BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi terutama dengan adanya internet telah memberikan banyak dinamika baru dalam kehidupan manusia. Banyak sekali manfaat mulai dari dunia pendidikan, dunia hiburan, sosial budaya sampai ke dunia bisnis dan jasa, internet sangat berperan penting dalam membawa perubahan terhadap aspek kehidupan manusia terutama dalam dunia bisnis, perusahaan-perusahaan bisnis menengah, bahkan perusahaan kecil sekalipun sedang bergerak kearah komputerisasi, dalam artian kegiatan bisnis yang dilakukan telah menggunakan dan memanfaatkan teknologi internet dan komputer terutama dibidang promosi dan pemasaran barang dan jasa.

Kemajuan teknologi ini membuat persaingan antar perusahaan semakin ketat serta secara perlahan mengubah pola-pola perdagangan dari tradisional menjadi terkomputerisasi, dimana konsumen tidak perlu lagi mendatangi perusahaan untuk melakukan pemesanan tetapi dapat dilakukan secara *online* di *website* perusahaan melalui internet. Internet juga merupakan sarana komunikasi yang praktis, murah, dan efisien karena dengan menggunakan internet secara tidak langsung sudah dapat mengurangi biaya promosi serta jangkauan yang lebih luas dan lebih mudah diketahui banyak orang, sehingga internet sudah menjadi

kebutuhan mutlak bagi perusahan demi meningkatkan usahanya dan perusahaan mampu bersaing.

Pada zaman yang modern ini, perkembangan alat transportasi telah melaju dengan cepat. Salah satu jenis usaha dalam bidang transportasi yang sedang berkembang saat ini yaitu usaha rental mobil. Namun penyewaan rental mobil yang kita temui sering kali terlihat tidak teratur dalam melakukan pemesanan dan peminjaman sehingga sering terjadinya bentrok dalam melakukan pemesanan dan peminjaman, ini disebabkan oleh pendataan yang dilakukan masih secara konvesional. Kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dalam pengolahan data dan pembuatan sistem yang baik bagi perusahaan dimana data yang dibutuhkan memerlukan laporan yang tepat dan akurat serta sistem peminjaman dan pemesanan yang teratur. Maka dari itu diperlukan sistem yang baik demi kualitas dan keakuratan data pada perusahaan rental mobil yang akan memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada konsumen dan semua pihak yang membutuhkan.

X-trime Rent Car merupakan salah satu perusahaan rental mobil yang berada di kabupaten Purwakarta. Kab purwakarta merupakan wilayah yang sangat strategis dalam perkembangan usaha penyewaan mobil, hal ini dapat kita lihat dari banyaknya rental mobil yang ada di kab Purwakarta. Hingga saat ini X-trime Rent Car semakin berkembang dan mempunyai pelanggan yang cukup banyak diwilayah purwakarta dan sekitarnya.

Saat ini usaha yang dilakukan perusahaan X-trime Rent Car dalam memberikan informasi tentang perusahaan ke konsumen yaitu dengan saling memberikan informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya atau pemasangan iklan spanduk yang dipasang dipinggir jalan. Akan tetapi cara tersebut masih kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi mengenai mobil – mobil yang disewakan secara lengkap sehingga konsumen kurang mendapatkan informasi mengenai mobil yang disediakan oleh perusahaan rental.

Cara pemesanan sewa mobil yang dilakukan oleh konsumen di X-trime Rent Car yaitu melalui via telepon atau datang langsung ke rental. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan informasi mengenai mobil yang masih tersedia. Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi pada X-trime Rent Car ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Setiap mobil yang disewakan dan dikembalikan dicatat dalam menggunakan buku hal itu menyebabkan kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan karena dalam pembuatan laporan pihak perusahaan harus mencari data yang sudah diarsipkan sebelumnya, bahkan dapat terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan. Untuk itu dibutuhkan adannya Sistem Informasi rental mobil yang terkomputerisasi.

Dengan dibuatnya Sistem Informasi rental mobil berbasis web diharapkan dapat mempermudah semua proses dan kegiatan yang ada pada rental mulai dari proses peminjaman, pembuatan laporan, dan memberikan informasi kepada konsumen mengenai mobil yang disewakan, mobil yang masih tersedia dan spesifikasi mobil yang ada pada rental sehingga rental bisa memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis memutuskan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi berbasis web untuk mendukung perusahaan rental mobil X-trime Rent car menjadi lebih baik dan berkualitas dengan melakukann penelitian yang berjudul "**SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB PADA X-TRIME RENT CAR**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Penyewaan dan pemesanan mobil yang dilakukan masih manual, konsumen hanya melakukan transaksi dirental yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut sehingga akan

membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang masih tersedia.

