BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era perkembangan teknologi informasi saat ini terutama sistem informasi yang telah membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Sangat banyak keuntungan yang diperoleh manusia dari sebuah teknologi, mulai dari dunia pendidikan, kebudayaan sampai dengan berbisnis ataupun jasa semua sangat mudah diperoleh dari teknologi tersebut. Bahkan teknologi informasi pun dapat memudahkan kita mendapatkan sutu informasi dalam proses pengelohan data. Saat ini perusahaan atau instansi sudah banyak yang menggunakan teknologi, Khususnya teknologi komputer yang dapat membantu untuk memecahkan suatu masalah. Seiring berjalannya waktu semakin banyak pula sarana informasi dan teknologi khususnya di bagian penjualan jasa seperti halnya seorang programmer yang menjual jasanya untuk membangun sebuah teknologi pada perusahaan atau instansi. Sehingga adanya teknologi dan informasi sangat membantu proses bisnis dari suatu perusahaan.

Sebuah teknologi informasi sudah menjadi bagian utama yang tidak bisa terpisahkan dan saling terkait pada tujuan bisnis maupun instansi. Salah satunya yang sangat sering digunakan oleh masyarakat umum adalah *internet.* Terlebih masyarakat umum sekarang notabene nya menggunakan teknologi seperti komputer, laptop, ataupun handphone yang dengan sangat mudah nya mengakses internet. Sehingga masyarakatpun dengan sangat mudahnya mengetahui sebuah informasi yang di inginkan tampa batasan waktu. Kemunculan internet memberi

dampak pengaruh yang sangat luar biasa terutama pada sebuah sektor bisnis maupun sektor-sektor yang paling besar terkena dampak dari teknologi informasi dan internet. Misalnya pemanfaatan E-commerce sebagai tempat terjadinya jual-beli yang menggunakan media internet yang saat ini sulit untuk di jangkau.Untuk dunia bisnis memberikan keuntungan yang sangat luar biasa dikarenakan memberikan kemudahan melakukan urusan bisnis walaupun berada di negara lain.

Adapula beberapa macam model yang ada pada internet, misalnya saja *World Wide Web* atau *www* yang sekarang dikenal dengan *Web*. *Web* salah satu layanan yang berada pada internet yang di akses menggunakan browser yang terhubung ke internet dan menyyajika sebuah informasi. Teknologi informasi dan internet sangat berperan penting dalam pencapaian visi, misi, serta tujuan pada perusahaan. Dalam membangun sebuah sistem informasi berbasis *Web* akan sangat menguntungkan bagi perusahaan dikarenakan mudahnya mengakses sebuah *Web*site secara cepat dan luas bagi semua kalangan hanya mengguakan media internet.

Everest Outdoor Gear and Equipment merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan alat camping. Walaupun perusahaan ini sudah cukup lama berdiri tetapi dalam melakukan segala aktifitas proses bisnis pada perusahaan masih banyak yang di lakukan secara manual dan belum terkomputerisasi. Serta dari segi promosi masih dengan cara penyebaran brosur di jalan atau di tempat-tempat tertentu lainnya. Proses penyewaann peralatan camping pun harus menuntut pelanggan datang lansung ke tempat dengan cara megisi identitas pelanggan terlebih dahulu, lalu pelanggan dapat memilih peralatan apa

saja yang kan disewa dan memberikan jaminan seperti KTP, SIM, STNK dan lain-lain Yang di anggap masih kurang efisien.

Lalu pada proses perpanjangan, pencarian data transaksi masih sangat sulit sehingga saat mencari nama pelanggan yang akan memperpanjang peralatan camping sering terjadi duplikat data dikarenakan tidak ada pengkodean. Kemudian pada proses pembayaran peralatan camping juga masih menggunakan pencatatan yang dilakukan dengan manual pada buku besar sehingga mempersulit Bg. Penyewaan dalam merekap data untuk mengetahui waktu pembayaran dan sisa pembayaran. Hal tersebut menjadi suatu kendala pada Everest Outdoor Gear and Equipment dikarenakan belum adanya sistem yang mengintegrasikan satu sama lain. Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan merancang sebuah sistem informasi penyewaan alat camping di Everest Outdoor Gear and Equipment dengan mengambil judul, yaitu **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT CAMPING BERBASIS *WEB* PADA *EVEREST OUTDOOR GEAR AND EQUIPMENT* ".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dikemukakan sebelumya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Masyarakat belum banyak yang mengetahui tempat untuk melakukan penyewaan alat camping dikarenakan belum adanya *WEB*.

