SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMAKAMAN BERBASIS *WEBSITE* PADA DINAS PENATAAN RUANG DAN PEMAKAMAN KOTA BANDUNG

INFORMATION SYSTEMS FUNERAL DATA MANAGEMENT WEB BASED ON THE DEPARTMENT OF SPATIAL PLANNING AND FUNERAL BANDUNG

Azrul Maulia Ahmadi[1], Yasmi Afrizal, S.Kom., M.Kom[2]
Sistem Informasi, UNIKOM
azrulmauliaahmadi@gmail.com

Abstrak

Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung merupakan instansi pemerintahan yang beralamat di Jalan Cianjur No. 34, Kacapiring, Batununggal, Kota Bandung. Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman merupakan gabungan antara Dinas Penataan Ruang dengan Dinas Pemakaman yang kegiatannya untuk melayani masyarakat. Dalam penelitian ini penulis hanya berfokus pada Dinas Pemakaman saja. Adapun kondisi yang terjadi pada Dinas Pemakaman diantaranya yaitu sistem pelayanan terhadap masyarakat masih belum maksimal khususnya dalam proses pendaftaran Jenazah, pendafataran jenazah tidak teridentifikasi, pemilihan makam, daftar ulang, dan pemindahan makam. Seringkali data pemakaman tidak akurat dalam hal pembuatan laporan dan cukup memerlukan waktu dalam pembuatan laporannya, dari segi penyimpanan data juga masih dicatat dan disimpan didalam buku arsip sehingga memiliki banyak resiko kehilangan data. Dan sulit melakukan pencarian data pembayaran dikarenakan pencatatan masih berupa pembukuan.

Dari hasil yang dilakukan peneliti bermaksud untuk membantu permasalahan-permasalahan yang ada pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman yaitu dengan membuat suatu sistem informasi. Dengan menggunakan Metode penelitian de*Skript*if, metode pengembangan sistem *protype* dan metode pendekatan terstruktur. Dengan menggunakan alat bantu *Flowmap*, Diagram Konteks, dan Dfd.

Dengan adanya sistem informasi pengelolaan data pemakaman berbasis *website* ini diharapkan dapat mempermudah pihak instansi dalam melakukan proses pendaftaran jenazah baru, pengolahan data, proses pemilihan makam, proses pendaftaran ulang. Sehingga pihak instansi dapat memberikan pelayanannya kepada masyarakat dengan secara maksimal.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengelolaan Data Pemakaman, De*Skript*if, Terstruktur, *Prototype*.

Abstract

Department of Spatial Planning and Funeral Bandung is a government agency located at Jalan Cianjur. 34, Kacapiring, Batununggal, Bandung City. The Office of Spatial Planning and the Cemetery is a combination of the Spatial Planning Department with the Funeral Service whose activities are to serve the community. In this study the author focuses only on the Department of Funeral only. The conditions that occur in the Department of Cemetery including the service system to the community is still not maximal, especially in the process of registration of the body, the registration of the body was not identified, the selection of graves, re-registration, and the transfer of the grave. Often funeral data is inaccurate in terms of making reports and simply takes time in making the report, in terms of data storage is also still recorded and stored in the archive book so it has a lot of risk of data loss. And it is difficult to conduct data search payments because the record is still in the form of bookkeeping.

From the results of the researchers intend to help the problems that exist in the Department of Spatial Planning and Cemetery is to create an information system. Using deScriptive Research method, protype system development method and structured approach method. Using the Flowmap tool, Context Diagram, and Dfd.

With the information system of the management of the funeral data based on this website is expected to facilitate the agency in performing the process of registration of a new corpse, data processing, the process of tomb selection, re-registration process. So that the agency can provide services to the public with the maximum.

***Keywords** : Information Systems, Funeral Data Management, DeScriptive, Structured, Prototype.*

I. PENDAHULUAN

Pada era saat ini teknologi komputer sangatlah berkembang dengan pesat. Teknologi komputer sangat berguna bagi pihak instansi untuk mengambil suatu keputusan dan mendukung pelayanan terhadap masyarakat dengan menggunakan media teknologi komputer. Karena teknologi komputer dapat membantu pekerjaan manusia, maka teknologi komputer telah banyak di gunakan oleh berbagai organisasi, kelompok masyarakat dan berbagai perusahaan. Dan dengan menggunakan media teknologi komputer sebagai media untuk melakukan pengelolaan data dan penyimpanan data.

Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman merupakan gabungan antara Dinas Penataan Ruang dengan Dinas Pemakaman yang kegiatannya untuk melayani masyarakat. Dalam penelitian ini, penulis hanya berfokus kepada Dinas Pemakaman yang berhubungan dengan pelayanan pemakaman seperti contohnya pelayanan sistem untuk melakukan pendaftaran jenazah, pendaftaran jenazah tidak teridentifikasi, pemilihan makam, daftar ulang dan pemindahan makam. Akan tetapi hal ini tidak mudah untuk dilaksanakan karena metode penyimpanan data yang berada di dalam Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman yang masih secara manual atau dengan kata lain masih disimpan didalam buku arsip, sehingga butuh proses yang panjang untuk melakukan pengelolaan data. Karena tuntutan pelayanan yang cepat dan akurat, maka Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung seharusnya dapat memaksimalkan sistem pelayanannya terhadap masyarakat dan memanfaatkan media komputer sebagai media untuk membantu permasalahan yang ada.

Dari permasalahan-permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem dimana databasenya sudah terintegrasi sehingga dapat memudahkan Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman dalam proses pengelolaan data dan pembuatan laporan yang tepat dan akurat, dan dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan pelayanannya kepada masyarakat dengan maksimal. Maka dari itu peneliti mempunyai ide untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis *website* dimana sistem ini dapat membantu Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung untuk melakukan proses pengelolaan data untuk pemakaman.

Dari Permasalahan yang ada di Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman, Penulis Menetapkan judul yaitu **"SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMAKAMAN BERBASIS *WEBSITE* PADA DINAS PENATAAN RUANG DAN PEMAKAMAN KOTA BANDUNG".**

Dasar Pertimbangan :

Berdasarkan dari hasil yang didapat oleh penulis mengenai berbagai permasalahan yang ada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan :

1. Sistem pelayanan terhadap masyarakat masih belum maksimal khususnya dalam proses pendaftaran Jenazah, pendafataran jenazah tidak teridentifikasi, pemilihan makam, daftar ulang, dan pemindahan makam.
2. Seringkali data pemakaman tidak akurat dalam hal pembuatan laporan data jenazah dan ahli waris, laporan bebas retribusi, laporan pembayaran retribusi, laporan makam jenazah tidak teridentifikasi, laporan pemakaman, laporan bebas daftar ulang, laporan pembayaran daftar ulang, laporan pemindahan makam. Dan cukup memerlukan waktu dalam pembuatan laporannya.
3. Seringkali data pemakaman yang sudah lama akan hilang karena penyimpanan data yang berada di dalam Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman yang masih secara manual, sehingga butuh proses yang panjang untuk melakukan pengelolaan data.
4. Sulitnya melakukan pencarian data pembayaran dikerenakan pencatatan masih berupa pembukuan.

1.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah peneliti jelaskan diatas, maka kesimpulan yang dapat diambil oleh peneliti yaitu untuk membuat sistem informasi pengelolaan data pemakaman berbasis *web* pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota bandung, sebagai media yang dapat membatu dalam pelayanan kepada masyarakat, pengarsipan data, dan penyajian laporan. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman dapat bekerja dan melayani masyarakat dengan lebih maksimal lagi.

1.2. Tujuan Penelitian

Untuk tujuan yang penulis inginkan dalam melakukan perancangan aplikasi berbasis *website* pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman ini, antara lain:

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pengelolaan data pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pengelolaan data pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.
4. Untuk menghasilkan Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemakaman yang handal dengan fungsi yang sesuai dengan harapan pengguna.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kombinasi antara pengguna, *software*, *hardware* yang saling berhubungan untuk mencapai suatu tujuan atau untuk mengolah data menjadi sebuah informasi.

2.2. Pengertian Kelola Data

Kelola data adalah pengambilan keputusan dan kewenangan untuk hal-hal yang berhubungan dengan data.

2.3. Pemakaman

Sesuai dengan pengesahan yang diberikan oleh Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung Tahun 2011, berdasarkan persetujuan bersama pada Bab 1 mengenai Ketentuan Umum pada pasal 1 bahwa tempat pemakaman umum atau biasa disingkat TPU merupakan areal tanah yang disediakan untuk keperluan pemakaman jenazah bagi setiap orang yang sudah meninggal.