2. Konsumen mendapat informasi tentang rental mobil X-trime Rent Car yaitu melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya, pemasangan iklan di spanduk yang dipasang dipinggir jalan, sehingga pelanggan kurang mendapat informasi lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental
3. Pengolahan data dan pembuatan laporan yang dilakukan masih bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama serta sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan diatas, maka rumusan masalah yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem peminjaman dan pemesanan mobil yang sedang berjalan pada rental mobil X-trime Rent Car ?
2. Bagaimana rancangan sistem yang akan diusulkan dan diterapkan pada perusahaan rental mobil X-trime Rent Car ?
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada perusahaan rental mobil X-trime Rent Car sehingga dapat memperbaiki kekurangan pada sistem lama ?

4. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem peminjaman dan pemesanan pada perusahaan rental mobil X-trime Rent Car ?

1.3 Maksud dan Tujuan penelitian

Penulis mempunyai maksud dan tujuan dalam melakukan penelitian ini, adapun maksud dan tujuan penulis sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada di perusahaan rental mobil X-trime Rent Car, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi berbasis web pada perusahaan rental mobil X-trime Rent Car yang terkomputerisasi guna mempermudah perusahaan dalam pengolahan data perusahaan rental mobil, sistem peminjaman mobil dan membantu mengatasi semua permasalahan yang terjadi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan penulis dari pembuatan sistem informasi ini adalah untuk :

1. Untuk mengetahui sistem peminjaman dan pemesanan yang sedang berjalan di perusahaan rental mobil X-trime Rent Car
2. Untuk merancang sistem informasi rental mobil yang dapat mendukung dalam penyampaian informasi, transaksi, pemesanan dan peminjaman juga dalam pembuatan laporan

3. Untuk menguji sistem yang berjalan pada perusahaan rental mobil X-trime Rent car serta evaluasi dan perbaikan sistem
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pada perusahaan rental mobil X-trime Rent Car

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam penerapan sistem informasi berbasis web pada perusahaan rental mobil X-trime Rent Car.

Adapun kegunaan praktis dalam penelitian ini yaitu

1.4.1Kegunaan Praktis

1. Bagi pemilik perusahaan

   Dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil berbasis web ini semoga dapat memberikan manfaat bagi Rental X-trime Rent Car dalam meningkatkan kualitas perusahaan dan memperluas jaringan pemasaran perusahaan.

2. Bagi Konsumen

   Dapat memudahkan para pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil dan mendapatkan informasi mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental.

3. Bagi karyawan

Sistem informasi dapat membantu karyawan dalam menemukan data peminjaman terakhir dan mengetahui data peminjaman dalam perharian maupun perbulanan

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi peneliti

   semoga dengan adanya perancangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis web ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi peneliti

2. Lingkungan pendidikan

   Peneliti berharap sistem informasi ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada serta dapat memberikan kontribusi terhadap dunia pendidikan

3. Peneliti lain

   Menjadi bahan masukan dan sumber informasi sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan meneliti dengan bidang dan judul yang sama dengan penelitian ini

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan yang dihadapi, dalam hal ini saya sebagai penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Agar penyusunan dan pembahasan dapat dilakukan secara terarah dengan tujuan yang diharapkan dan menghindari luasnya permasalahan yang terjadi, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi penyewaan mobil ini berbasis web yang diangkat dan dirancang terdiri dari peminjaman, pemesanan/*booking*, pengolahan data peminajaman, data mobil dan data konsumen pada perusahaan rental.
2. Laporan yang dibahas terdiri dari laporan pemesanan/*booking*, laporan peminjaman dan laporan pengolahan data perusahaan.
3. Konsumen hanya dapat konfirmasi perpanjangan sewa mobil melalui via telepon.
4. Rental menerapkan aturan denda keterlambatan pengembalian mobil seharga Rp.50.000/3jam dan denda kerusakan mobil.
5. Rental tidak menyediakan jasa driver.
6. Pelayanan pengantaran mobil sewa hanya mencakup wilayah kota purwakarta dan sekitarnya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini bertempat di Rental X-trime Rent Car Kp.Palinggihan RT/RW 009/004, Desa Palinggihan, Kecamatan Plered, Kabupaten Purwakarta.

Tabel 1. 1. Jadwal Kegiatan Penelitian

Jenis Kegiatan	September 2017				Oktober 2017				Novemberi 2017				Desember 2017			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Planning dan Pengumpulan Data																
2. Membuat Prototype																
3. Pengembangan Prototype, Mendesain sistem dan Struktur Program																
4. Memperbaiki Prototype/ Evaluasi																

5. Menggunakan Prototype																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa tab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, Identifikasi Masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku yang berupa pengertian dan definisi, Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang objek dan metode penelitian meliputi sejarah singkat perusahaan, visi misi, struktur organisasi, deskripsi tugas yang berhubungan dengan X-TRIME RENT CAR, dan juga tentang berbagai metode penelitian yang didalamnya terdapat flowmap, diagram konteks dan sebagainya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan gambaran mengenai permasalahan yang dihadapi, seperti perancangan sistem, perancangan antar muka, arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA