermudah dalam mencari data pasien yang sudah mendaftar agar tidak menyita waktu yang lama?
2. Bagaimana cara mengintregasikan bagian upaya kesehatan perorangan (pendaftaran),pemeriksaan dan apotik?
3. Bagaimana cara membuat laporan-laporan yang akurat dan tidak memakan waktu yang lama dalam pembuatannya?

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah maka maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan pada Puskesmas Pasawahan, guna membantu pengelolaan data yang mencakup data pasien, pemeriksaan, penyakit dan persediaan obat sehingga data yang dihasilkan lebih akurat, menghemat waktu pengerjaannya, efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis data-data yang seringkali terjadi kesalahan pada sistem pelayanan yang sedang berjalan pada Puskesmas Pasawahan.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan yang otomatis dan terkomputerisasi pada Puskesmas Pasawahan.

3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi yang mengintegrasikan bagian upaya kesehatan perorangan (pendaftaran),pemeriksaan,kamar obat (apotik) pada Puskesmas Pasawahan.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan terkait proses pembuatan laporan yang otomatis dan terkomputerisasi sehingga dapat melakukan pembuatan laporan dengan waktu yang lebih cepat dan akurat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini bagi penulis untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang di dapat selama menempuh pendidikan di bangku kuliah. dengan penyusunan skripsi ini diharapkan menambah pengetahuan dan pengalaman juga meningkatkan kemampuan penguasaan ilmu.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Sistem informasi pelayanan yang di buat, diharapkan dapat diterapkan oleh Puskesmas Pasawahan dan diharapkan dapat membantu memudahkan menjalankan aktivitas melayani masyarakat di Puskesmas Pasawahan khususnya pengelolaan pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang teknologi dan informasi khususnya sistem informasi yang berguna dalam memberikan kemudahan

dalam aktivitas pelayanan khususnya pengelolaan data yang lebih efektif dan efisien.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Berguna untuk menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil keputusan atas permasalahan yang ada dalam pelayanan publik, khususnya pada Puskesmas Pasawahan.

1.5. Batasan Masalah

Permasalahan yang ada di jelaskan di atas terlalu luas untuk dibahas, karenanya penulis membatasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, hal ini dimaksudkan agar penelitian dapat dilaksanakan sesuai dengan konsep atau arah tujuan awal, sehingga pembahasannya tidak menyimpang. Batasan dari masalah yang akan dibahas dalam rancangan ini yaitu sistem yang dibahas mencakup dari pengelolaan data pasien, pemeriksaan, dan ketersediaan obat.

1. Sistem informasi pelayanan pada Puskesmas Pasawahan hanya membahas tentang pengelolaan data pada bagian pendaftaran,pemeriksaan dan pembuatan laporan.
2. Sistem informasi pelayanan pada Puskesmas Pasawahan ini Berbasis web *offline*

3. Sistem informasi pelayanan pada Puskesmas Pasawahan ini mempunyai 6 hak akses, yaitu upaya kesehatan perorangan (pendaftaran), dokter umum,dokter gigi,dokter KIA,kamar obat (Apotik) dan kepala puskesmas.

1.6. Lokasi Dan Waktu penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Puskesmas Pasawahan yang beralamat di Jalan Terusan Kapten Halim No.105 Pasawahan Purwakarta

Tabel jadwal penelitian yang akan dilaksanakan sebagai berikut :

Tabel 1.1. Waktu Pelaksanaan

No	Kegiatan	Tahun 2017															
		September				Oktober				Novembe r				Desembe r			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan kebutuhan																
2.	Membuat perancangan sementara																
3.	Evaluasi perancangan sementara																
4.	Pembuatan perangkat lunak																
5.	Pengujian perangkat lunak																
6.	Evaluasi perangkat lunak																
7.	Perangkat lunak siap digunakan																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada.Adapun sistematika penulisan skripsi mengenai perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pada Puskesmas Pasawahan terdiri dari :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi tugas akhir meliputi latar belakang,identifikasi masalah,identifikasi dan rumusan masalah,maksud dan tujuan,batasan masalah sertas sistematika pembahasan secara garis besar.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori teori yang digunakan sebagai landasan pemecahan masalah yang berkaitan dengan masalah pokok yang ditemukan dalam penelitian.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan turut mengenai objek penelitian,metode penelitian,metodologi penelitian dan struktur pengembangan sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi yang diusulkan,perancangan model sistem yang diusulkan,perancangan struktur menu,perancangan *interface* dan laporan,tampilan program aplikasi yang dibuat,komponen sistem yang dikonversi,jaringan komputer,serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merancang sebuah sistem informasi,beserta saran yang diusulkan.