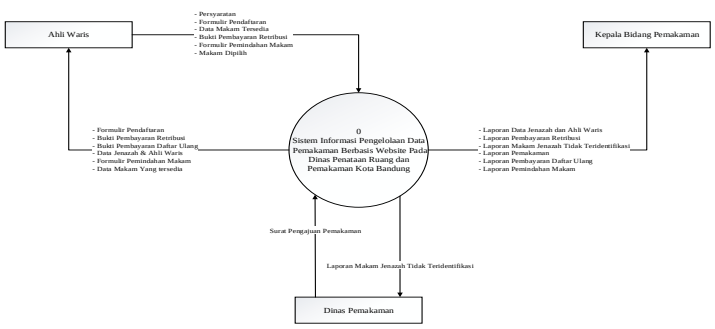
III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan penulis yaitu dengan metode pendekatan terstruktur. Karena dengan melalui pendekatan terstruktur, permasalahan yang kompleks di Organisasi atau perusahaan dapat dipecahkan. Alat bantu yang digunakan yaitu seperti *Flow*map, Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), Kamus Data, Normalisasi, Tabel Relasi dan *Entiti Relationship Diagram* (ERD).

3.2. Diagram Konteks Yang Berjalan

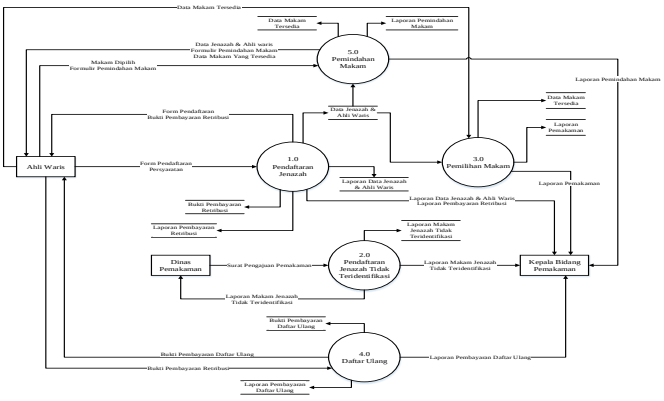
Berikut ini merupakan diagram konteks yang berjalan dari sistem informasi pengelolaan data pemakaman berbasis *website* pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.



Gambar 3.1. Diagram Konteks Yang Berjalan

3.3. DFD Yang Berjalan

Berikut ini merupakan DFD yang berjalan dari sistem informasi pengelolaan data pemakaman berbasis *website* Pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung

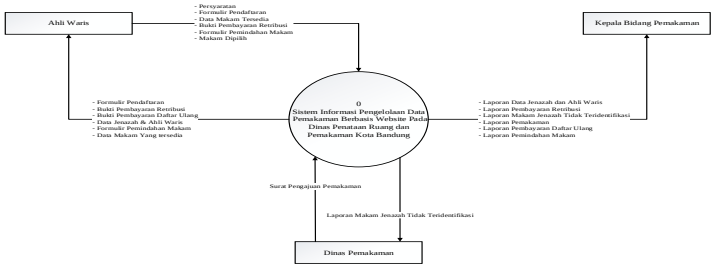


Gambar 3.2. DFD Level 1 Sistem Informasi Yang Berjalan

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Diagram Konteks Yang Diusulkan

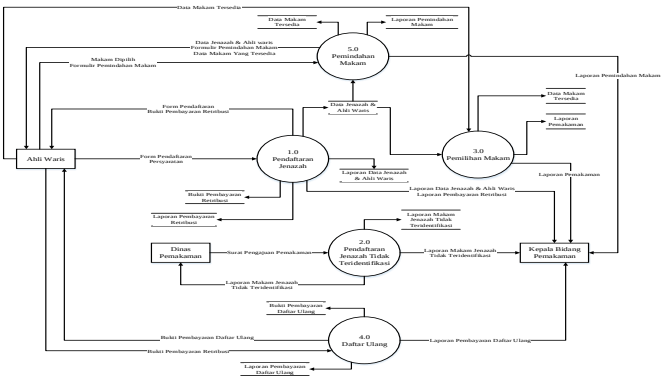
Berikut ini merupakan diagram konteks yang diusulkan dari sistem informasi pengelolaan data pemakaman berbasis *website* pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.



