SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN HEWAN PELIHARAAN PADA ZOOM PETCARE BANDUNG BERBASIS WEB

INFORMATION SYSTEM PETS HEALTH SERVICE IN ZOOM PETCARE BANDUNG WEB-BASED

SYIFA SYAUQIAH KUSMARINI,IMELDA
Sistem Informasi UNIKOM

ABTRAK-Hewan kususnya hewan peliharaan adalah hewan yang di pelihara oleh pemiliknya masing-masing karena mereka mempunyai sifat khusus. Karena memiliki hewan peliharaan maka kebiasaan pemiliknya pun harus berubah karena tanggung jawab sebagai pemilik hewan peliharaan cukup besar, tidak hanya memberi makan dan merawat mereka tetapi kesehatan mereka harus di perhatikan dengan memeriksakan secara rutin kepada veterian atau klinik hewan untuk mencegah virus yang bisa membahayakan kesehatan hewan peliharaan dan pemiliknya juga veterian atau yang lebih di kenal dengan klinik hewan adalah tempat di mana hewan peliharaan di perhatikan kesehatannya seperti pemberian vitamin atau obat yang di perlukan untuk menjaga kesehatan hewan peliharaan. Tugas akhir ini membahas tentang program yang bias mengelola pendaftaran,rekam medis dan obat-obatan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Hewan Peliharaan, Klinik

ABSTRACT-*Animal specialy pets are animal are taken care of by their ouwner because they have special traits. Because pets the habit of owner should be chaged because the responsibility as a pet owner is big enough, not only give their food or grooming them but pets health must be considered by checking pets to the veterinary clinic regularly to avoid virus that could threaten their health and the owner as well. Vets or what are we familiar with animal clinic are places whre our pets get take care of their health,such as providing vitamins or medicines necessary to ensure the health of pets.this final project discusses a program that can provide registration,medicalrecord and medicine.*

Keywords: Information System , pets, clinic

I. PENDAHULUAN

Zoom petcare sebagai salah satu klinik hewan di bandung yang berperan di bidang kesehatan khususnya dalam menangani kesehatan hewan peliharaan mempunyai kunjungan pasien yang cukup banyak , namun dalam sistem pengolahan data saat ini masih dilakukan secara manual, khususnya pengolahan data pasien, rekam medis dan data obat-obatan. Di mana pendaftaran hewan, rekam medis hewan dan data obat hanya di bukukan secara manual, mengakibatkan panjangnya antrian pasien yang datang, resikonya penumpukan arsip,hilangnya arsip dan rusaknya arsip yang di simpan dan saat pembayaran beresiko salahnya perhitungan saat pembuatan laporan.

Perbedaan riset yang panulis lakukan dengan riset penelitian terdahulu yaitu riset ini di khususkan untuk kelnik yang melayani kesehatan hewan, dan pembuatan laporan yang lebih mendetail seperti laporan obat masuk dan keluar, data obat yang pernah kosong.

Adapun tujuan dalam riset ini yaitu dapat mengetahui permasalahan sistem yang meliputi pengolahan data pasien, pengolahan data rekam medis dan pengolahan data obat , perancangan dan pembuatan sistem , pengujian program untuk mengetahui sesuai atau tidaknya sistem, dan implementasi ke sistem berdasarkan rancangan rancangan yang dibuat.

II. KAJIAN PUSTAKA

1. Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi, atau energy. Menurut Zulkifli A.M sistem adalah yang menggambarkan adanya rangkaian berbagai komponen yang memiliki hubungan serta tujuan bersama secara serasi, terkoordinasi yang bekerja atau berjalan dalam rangka waktu tertentu dan terencana. [4].

2. Pengertian informasi

Informasi adalah sekumpulan fakta-fakta yang telah diolah menjadi bentuk data, sehingga dapat menjadi lebih berguna dan dapat digunakan oleh siapa saja yang membutuhkan data-data tersebut sebagai pengetahuan ataupun dapat digunakan dalam pengambilan keputusan. [8]

3. Pengertian administrasi

Administrasi merupakan suatu fungsi atau urat nadi yang memegang peranan sangat penting terhadap tercapainya kelancaran perusahaan dan administrasi juga dapat memperlihatkan fakta dan keterangan yang dilakukan untuk perancangan secara rinci dan akurat. [10]

