SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE PADA SCARLET HOTEL DAGO

Reservation Information System Based On Website in Hotel Scarlet Dago

Arif Rahman Hakim, Annisa Paramitha
Program Studi Sistem Informasi, UNIKOM
Arifrahman3188@gmail.com

Abstrak - Pesatnya perkembangan teknologi sangat mempengaruhi kehidupan masyarakat, terutama bagi kemajuan sebuah perusahaan salah satunya hotel scarlet dago bandun,Penelitian ini dilakukan untuk dapat membuat suatu sistem informasi reservasi hotel dan memuat segala informasi seputar tentang hotel scarlet dago seperti promo, agenda dan fasiitas yang ada secara online yang nantinya apabila penelitian ini sukses dan bisa membantu memasarkan jasa pelayanan hotel kepada masyarakat luas dan juga mempermudah bagi semua orang atau kelompok organisasi dalam memperoleh informasi fasilitas-fasilitas harga dan segala infomrasi seputar Hotel Scarlet dago bandung dengan mengunjungi website Scarlet Hotel Dago. Pada penelitian ini sudah dikembangkan Sistem Informasi Reservasi berbasis website, Dimana dalam pengembangan system ini ada beberapa alat bantu pengembangan sistem yang telah digunakan seperti Skenario use case, Diagram Use Case, Diagram activity, Diagram Sequence dan yang terakhir Objek Diagram. serta bahasa pemprograman yang digunakan PHP, dan MySQL sebagai databasenya, metode pendekatan Objek, metode pengembangan prototype. Berdasarkan penjelasan di atas, Memungkinkan untuk membantu meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi.

Kata kunci : Reservasi, Sistem Informasi reservasi, Sistem Informasi

Abstract *- The rapid development of technology greatly affect the life of the community, especially for the progress of a company one hotel scarlet dago Research done to be able to create a hotel reservation information system and contains all information about facilities, agenda and promo at Scarlet Hotel Dago online which later if research this can successfully help market hotel services to the public with make it easier using for people to obtain price information and other facilities by visiting Scarlet Hotel Dago website. In this research has been developed Web-based Reservation Information System, where in the development of systems used tool development system such as use case scenario, Use Case Diagram, activity diagram, Sequence Diagram, Object Diagram. as well as using PHP programming language, using MySQL database, Object approach method, prototype development method. Based on the above explanation, Allow to help minimize errors that may occur.*

Keyword : *Reservation, Reservation information system, Information System*

I. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era milenium modern saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat cepatdan pesat, khususnya bagi dunia komputer. Komputer dar dahulu hingga saat ini merupakan kebutuhan manusia ketika melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan peningkatan teknologi informasi yang semakin berperan di dalam berbagai pekerjaan di era modern ini. Dengan menggunakan alat atau piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat, cepat dan akurat sesuai dengan kebuutuhan sehingga keputusan bisa diambil dengan cepat dan benar

Salah satu alat atau piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringgan global online tanpa batas yang menyediakan berjuta-juta jenis informasi. Sama Seperti teknologi yang semakin modern dan berkembag banyak hotel-hotel yang dalam sistem pemesanan kamar menggunakan fasilitas internet. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki banyak sekali keuntungan bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, dimana mempengaruhi perubahan aktifitas bagi hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Hotel Scarlet Dago merupakan Hotel bintang 3 yang berada di jalan Siliwangi No.5 Dago Bandung. Di Scarlet Dago terdapat beberapa type kamar diantaranya Deluxe Silver, Deluxe Gold, Suite Diamond dan

lain-lain. Setiap kamar di Hotel Scarlet Dago dilengkapi dengan AC, TV Kabel dan koneksi internet. Kamar mandi menyediakan fasilitas shower air dingin dan panas. Seprai disediakan di kamar. Staf yang ramah dapat membantu Anda mengatur keperluan tamu seperti laundry, pesan makanan dan lainnya.

Saat ini prosedural di hotel tersebut untuk melayani para tamu masih dilakukan dengan cara pencatatan seperti, data tamu, data pemesanan/reservasi kamar, check in, check out, dan tambahan fasilitas seperti makanan dan laundry. Permasalahan yang terjadi pemesanan kamar yaitu tamu yang ingin memesan kamar harus datang langsung ke hotel untuk memesan kamar selanjutnya setiap tamu yang ingin menginap, petugas front office akan menuliskan data tamu ke buku arsip tamu dan petugas front office mencek kamar kosong, setelah itu front office membantu tamu untuk check in dan memasukan data kedalam catatan buku check in. Hal itu menyebabkan lamanya memproses data reservasi tamu dan menyebabkan antrian panjang di front office saat banyaknya tamu yang ingin menginap.

Selain itu proses check out tamu dan pembayaran fasilitas tambahan memakan waktu lama dikarenakan perlunya penyajian laporan data transaksi tiap masing-masing bagian yaitu, berupa data pemesanan makanan apabila tamu memesan makanan, data laundry memakai jasa laundry dan lain-lain. Semua data dicatat ke dalam buku transaksi, front office akan menghitung biaya yang harus dikeluarkan tamu dengan cara memasukan biaya-biaya yang telah tamu keluarkan selama menginap di hotel. Sepenuhnya dilakukan masih menggunakan sumber daya manusia yang memungkinkan adanya kesalahan dalam melakukan proses transaksi pembayaran dan perhitungannya.

Permasalahan yang terakhir yang ada di Scarlet Hotel yaitu lamanya pembuatan laporan tiap bagian yang menyebabkan terlambatnya penyampaian informasi kepada pemilik untuk melakukan evaluasi dan menetapkan strategi kedepannya untuk hotel.