Gambar 4.1. Diagram Konteks Yang Diusulkan

4.2. DFD Yang Diusulkan

Berikut ini merupakan DFD yang diusulkan dari sistem informasi pengelolaan data pemakaman berbasis *website* Pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung



Gambar 4.2. DFD Level 1 Sistem Informasi Yang Diusulkan

4.3. Implementasi Antar Muka

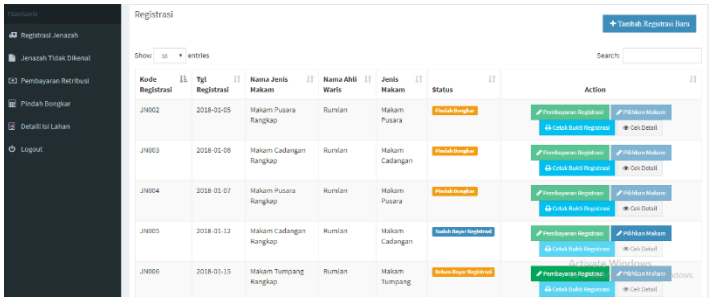
Berikut ini merupakan gambaran implementasi antar muka pada aplikasi pengelolaan data pemakaman yang akan digambarkan sesuai dengan klasifikasi hak akses masing-masing *user*.

1. Menu *Login* Admin



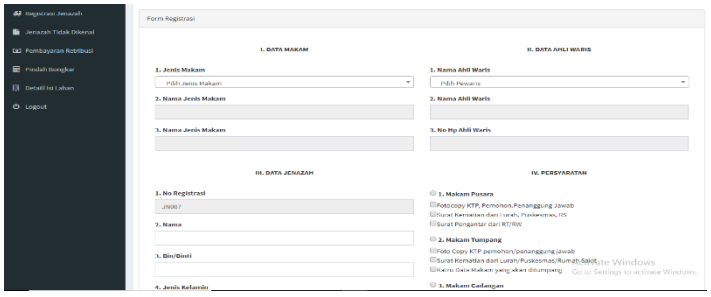
Gambar 4.3. Menu *Login* Admin

2. Halaman Kelola Registrasi Jenazah



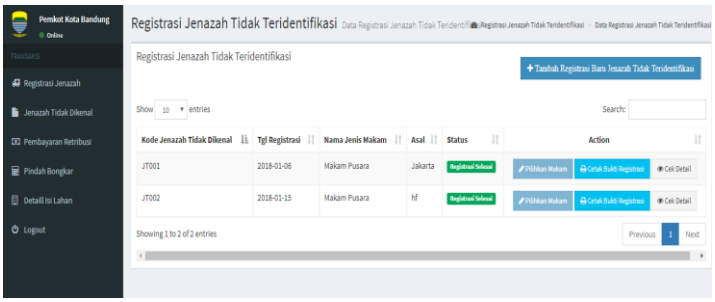
Gambar 4.1. Halaman Kelola Registrasi Jenazah

3. Halaman Proses Tambah Data Jenazah



Gambar 4.2. Proses Tambah Data Jenazah

4. Halaman Registrasi Jenazah Tidak Teridentifikasi



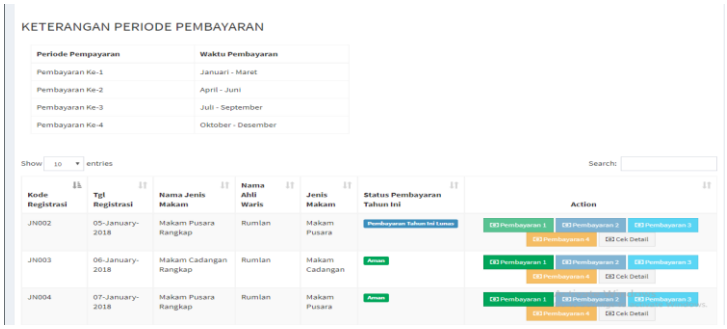
Gambar 4.3. Halaman Registrasi Jenazah Tidak Teridentifikasi

5. Halaman Proses Tambah Data Jenazah Tidak Teridentifikasi



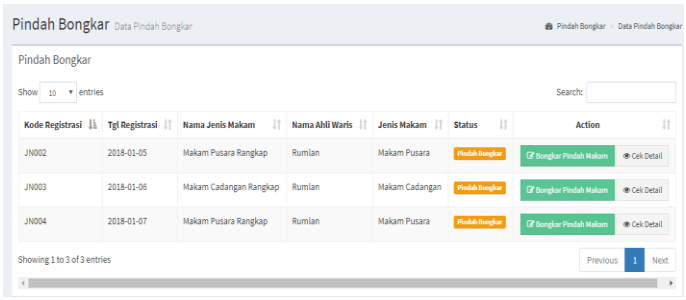
Gambar 4.4. Proses Tambah Data Jenazah

6. Halaman Proses Pembayaran Daftar ulang



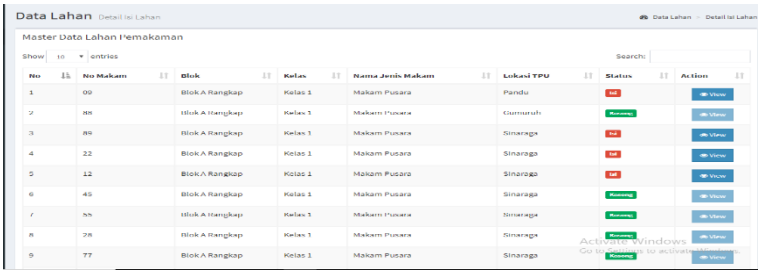
Gambar 4.5. Proses Pembayaran Retribusi dan Daftar Ulang