4. Pengertian pelayanan

Pelayanan adalah kegiatan yang dilakukan oleh organisasi atau instansi yang ditujukan kepentingan masyarakat yang dapat berbentuk uang, barang, ide atau gagasan ataupun surat-surat atas dasar keikhlasan. [11]

5. Pengertian kesehatan

Organisasi kesehatan dunia (WHO) mendefinisikan kesehatan dalam arti yang lebih luas pada tahun 1946 sebagai "keadaan fisik yang lengkap, mental, dan kesejahteraan sosial dan bukan hanya tidak adanya penyakit atau kelemahan". [12]

6. Jaringan komputer

Menurut Yakub (2012) dalam buku Pengantar Sistem Informasi, jaringan komputer (computer network) adalah hubungan dua buah simpul atau lebih yang tujuan utamanya untuk melakukan pertukaran data. Jaringan komputer memungkinkan untuk melakukan sebagai perangkat lunak dan perangkat keras. [9]

III. METODE PENELITIAN

Zoom petcare merupakan sebuah klinik yang bergerak di bidang kesehatan khususnya di bidang perwatan hewan peliharaan. Perawatan yang dilakukan di Zoom Petcare berupa dengan dokter ahli di bidang perawatan dan kesehatan hewan .Klinik ini berdiri pada tahun 2004 yang beralamat di JL. Cikapayang No 7 Dago Bandung. Petcare ini diharapkan dapat melayani kebutuhan kesehatan hewan peliharaan.

Metode pengumpulan data yang diperlukan dalam metode pengumpulan data oleh penulis ini yaitu pengumpulan data primer dan sekunder. Hal ini dilakukan untuk memperoleh data sesuai dengan apa yang ada pada Klinik Fajar Farmatama. Berikut metode pengumpulan data yang digunakan:

1. Pengumpulan data primer yang didapat oleh penulis adalah dengan cara melakukan pengamatan observasi dan wawancara dengan perusahaan
2. Data sekunder adalah salah satu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari data yang telah disediakan oleh intansi yang bersangkutan seperti laporan pasien yang berkunjung, laporan data pasien, laporan pembayaran, dan laporan rekam medis pasien.

Metode yang digunakan untuk proses pengembangan perangkat lunak yang akan dibangun adalah dengan menggunakan model *prototype.*

Metode pendekatan sistem yang penulis pilih yaitu metode berorientasi objek, maka penulis akan menggambarkan karateristik sistem yang sedang berjalan dan yang akan dirancang dengan menggunakan permodelan UML (Unified Modeling Language). Alat bantu yang akan di gunakan dalam pendekatan analisi dan sistem beroerientasi objek yaitu dengan UML *(Unified Modeling Language)* yang meliputi diagram *usecase diagram, Activity diagram,Sequence diagram,Class diagram,* dan *deployment diagram.*

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan prosedur yang diusulkan adalah jika sistem yang lama masih menggunakan cara manual dan dokumen atau data-data berbentuk buku, maka di sistem informasi yang akan dirancang akan memaksimalkan alat bantu komputer yang ada.

Berikut adalah perancangan prosedur yang diusulkan dalam perancangan:

1. Prosedur pendaftaran

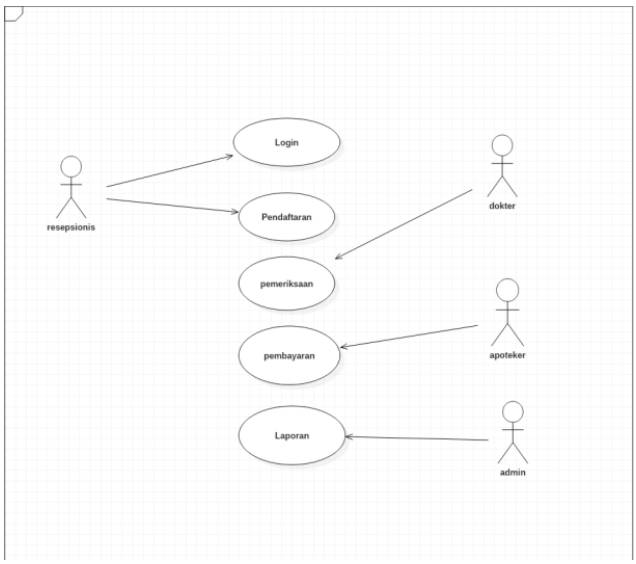
Pasien datang ke bagian resepsionis untuk melakukan pendaftaran, petugas akan meminta identitas pasien yang akan di inputkan ke dalam sistem untuk dibuatkan kartu pasien.

