BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, teknologi pun berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan manusia terhadap informasi. Bahkan seakan-akan dunia ini bisa dikendalikan oleh teknologi. Hampir dari setiap bidang pekerjaan dapat diselesaikan menggunakan teknologi. Perkembangan teknologi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Teknologi informasi dan komputerisasi sangat berperan penting dalam memperbaiki kualitas di suatu instansi. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan terhadap sebuah sistem yang terintegrasi. Selain itu, dalam pemanfaatan teknologi informasi dan komputerisasi diperlukan suatu pemahaman, penganalisaan, dan perancangan sehingga proses organisasi yang terjadi akan lebih efisien, terukur, dan fleksibel.

Pada masa sekarang ini sistem informasi sangat berguna bagi pihak instansi untuk mengambil suatu keputusan dan mendukung pelayanan terhadap masyarakat dengan menggunakan media teknologi informasi. Karena sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dan dengan menggunakan

media teknologi komputer sebagai media untuk melakukan pengelolaan data dan penyimpanan data.

Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman merupakan gabungan antara Dinas Penataan Ruang dengan Dinas Pemakaman yang kegiatannya untuk melayani masyarakat. Dalam penelitian ini, penulis hanya berfokus kepada Dinas Pemakaman yang berhubungan dengan pelayanan pemakaman seperti contohnya pelayanan sistem untuk melakukan pendaftaran jenazah, pendaftaran jenazah tidak teridentifikasi, pemilihan makam, daftar ulang dan pemindahan makam. Akan tetapi hal ini tidak mudah untuk dilaksanakan karena Sistem pelayanan terhadap masyarakat masih belum maksimal, dikarenakan proses pencatatan pendaftaran Jenazah, pendaftaran jenazah tidak teridentifikasi, pemilihan makam, daftar ulang, dan pemindahan makam masih dilakukan dengan proses manual yaitu dengan menggunakan media kertas dan pulpen, Seringkali data pemakaman yang sudah lama akan hilang karena penyimpanan data yang berada di dalam Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman yang masih disimpan didalam buku arsip, sehingga petugas mengalami kesulitan dalam mencari atau mengedit data yang dibutuhkan, Seringkali data pemakaman tidak akurat dalam hal pembuatan laporan, seperti laporan data jenazah dan ahli waris, laporan pembayaran retribusi, laporan makam jenazah tidak teridentifikasi, laporan pemakaman, laporan pembayaran daftar ulang, laporan pemindahan makam, cukup memerlukan waktu dalam pembuatan laporannya. Karena tuntutan pelayanan yang cepat dan akurat, maka Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung seharusnya dapat memaksimalkan

sistem pelayanannya terhadap masyarakat dan memanfaatkan media komputer sebagai media untuk membantu permasalahan yang ada.

Dari permasalahan-permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem dimana databasenya sudah terintegrasi sehingga dapat memudahkan Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman dalam proses pengelolaan data dan pembuatan laporan yang tepat dan akurat, dan dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan pelayanannya kepada masyarakat dengan maksimal. Maka dari itu peneliti mempunyai ide untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis *website* dimana sistem ini dapat membantu Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung untuk melakukan proses pengelolaan data untuk pemakaman.

Melihat latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk menetapkan judul penulisan skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PEMAKAMAN BERBASIS *WEBSITE* PADA DINAS PENATAAN RUANG DAN PEMAKAMAN KOTA BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ditemukan dilapangan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang ada, diantaranya sebagai berikut :