7. Halaman Proses Pindah Bongkar Makam



Gambar 4.6. Proses Pindah Bongkar Makam

8. Halaman Detail Isi Lahan Makam



Gambar 4.7. Halaman Detail Isi Lahan Makam

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian sistem informasi pengelolaan data pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung, pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Diharapkannya dengan membangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemakaman akan lebih mudah dan efektif. Sehingga proses pencatatan pendaftaran Jenazah, pendafataran jenazah tidak teridentifikasi, pemilihan makam, daftar ulang, dan pemindahan makam dapat berjalan dengan maksimal.
2. Diharapkannya dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemakaman sebagai wadah penyimpanan data pemakaman. Sehingga meminimalisir penumpukan dan kehilangan data dan memudahkan petugas dalam melakukan pencarian atau mengedit data yang dibutuhkan.
3. Diharapkannya dengan membangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemakaman akan lebih mudah dan efektif. Sehingga akan meminimalisir waktu serta keakuratan dalam hal pembuatan laporan data jenazah dan ahli waris, laporan pembayaran retribusi, laporan makam jenazah tidak teridentifikasi, laporan pemakaman, laporan pembayaran daftar ulang, laporan pemindahan makam.

5.2. Saran

Perancangan sistem informasi pengelolaan data pemakaman berbasis web pada dinas penataan ruang dan pemakaman kota bandung tentunya masih jauh dari sempurna dikarenakan tidak semua permasalahan dapat diselesaikan oleh sistem ini sehingga dibutuhkan pengembangan lebih lanjut oleh pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Yasmi Afrizal, Wahyuni, Rauf Fauzan, Rekayasa Perangkat Lunak Software Engineering, Konsep Dasar Teori dan Praktek, Bandung, 2016.

[2] Adi Firman Haryadi, (14-12-2017), "Sistem Informasi Pemakaman Berbasis Web Pada Tempat Pemakaman Umum Nagrog Kota Bandung", [online], 2017, Available: elib.unikom.ac.id/ download.php?id =38123

[3] Sandi, (02-06-2017), "Sistem Informasi Pelayanan Pemakaman Di Dinas Pemakaman Dan Pertamanan Kota Bandung", [online], 2017, Available : elib.unikom.ac.id/download.php?id=36657

[4] S.A. Rosa dan Shalahuddin, M., "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek", 2nd ed, Bandung:Informatika, 2014.

[5] Kristanto. Andri, "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya",1sted, Yogyakarta:Gava Media,2007.

[6] Tata Sutarbi, "Analisis Sistem Informasi", 1th ed, Yogyakarta : Andi, 2012.

[7] Yopie Indra Pribadi, (02 Januari 2018), "Apa itu Tata Kelola Data/Data Governance" [online], 2010, Available : http ://yopieindra.blogspot.co.id/2010/10/apa-itu-tata-kelola-data.html

[8] [Online]. Available: diskamtam.bandung.go.id/ storage/ app/ uploads/ public/ 580/ebb/d76/ 580ebbd760ca1599021123.pdf.

[9] Nugroho.Adi, "Konsep Pengembangan Sistem Basis Data", 1st ed, Bandung: Informatika, 2004.

[10] Munir. Rinaldi, "Algoritma dan Pemrograman dalam Bahasa Pascal dan C",1 st ed, Bandung: Informatika Bandung, 2011.

[11] Iswanto, "Membangun Aplikasi Berbasis PHP 5 dan Firebird 1.5", 1st ed, Yogyakarta: ANDI, 2007.

[12] Huda. Mitakhul, dan Komputer, Bunafit, "Membuat Aplikasi Database dengan Java, MySQL, dan Netbeans", 1st ed, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2010.

[13] Syafrizal. Melwin, "Pengantar Jaringan Komputer", 1st ed, Yogyakarta: ANDI, 2005.

[14] Pressman. Roger S, "Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi", 1st ed, 2nd ed,Yogyakarta:Andi, 2002.