2. Prosedur pemeriksaan dan pencatatan rekam medis pasien

Dokter memeriksa dan mendengarkan keluhan pasien, lalu dokter menginputkan diagnosa, keluhan, resep obat dan tindakan ke dalam sistem sebagai proses rekam medis.

3. Prosedur pembayaran dan pengambilan obat

Pasien mendatangi bagian apoteker dan memberikan kartu pasien. Apoteker menginputkan nomer pendaftaran pasien lalu memberikan total biaya obat yang harus di bayar sesuai resep yang diberikan oleh dokter.Setelah membayar , pasien akan di berikan struk pembayaran obat beserta obat yang telah di bayar.



Gambar 1. Usecase diagram Yang Diusulkan

Implementasi perangkat lunak
Dalam membangun sistem informasi pelayanan pasien pada Zoom Petcare mempunyai kiteria perangkat lunak yang mendukung dalam pembuatan sistem informasi ini, yaitu :

1. SO (Sitem Oprasi) : Microsoft Windows 8.1
2. HTML editor : Sublime Text 3
3. Web Server : XAMPP v3.2.2
4. Databaase Server : MySQL
5. Web Browser : UCBrowser

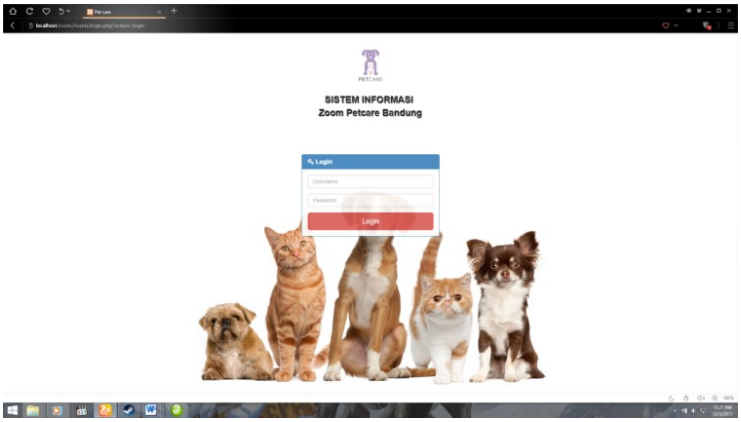
Implementasi perangkat keras
Implementasi perangkat juga penting dalam sistem ini untuk menjalankan perangkat lunak, minimum spesifikasi perangkat keras untuk dapat membuat dan menjalankan sistem informasi ini, yaitu:

1. Processor Intel duo core 1.80 GHz.
2. Minimum RAM 1 Gb.
3. VGA minimum 256 Mb.
4. Kapasitas free Hardisk 80 Gb.
5. Monitor 15 inch, mouse, dan keyboard sebagai peralatan antarmuka.

Implementasi antar muka

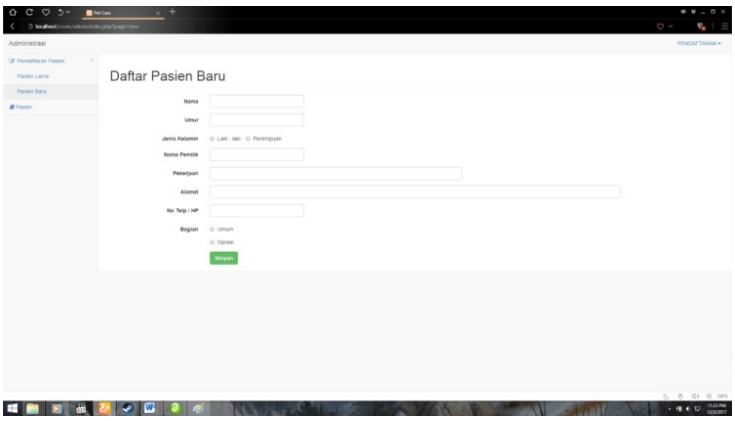
1. Login

Untuk menjalan kan sistem ini pengguna harus melakukan login untuk mendapatkan hak akses masing –masing sesuai dengan bagian yang di jalankannya.



