Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Pasawahan Berbasis WEB

Information System of Puskesmas Service on Based WEB

Zainal Arifin,Tono Hartono
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia
Jl.Dipati Ukur No 112-114-116 Bandung 40132
Email : zaenal.za56@gmail.com

Abstrak- Puskesmas Kecamatan Pasawahan yang terletak di Jalan terusan Kapten Halim ini adalah pusat kegiatan pelayanan kesehatan masyarakat tingkat kecamatan yang didirikan sejak tahun 1974.Pelayanan yang dilakukan Puskesmas antara lain yaitu penyuluhan,pemeriksaan dan pengobatan.Permasalahan yang terjadi yaitu sistem pelayanan kesehatan yang masih manual di dalam pendataan,mulai dari pendataan pasien,data penyakit dan data obat,sistem yang berjalan saat ini masih menggunakan dokumen kertas,pengolahan data yang seperti ini dapat menurunkan keefisiensian dan keefektipan kerja.Hal ini memberikan kendala terhadap pendataan dan dokumentasi yang tersimpan di puskesmas tersebut.Oleh karena itu harus dilakukan perombakan sistem dengan proses komputerisasi yang ter *database* untuk memperbaiki penyimpanan data.Proses komputerisasi ini menjadi sangat penting untuk mempercepat pengolahan data dan meminimalisir redudansi ataupun kehilangan data.

Penulis menggunanakan metode deskriftif.Metode pendekatan sistem yang dipakai untuk membuat sistem informasi ini menggunakan pendekatan berorientasi objek,sedangkan untuk metode pengembangan menggunakan model *prototype.*Metode pengumpulan data melakukan observasi,Alat perancangan sistem yang digunakan untuk menggambarkan sistem adalah diagram *UML(Unifield Modeling Language)*.Dalam membuat Sistem Informasi Puskesmas kecamatan Pasawahan ini memakai bahasa pemrograman *PHP* dan Databasenya menggunakan *MySql*,adapun perangkat lunak pendukung menggunakan *framework Codeinteger*,*Macromedia Dreamweaver* 8,dan *XAMPP*.

Hasil akhir sistem yang diusulkan ini yaitu tercapainya tujuan Puskesmas Pasawahan dengan pelayanan yang efektif dan akurat,sistem informasi pelayanan kesehatan ini diharapkan dapat digunakan untuk membantu dalam bertugas melayani pasien yang melakukan pengobatan ke Puskesmas Pasawahan,sehingga kendala yang dihadapi saat ini bisa diselesaikan dengan cepat,tepat dan akurat.

Kata Kunci : Kesehatan,Pelayanan Masyarakat,Sistem Informasi,Web Offline,Puskesmas

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Riset ini dilakukan untuk melakukan penelitian disalah satu intansi kesehatan yang berada di pedesaan,yang bertujuan untuk membantu pegawai dalam mengerjakan kegiatan pelayanan kesehatan masyarakat,dikarenakan banyaknya keluhan dengan pendataan pasien

Perbedaan riset ini dengan peneliti lain yaitu riset ini hanya menceritakan alur pelayanan kesehatan saja

Tujuan terperinci dari riset ini yaitu menciptakan program berbasis *web offline* guna untuk mempermudah dalam kegiatan pelayanan kesehatan yang dilakukan para pegawai puskesmas,karena telah terintregasinya bagian pelayanan,pemeriksaan,dan pengobatan,sehingga

dalam pendataan pasien akan tersimpan otomatis di *database* sehingga dalam pembuatan laporan kunjungan pasien maupun kunjungan poliklinik,pegawai hanya perlu menginputkan jenis laporan yang dibutuhkan.

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi yaitu gabungan empat bagian utama.mencakup perangkat lunak , perangkat keras, infrastruktur dan SDM yang terlatih untuk menciptakan sebuah sistem yang dapat mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat.**[1]**

B. Pengertian Puskesmas

Puskesmas merupakan kesatuan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh,terpadu,merata dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat **[2]**

C. Pelayanan Kesehatan

Pelayanan Kesehatan adalah upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan,mencegah dan menyembuhkan penyakit.**[2]**

D. Pengertian Pasien

Menurut peraturan Menkes RI No.269/Menkes/Per/II/2008 tentang rekam medis bab 1,pasal 1 Pasien adalah setiap orang yang melakukan konsultasi masalah kesehatan untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang diperlukan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada dokter **[2]**

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Penelitian ini berlangsung di Puskesmas Pasawahan yang beralamat di Jl. Terusan Kapt.Halim No. 105, Pasawahan, Kabupaten Purwakarta.

A.Visi dan Misi Perusahaan

Adapun Visi Perusahaan terwujudnya masyarakat mandiri menuju Pasawahan sehat dan Misinya adalah meningkatnya upaya pelayanan promotif dan preventif**,**memperkuat komitmen kerja antar lintas program dan lintas sector**,**meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan

B. Metode Penelitian

(1) Desain Penelitian

Desain penelitian adalah rancang penelitian yang menyatakan metode dan prosedur yaitu pemilihan, pengumpulan dan analisis data adalah penelitian deskriptif.

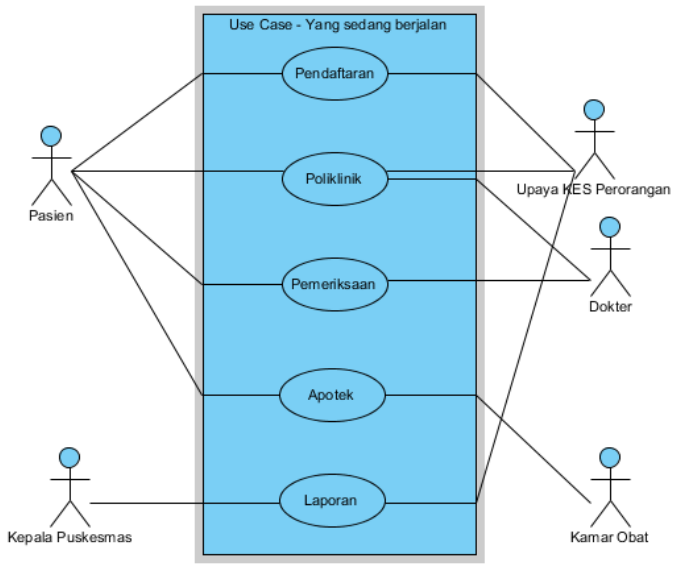
(2).Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem

Penulis menggunakan metode berorientasi objek, yang mempunyai alur kerja dari analisis berorientasi objek,rancangan berorientasi objek, program berorientasi objek, sampai pengujian berorientasi objek.Metode pengembangan sistem yang di gunakan dengan metode *prototype.*

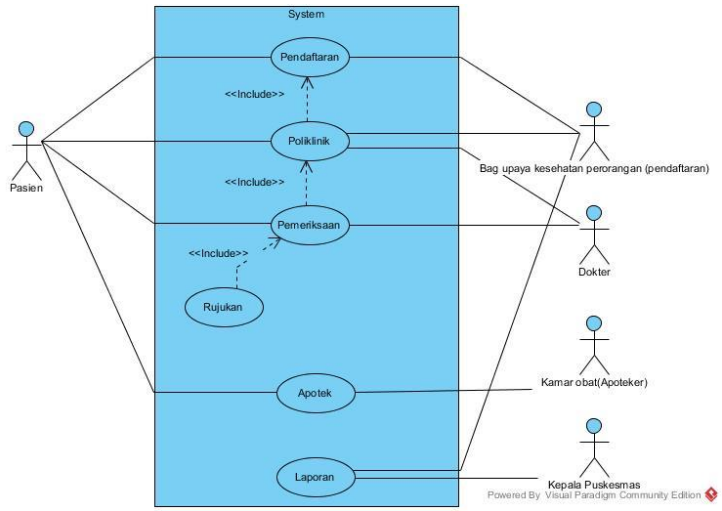
(3).Pengujian Software

Penulis menggunakan metode *black-box* dalam penelitian ini,karena *black-box* melibatkan pengguna akhir untuk membantu melakukan pengujian yang berharap menemukan apakah modul tersebut sesuai dengan kebutuhan pengguna.