1) Sistem pelayanan terhadap masyarakat masih belum maksimal, dikarenakan proses pencatatan pendaftaran Jenazah, pendaftaran jenazah tidak teridentifikasi, pemilihan makam, daftar ulang, dan pemindahan makam masih dilakukan dengan proses manual yaitu dengan menggunakan media kertas dan pulpen.
2) Seringkali data pemakaman yang sudah lama akan hilang karena penyimpanan data yang berada di dalam Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman yang masih disimpan didalam buku arsip, sehingga petugas mengalami kesulitan dalam mencari atau mengedit data yang dibutuhkan.
3) Seringkali data pemakaman tidak akurat dalam hal pembuatan laporan. Contohnya : laporan data jenazah dan ahli waris, laporan pembayaran retribusi, laporan makam jenazah tidak teridentifikasi, laporan pemakaman, laporan pembayaran daftar ulang, laporan pemindahan makam. Dan cukup memerlukan waktu dalam pembuatan laporannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1) Bagaimana sistem informasi pengelolaan data pemakaman yang berjalan pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung ?
2) Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan data pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung ?
3) Bagaimana menguji sistem informasi pengelolaan data pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung ?
4) Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan data pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud serta tujuan penulis dalam melakukan penelitian di Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah peneliti jelaskan diatas, maka masud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi pengelolaan data pemakaman berbasis *website* pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota bandung, sebagai media yang dapat membatu dalam pelayanan kepada masyarakat, pengarsipan data, dan penyajian laporan. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman dapat bekerja dan melayani masyarakat dengan lebih maksimal lagi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1) Untuk mengetahui sistem informasi pengelolaan data pemakaman yang sedang berjalan pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.
2) Untuk merancang sistem informasi pengelolaan data pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.
3) Untuk menguji sistem informasi pengelolaan data pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.
4) Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan data pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Sistem informasi pengelolaan data pemakaman berbasis *webiste* dapat ditelaah lebih dalam lagi pada manfaat yang bisa didapat adalah memberikan kemudahan bagi Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung yang dapat dirasakan secara langsung maupun tidak langsung.

1.4.1. Kegunaan Akademis

A. Bagi Pengembangan Ilmu

Dalam rangka pengembangan ilmu dengan cara melakukan implementasi ilmu dalam bidang teknologi dan informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan membantu meringankan

beban pekerjaan pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung.

B. Bagi Peneliti

Sebagai motivasi dalam mengembangkan kemampuan untuk melakukan sebuah penelitian, dan juga untuk meningkatkan suatu kemampuan saat melakukan penelitian serta sebagai bahan evaluasi untuk kemampuan peneliti dalam melakukan sebuah kegiatan penelitian.

C. Bagi Peneliti Lain

Dapat dijadikan salah satu sumber acuan yang mungkin dibutuhkan oleh peneliti lain yang akan melakukan suatu kegiatan penelitian yang masih berhubungan dengan penelitian yang dibahas oleh peneliti ini.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis bagi instansi terkait, dengan pergantiannya sistem manual dengan sistem informasi terkomputerisasi diantaranya sebagai bahan masukan yang dapat dipertimbangkan untuk memudahkan proses pengelolaan data Pemakaman, serta meningkatkan efektifitas dan kemudahan kerja instansi tersebut.

1.5. Batasan Masalah

Dalam Penelitian Tugas Akhir ini diberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya lebih terarah, dapat dipahami dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Berikut batasan masalah Sistem Informasi Pengelolaan Data Pemakaman pada Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung :

A. Sistem Informasi yang akan dibuat hanya mencakup pendaftaran jenazah, pendaftaran jenazah tidak teridentifikasi, pemilihan makam, daftar ulang, dan pemindahan makam.
B. Penempatan makam dilakukan langsung pada pencatatan pendaftaran pemakaman baru dimana pendaftar (Ahli waris) yang memesan makam akan menempatkan makam di lahan yang tersedia sampai memenuhi kuota dan begitupun seterusnya
C. Sistem ini tidak membahas tentang penggunaan jasa mobil pengangkut jenazah (ambulan) yang disediakan oleh bagian pemakaman
D. Sistem ini hanya menangani pembayaran retribusi dan pembayaran daftar ulang.
E. Pengelolaan data akan menghasilkan informasi berupa laporan, diantaranya laporan data jenazah dan ahli waris, laporan pembayaran retribusi, laporan makam jenazah tidak teridentifikasi, laporan pemakaman, laporan pembayaran daftar ulang dan laporan pemindahan makam.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitan ini dilakukan di kantor Dinas Penataan Ruang dan Pemakaman Kota Bandung yang tempatnya beralamat di Jalan Cianjur No. 34, Kacapiring, Batununggal, Kota Bandung. Adapun jadwal penelitiannya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	Tahun 2017															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	Observasi																
	Wawancara																
2	Pembuatan Protoype																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Produk																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membagi materi pembahasan ke dalam lima bab, dimana setiap babnya dibagi-bagi lagi menjadi sub bab. Pembagian bab dalam penelitian ini dibuat secara sistematika, sehingga memudahkan dalam penjabaran dan pemahaman akan materi pembahasan. Adapun pembagian bab-bab tersebut adalah sebagai berikut :

1. BAB I. PENDAHULUAN

   Pada bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

   Pada bab ini berisi seluruh teori-teori pendukung yang berhubungan dalam Penelitian.

3. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Pada bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

   Pada bab ini membahas deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

5. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

   Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.