2. Pelanggan masih harus mendatangi Everest Outdoor Gear and Equipment untuk melakukan penyewaan sehingga tidak banyak waktu yang dibutuhkan pelanggan.
3. Petugas masih sering terjadi duplikat data saat ingin melakukan perpanjang dikarenakan tidak ada nya pengkodean pada transaksi.
4. Petugas masih sering mengalami kehilangan data dikarenakan proses pencatatan masih pada buku besar.
5. Pembayaran hanya dilakukan secara *cash* sehingga pelanggan yang ingin melakukan pembayaran harus datang langsung ke tempat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang dan identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada Everest Outdoor Gear and Equipment
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan alat camping pada Everest Outdoor Gear and Equipment dan membantu penggunanya.
3. Bagaimana analisis dan pegujian sistem informasi penyewaan alat camping yang telah diimplementasikan yang berjalan pada Everest Outdoor Gear and Equipment .
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan alat camping pada Everest Outdoor Gear and Equipment yang telah dibangun guna menjawab beberapa kendala yang timbul sebelum sistem ini dibuat.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi penyewaan alat camping pada Everest Outdoor Gear and Equipment berbasis *Web*, agar dapat membantu menyelesaikan permasalaha yang terjadi pada perusahaan untuk mengolah data menjadi akurat dan efisien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah dengan adanya sistem informasi yang telah dibangun peneliti adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan pada Everest Outdoor Gear and Equipment .
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi penyewaan alat camping pada Everest Outdoor Gear and Equipment .
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan alat camping pada Everest Outdoor Gear and Equipment .
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian sistem informasi penyewaan alat camping pada Everest Outdoor Gear and Equipment .

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis dan akademis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini agar dapat dijadikan sebagai refrensi dalam bidang Pengembangan Ilmu serta dapat dimplementasikan dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan di bidang jasa terlebih untuk bidang jasa penyewaan.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengambangkan kemampuan serta menambah wawasan dalam melakukan penelitian dan meningkatkan skill dalam melakukan penelitian serta sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti saat melakukan penelitian.

c. Bagi Objek Penelitian

Kegunaan penelitian ini bagi objek penelitian lain adalah dapat memajukan ilmu sistem informasi pada instansi-instansi yang lain

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Bagi Everest Outdoor Gear and Equipment

Kegunaan Praktis Penelitian ini bagi pihak Everest Outdoor Gear and Equipment adalah untuk mempermudah dalam melakukan penyewaan dan mengurangi kemungkinan kehilangan data.

b. Bagi Konsumen

Untuk memudahkan para konsumen untuk mendapatkan informasi barang-barang yang disewakan.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mempermudah pelaksanaan pembuatan sistem ini dan masalah yang dihadapi tidak terlalu luas, pada pembuatan laporan membatasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya membahas tentang penyewaan alat camping berbasis *Web*.
2. Pembayaran sewa dapat di lakukan melalui via transfer atau *cash*.
3. Pelanggan hanya di berikan model atau brand lain apabila barang yang ingin di sewa tidak tersedia
4. Sistem ini tidak membahas persediaan barang dari supplier.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek pada Penelitian ini adalah Everest Outdoor Gear and Equipment yang beralamat di Jl. Gagak No. 146 Bandung. Adapun waktu penelitiannya dimulai pada tanggal 18 September2017, setelah perusahaan menerima surat ijin penelitian dari pihak kampus.

Tabel 1 1. Waktu Penelitian

No	Kegunaan Penelitian	Tahun 2017											
		Bulan											
		Sep			Okt			Nov			Des		
1.	Identifikasi Kebutuhan												
	Observasi												
	Wawancara												

2	Membuat Prototype																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Produk																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan