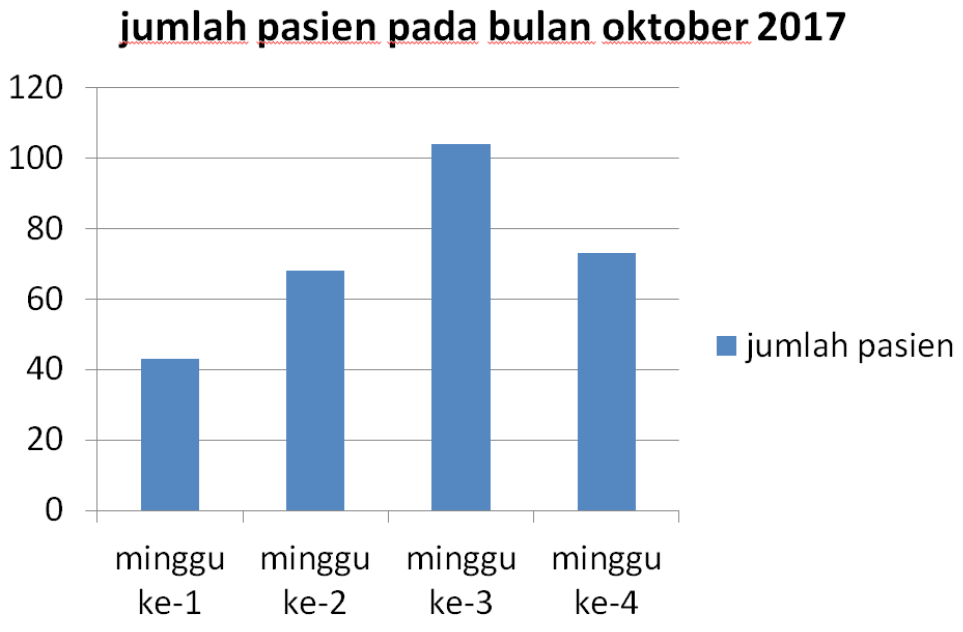
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Hewan peliharaan adalah hewan yang dipelihara sebagai teman sehari-hari manusia. Hewan peliharaan berbeda dari hewan ternak, hewan percobaan, hewan pekerja, atau hewan tunggangan yang dipelihara untuk kepentingan ekonomi atau untuk melakukan tugas tertentu. Hewan peliharaan yang populer biasanya adalah hewan yang memiliki karakter setia pada majikannya atau kemampuan menarik tertentu seperti mengeluarkan suara yang indah maka dari itu sang majikan harus selalu memperhatikan kesehatan hewannya. Tetapi tidak banyak majikan yang mengetahui cara merawat dan mengobati hewan yang sakit dan sedikit pula majikan yang mau memeriksakan hewan peliharaannya ke klinik hewan karena sulitnya proses pendaftaran yang mengharuskan majikan mengatur jadwal klinik dengan waktu kerja mereka ditambah dengan sedikitnya klinik hewan yang beroperasi menjadi alasan lain sang majikan untuk tidak memeriksakan hewan peliharaannya ke klinik.

Indonesia merupakan salah satu pengguna teknologi terbanyak di dunia, kebanyakan masyarakat Indonesia sekarang ingin segala sesuatu serba cepat dan



yang

wan

ecil,

Gambar 1.1 Grafik Pasien yang datang ke Zoom Petcare
(Sumber : Arsip Zoom Petcare)

Berdasarkan pada grafik di atas jumlah pasien termasuk tinggi untuk sebuah petcare yang mempunyai karyawan yang terbatas. Namun dalam sistem pengolahan data klinik hewan yang berjalan saat ini masih dilakukan secara manual, khususnya pengolahan data pasien, data rekam medis pasien dan data obat. Dimana pendaftaran hewan peliharaan , data rekam medis pasien , dan data obat hanya dibukukan secara manual di dalam suatu arsip. Hal ini dapat menyebabkan antrian pendaftar yang cukup panjang, penumpukan arsip, dan juga arsip tersebut memiliki resiko hilang atau rusak. Begitu juga dalam pencarian data yang membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan harus mencari terlebih dahulu di arsip yang menumpuk, untuk kasus pembayaran kurang efektifnya proses pembayaran di karenakan masih belum terkomputerisasi dengan baik sehingga beresiko terjadinya kesalahan perhitungan dan lamanya proses perhitungan .

Berdasarkan permasalah tersebut, maka diperlukannya suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dan mempercepat dalam proses pengolahan data hewan paliharaan dan obat. Oleh karena itu, sebagai bahan untuk menyusun laporan penelitian penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PELIHARAAN PADA ZOOM PETCARE BANDUNG BERBASIS WEB"** untuk mempermudah *pet owner* dalam melakukan pendaftaran hewan peliharaan dan menghemat waktu percare saat pengolahan data.