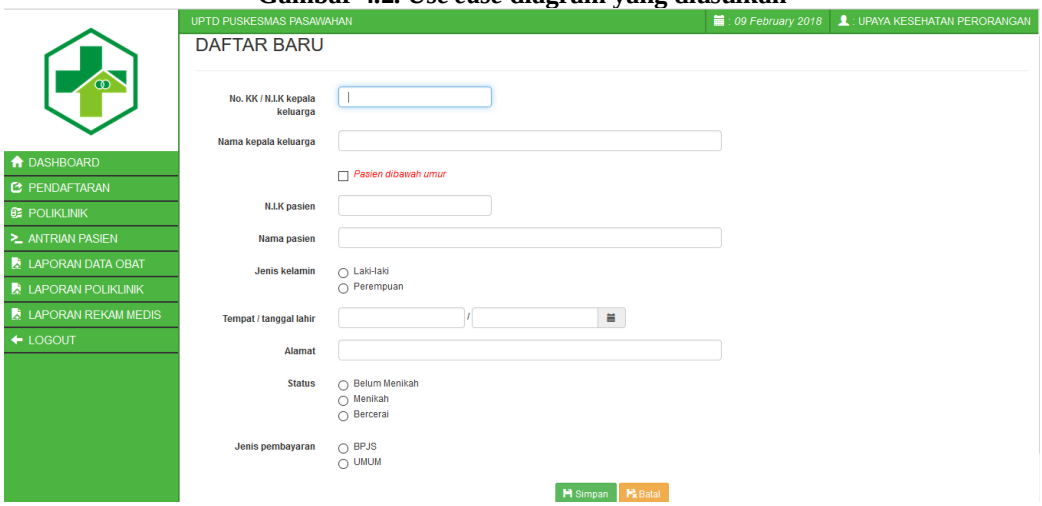
IV. Gambar dan Tabel



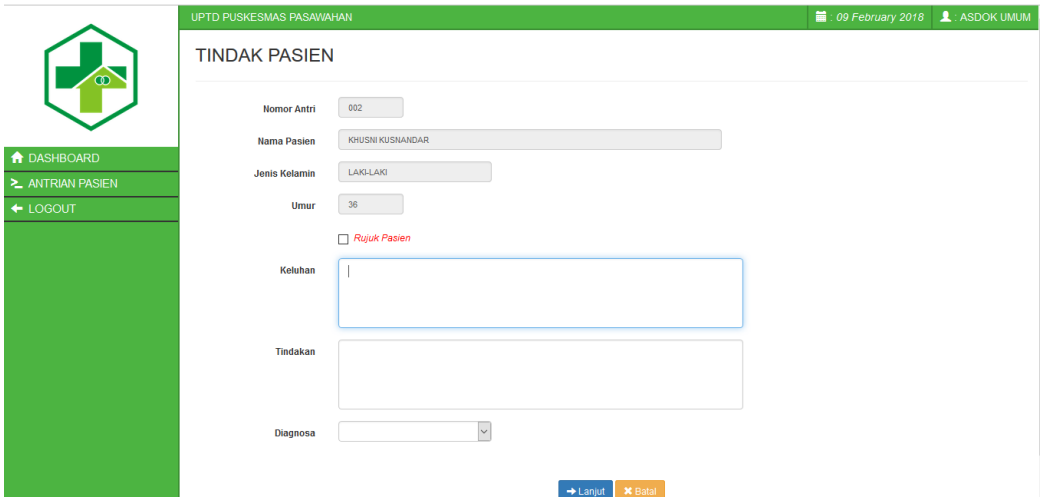
Gambar 4.1. *Use case* diagram yang beralan



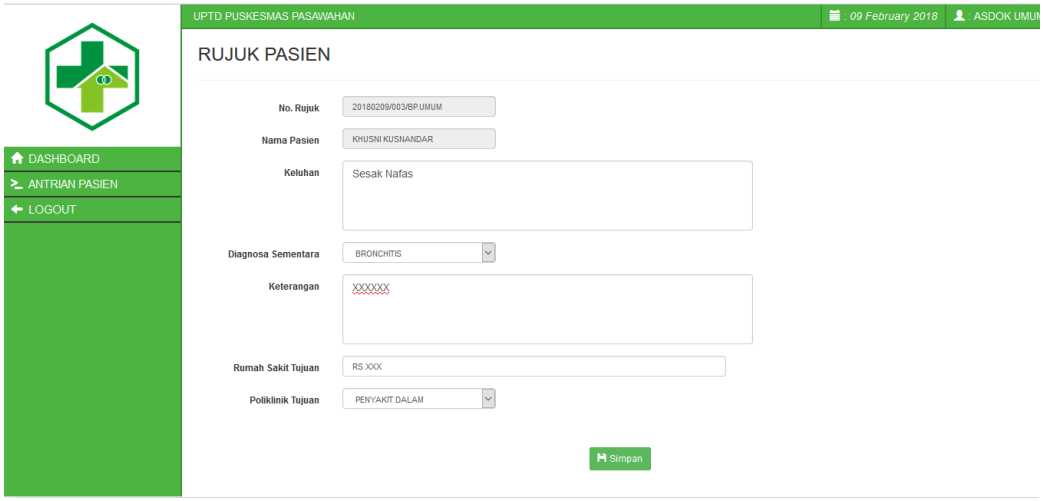
Gambar 4.2. *Use case* diagram yang diusulkan