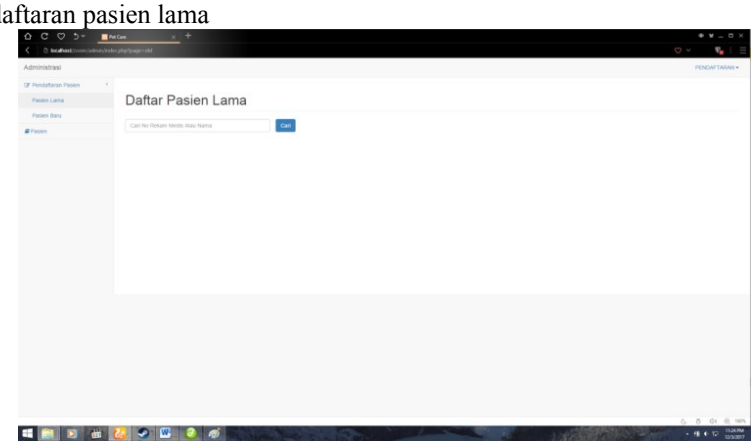
Gambar 2. Tampilan Login

2. Menu pendaftaran pasien baru



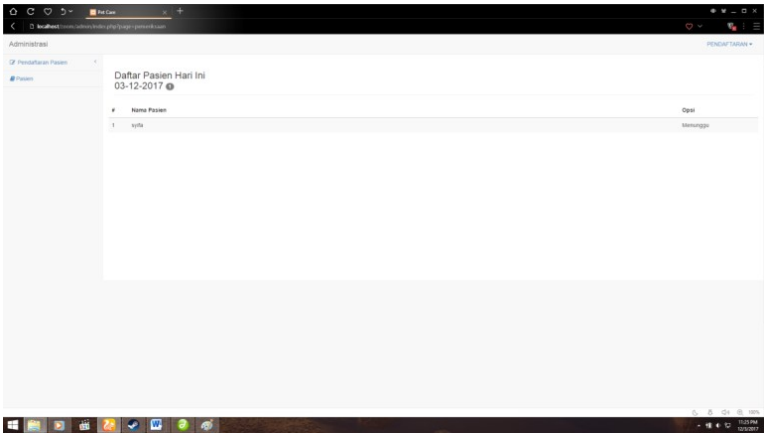
Gambar 3. Tampilan Daftar Pasien Baru

3. Menu pendaftaran pasien lama



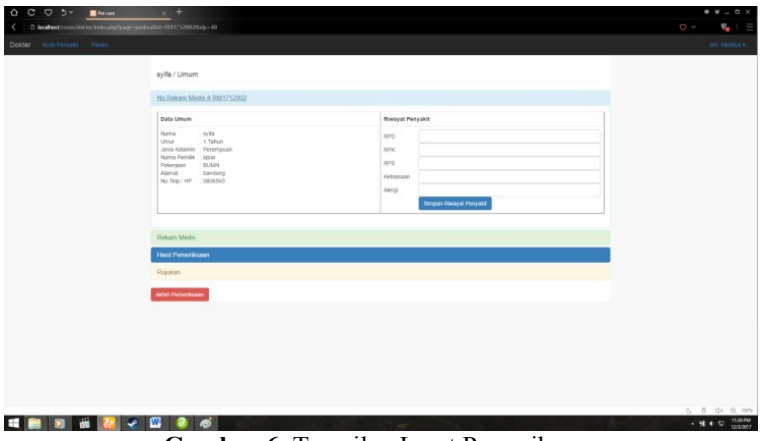
Gambar 4. Tampilan Daftar Pasien Lama

4. Waiting list Pemeriksaan



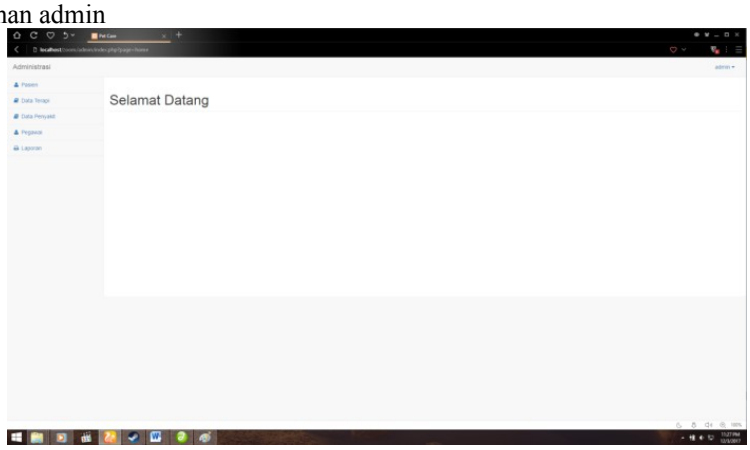
Gambar 5. Tampilan Waiting list pemeriksaan