1.2 Identifikasi Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas akhirnya dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Zoom Petcare belum memiliki sistem informasi sendiri yang meliputi pendaftaran,rekam medis,pemeriksaan, dan penglolaan obat.
2. Ketika pasien lama datang untuk berobat , resepsionis harus mencari kartu catatan penyakit(rekam medis) datu persatu dan memerlukan waktu yang cukup lama.
3. Terjadinya hambatan dalam pengolahan data hewan atau karena masih berbentuk arsip fisik yang beresiko hilang atau rusak, hal ini akan menyulitkan apabila kunjungan pasien terbilang banyak.

4. Dalam proses pendataan obat, apoteker hanya mencatat laporan data pemakaiaan obat, obat yang keluar dan masuk sesuai resep, sehingga untuk mengetahui ketersediaan obat harus mengecek ulang kembali.
5. Proses pembuatan laporan terbilang lambat di karekan data pasien g]harus di kumpulkan dari kartu catatan penyakit (rekam medis)di di catat satu persatu.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang Penelitian, maka penulis mencoba merumuskan masalah dalam pembuatan sistem berbasis *Website* ini, antara lain :

1. Bagaimana sistem pelayanan pasien yang meliputi pengolahan data hewan peliharaan, pengolahan data rekam medis dan pengolahan data obat yang sedang berjalan di Zoom Petcare .
2. Bagaimana perancangan sistem informasi Pendaftaran Pasien di Zoom Petcare.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi Pendafatran Pasien diZoom Petcare.
4. Bagaimana implementasi dari rancangan ke program sistem informasi pengolahan data hewan peliharaan di Zoom Petcare.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu Sistem Informasi di Zoom Petcare berbasis Web, agar pengguna dapat bekerja lebih efektif dan efisien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya adalah untuk :

1. Mengetahui permasalahan sistem yang meliputi pengolahan data pasien, pengolahan data rekam medis dan pengolahan data obat di Zoom Petcare.
2. Perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien di Zoom Petcare.
3. Pengujian program Pendaftaran Pasien untuk mengetahui sesuai atau tidaknya sistem di Zoom Petcare.
4. Implementasi ke Sistem Pendaftaran Pasien berdasarkan rancangan Sistem Informas di Zoom Petcare.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaannya untuk :

1.4.1. Kegunaan akademis

a. Bagi Penulis

Diharapkan dari penelitian ini dapat berguna dalam menambah ilmu dan wawasan pengetahuan baik teori maupun belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan dari permasalahan yang ada, khususnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien di Zoom Petcare.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan referensi dan pemikiran kepada peneliti lain atu para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dengan kajian yang baik di dalam penulisan.

Batasan Masalah

Untuk menghindari agar tidak menyimpang dari tujuan utama, maka penulis membatasi masalah:

1. Zoom Petcare bandung hanya melayani khusus kesehatan hewan peliharaan seperti anjing,kucing,hewan pengerat, burung, dan reptil.
2. Sistem ini hanya mencakup pada proses pendaftaran pasien hewan peliharaan, pembayaran, pengolahan rekam medis hewan, dan pendataan obat.
3. Dalam sistem ini hanya mencakup pada laporan pendapatan tidak membahas tetang laporan pengeluaran.
4. Proses penmbahan stok obat pada sistem ini hanya di lakukan proses input data obat dan tidak membahas peracikannya.
5. Proses Pembayaran yang ada di sistem ini mencakup data pasien, data obat dan jumlah pembayaran.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut merupakan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis selama proses penyusunan penelitian :

1.6.1 Lokasi penelitian

Zoom Petcare

Jl. Cikapayang No 7 Dago, Bandung Jawa Barat 40291

1.6.2 Waktu penelitian

Tabel 1.1

Penelitian 2017

WAKTU PENELITIAN 2017																
NO	KEGIATAN	BULAN/MINGGU														
		SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai															
	a. Observasi															
	b. Wawancara															
2	Perancangan															
	a. Perancangan Program															
	b. Perancangan Datacbase															
	. Pembuatan Program															
3	Menguji & Evaluasi Program															
	Menguji Program															
	Evaluasi Program															

[redacted]Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun secara terstruktur dan sistematis sehingga mudah dimengerti dan dipahami oleh pihak yang akan menggunakannya. Laporan ini dibagi kedalam beberapa bab untuk mempermudah dalam pembahasan sistem. Tiap-tiap bab masih merupakan satu kesatuan dengan perincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN : Bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI: Bab ini membahas tentang teori-teori pendukung yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN: Bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian dan metode penelitian serta analisis system yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN : Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem ,perancangan data, *interface,* pengujian dan implementasi system.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN : Bab ini berisi simpulan yang diperoleh dari pembuatan program ini dan saran agar program ini dapat dikembangkan lagi untuk kedepannya.