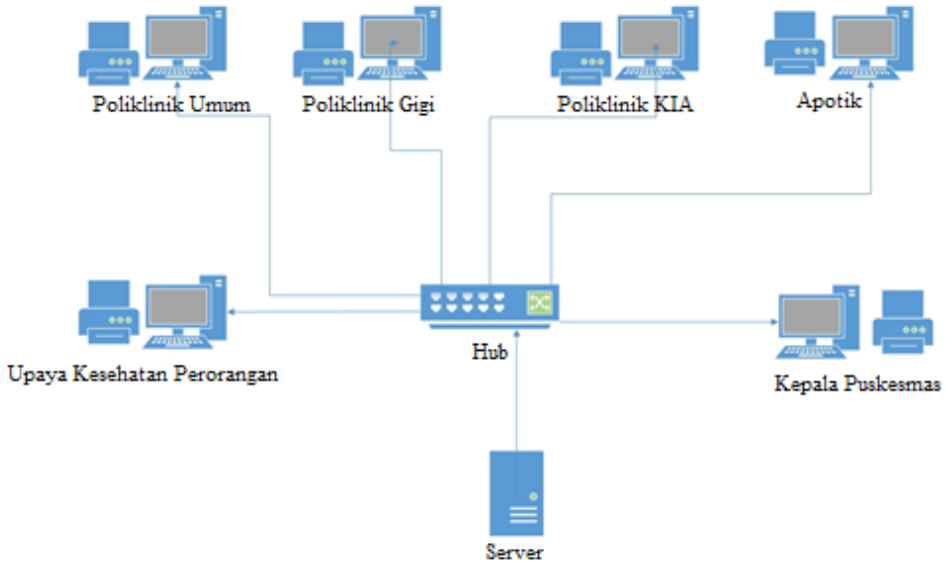
Gambar 4.3. Tampilan program daftar



Gambar 4.4. Tampilan Program Poliklinik Umum



Gambar 4.5. Tampilan Program Rujukan



Gambar 4.6. Perancangan Arsitektur Jaringan

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahap untuk menggambarkan bagaimana sistem informasi yang akan dibangun berupa gambaran pembuatan sketsa dari sistem yang akan di buat.

Dalam perancangan sistem informasi ini penulis merancang dan membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Pasawahan.

VI.. Perancangan Prosedur yang Diusulkan

- Bagian upaya kesehatan perorangan menginputkan data pasien,melakukan pemilihan unit pelayanan poliklinik yang dituju dan mencetak laporan untuk bahan laporan mengenai pelayanan kesehatan.
- Pemeriksaan menginputkan diagnose keluhan pasien,melakukan tindakan medis,mencari obat untuk di konsumsi pasien.kemudian melakukan cetak surat keterangan dokter atau cetak resep obat.
- Bagian apotik melakukan pemberian obat dari dokter,jika obat tersedia maka proses selesai dan jika obat tidak tersedia maka bagian apotik mencetak surat rujukan.
- Kepala hanya memvalidasi laporan-laporan pelayanan baik itu laporan poliklinik ataupun laporan perorangan

IV.4. Implementasi

Implementasi merupakan proses penerapan dari rancangan yang telah dibuat berupa suatu aplikasi dimana telah di uji dan berjalan dengan baik. Dengan demikian dapat diketahui perangkat aplikasi ini mampu menghasilkan suatu Sistem Informasi penjualan, pembelian dan persediaan barang.

Implementasi Perangkat Lunak

- Windows 7.
- Aplikasi paket XAMPP.
- Browser : GoogleChrome/Mozilla Firefox/Opera.

Implementasi Perangkat Keras

- *Processor* yang digunakan dengan kecepatan 1,80 GHz.
- RAM minimal 1GB.
- *Hardisk* minimal 80 GB.
- *Mouse, keyboard* dan Monitor sebagai media peralatan antar muka.
- *Printer* untuk mencetak laporan.
- Kabel UTP.
- Konektor RJ45.
- Router.

VII. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil diatas mengenai Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Pasawahan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Sistem informasi yang dibuat,sudah dapat membantu petugas dalam pencarian data pasien karena sudah memiliki pencarian data yang otomatis,sehingga pegawai tidak membutuhkan waktu yang relatif lama dalam mencari data pasien yang sudah terdaftar
- Sistem informasi yang dibuat sudah dapat mengintregsikan bagian upaya kesehatan perorangan,pemeriksaan pasien dan apotek karena sudah menggunakan sistem yang terintegrasi pada *database*,sehingga dalam pembuatan laporan akan lebih mudah cepat dan akurat.
- Dengan adanya sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web ini membuat laporan tidak harus membutuhkan waktu yang relatif lama,dikarenakan semua dokumen sudah tersimpan di *database* yang terintregasi.

B. Saran

Dari penelitian ini terdapat saran yang ditujukan yaitu antara lain :

- Diharapkan agar terus dilakukan pemeliharaan sistem informasi pelayanan kesehatan yang telah dibangun.

- Penulis merancang hanya sebatas sistem pelayanan kesehatan yang masih bersifat sementara,sistem ini diharapkan dapat disempurnakan dan diterapkan di Puskesmas,Hingga menjadi sistem baru dengan informasi lengkap dan menyeluruh.

VIII. DAFTAR PUSTAKA

[1] Kadir abdul., "Pengenalan Sistem Informasi edisi Revisi", 2nd ed, Yogyakarta : Andi, 2014

[2] Rancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien (Study Kasus Pada Puskesmas pancoran Mas Depok). *Informatika Komputer No.1* . April. p 64-75.