5. Menu input pemeriksaan



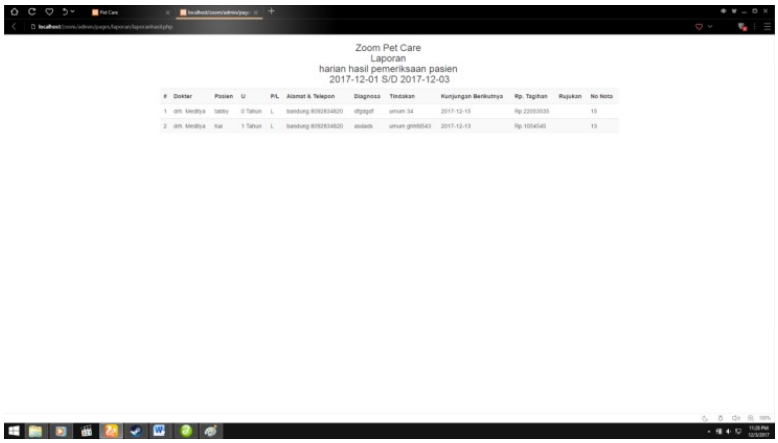
Gambar 6. Tampilan Input Pemeriksaan

6. Menu halaman admin



Gambar 7. Menu halaman admin

7. Laporan pemeriksaan



Gambar 8. Laporan Pendaftaran Pasien Umum

V. KESIMPILAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Proses pendaftaran sudah menggunakan pengolahan data yang terkomputerisasi
2. Proses pencatatan rekam medis sudah menggunakan sistem yang terkoneksi pada database.
3. Informasi antrian lebih cepat
4. Proses pengambilan obat, pencatatan obat masuk dan keluar sudah menggunakan computer yang terhubung pada database.
5. Pembuatan laporan menjadi lebih cepat karna semua transaksi tersimpan dalam database.

Saran

1. Diharapkan sistem informasi yang dibuat ini dapat dikembangkan sehingga sistem informasi ini dapat mencakup seluruh proses yang ada pada Zoom Pet care Bandung seperti dibuatnya proses transaksi bagi pasien yang tidak melakukan tindakan, laporan penggajian untuk pegawai,dan laporan pengeluaran.

2. Untuk ke depannya, sistem informasi pelayanan pasien ini dapat dikembangkan menjadi berbasis web online, sehingga pasien dapat melakukan pendaftaran secara online dan dapat berkomunikasi dengan costumer service secara online.

DAFTAR PUSTAKA

[4]. Susanto, Azhar,"Sistem Informasi Manajemen". Bandung : Lingga Jaya, 2004.
[6]. Laudon, Kenneth dan Laudon, Jane. "Sistem Informasi Manajemen" Yogyakarta :Andi,2004.
[**8].** Raymond, McLeod,Jr." Sistem Informasi", Edisi 7 Jilid 2, Jakarta : Prenhallindo,2003.
[9]. Yakub. "Pengantar Sistem Informasi", 1st, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
[10]. Payne, Adrian, "Pemasaran jasa", Yogyakarta : Andi , 2000.
[11]. Richard. L, (20 okt 2016), "Manajemen", [online] 2006, Avaliable:
http://www.landasanteori.com/2015/07/pengertian-administrasi-fungsi-tujuan.html
[12]. Fitri, (6 Nov 2016), "Pengertin Kesehatan Secara Umum" [online], 2014, Avaliable:
http://sehat.link/pengertian-kesehatan-secara-umum.info
[16] Atkia Ihsan, (17 Des 2016), "Featur Lebih dari Sublime Text 3", [online], 2014, Avaliable:
http://ihsanatkia.com/featur-lebih-dari-package-sublime-text/