Masalah tersebut akan penulis kembangkan kedalam sebuah sistem yang terintegrasi kepada komputer serta aplikasinya berbasis online , Sehingga proses menjadi efektif dan efisien dalam pelayanannya. Penerapan Teknologi Sistem reservasi kamar hotel ini diperlukan untuk menyimpan data dari tamu, reservasi kamar dan lain – lain untuk bisa menampung data transaksi dan mempermudah aktivitas dalam perhotelan, sehingga akan meningkatkan mutu pelayanan hotel.

Dilihat dari sistem yang sedang berjalan tersebut, penulis tertarik membuat sistem informasi yang berhubungan dengan reservasi kamar secara online, tujuannya yaitu untuk mempercepat proses pengerjaan sehingga para tamu yang akan memesan kamar untuk menginap tidak menunggu terlalu lama dan akses informasi mengenai status kamar yang kosong dan sudah diisi akan cepat diketahui oleh tamu melalui browsing di internet. Adapun tema yang akan saya bahas dalam penelitian ini adalah "**Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Di Scarlet Hotel Dago**".

1.2 Dasar Pertimbangan

Untuk memperjelas permasalahann yang diteliti, maka penulis mengidentifikasikan permasalahan yang diteliti sebagai berikut:

1 Proses reservasi kamar masih menerapkan manual dan belum efektif dimana tamu yang ingin memesan kamar harus datang langsung ke hotel memesan kamar untuk menginap.
2 Proses check out tamu dan pembayaran fasilitas tambahan memakan waktu lama dikarenakan perlunya penyajian laporan data transaksi tiap masing-masing bagian yaitu, berupa data pemesanan makanan apabila tamu memesan makanan, data laundry memakai jasa laundry dan lain-lain.
3 Lamanya pembuatan laporan tiap bagian yang menyebabkan terlambatnya penyampaian informasi kepada pemilik untuk melakukan evaluasi dan menetapkan strategi kedepannya untuk hotel

1.3 Maksud Da Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan yaitu merancang suatu Sistem Informasi yang diharapkan mempermudah penggemar mendapatkan merchandise, berita terbaru, dan tiket dari Humiliation Band.
Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah seperti berikut:

1. Untuk mengetahui sistem reservasi kamar yang berjalan di Hotel Scarlet Dago.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi kamar yang diusulkan di Hotel Scarlet Dago
3. Untuk mengetahui sistem reservasi kamar yang berjalan di Hotel Scarlet Dago.
4. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi kamar yang diusulkan di Hotel Scarlet Dago.
5. Untuk mengimplementasikan sistem informasi reservasi kamar di Hotel Scarlet Dago.
6. Untuk melakukan pengujian sistem informasi reservasi kamar di Hotel Scarlet Dago.

II. Kajian Pustaka

2.1 Pengertian Penjualan

Surat keterangan menteri perhubungan No. PM10/PW301/77 hotel merupakan merupakan bentuk akomodasi yang dikelola secara komersil disediakan bagian untuk setiap orang untuk memperoleh pelayanan yaitu makan dan minuman.[5]

Tamu merupakan pelanggan yang melakukan check-in di hotel serta berhak mendapatkan fasilitas layanan yang ada dihotel. Selain itu juga memiliki kewajiban untuk membayar semua fasilitas yang telah didapatkan tamu melakukan check-out dari hotel. [5]

III. Objek Dan Metode Penelitian

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian dilakukan untuk mendapat informasi dari perusahaan, dimana objek penelitiannya dilakukan di Hotel Scarlet Dago yang beralamat di Jl. Siliwangi No.5 Dago - Bandung yang berlangsung pada bulan September 2017 sampai bulan jaaur\ 2017.

3.2 Desain Penelitian

Pada Desain penelitian menggunakan metode deskriptif dan *action research*. Dalam melakukan penelitian perlu dilakukan perencanaan penelitian agar penelitiian yang dilakukan dapat berjalan dengan sistematis dan baik . metode deskriptif adalah Metode yang digunakan pada penelitian ini.

3.2.1 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Dalam pembangunan suatu sistem berbasis teknologi informasi diperlukan suatu pendekatan dan pengembangan sistem yang akan menentukan proses penyelesaian rekayasa perangkat lunak, adapun pendekatan sistem yang dilakukan penulis adalah dengan menggunakan pendekatan berorientasi objek (*object oriented*) dan pengembangan sistem dengan menggunakan model *prototype.*

3.2.2 Alat Bantu Analisis Dan Perancangan

Pada perancangan dan analisis di penelitian ini, penulis menggunakan usecase, activity diagram, sequence diagram, class diagram, object diagram, deployment diagram dan komponen diagram.

IV. Hasil Dan Pembahasan

4.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem ini bertujuan agar mempermudah proses Reservasi yang ada di Hotel Scarlet Dago. Dimana ketika terjadi masalah pada sistem yang sedang berjalan diharapkan dapat diperbaiki Sehingga data masuk dan data yang keluar lebih jelas dan mudah di mengerti. Serta dapat membantu memperbaiki fungsi yang sudah ada agar dapat lebih baik lagi.

4.1.1 Perancangan prosedur yang diusulkan

Perancangan prosedur ini merupakan tahap memperbaiki proses bisnis konvensional yang berjalan. Tahap perancangan sistem ini merupakan gambaran dalam membangun sistem dan mengkonfigurasikan setiap komponen yang ada sehingga dapat menghasilkan sistem informasi yang baik. Sistem informasi yang dirancang ini dapat menjadi komponen pendukung dalam melakukan proses bisnis. Tahap perancangan prosedur ini akan dijelaskan dengan pemodelan berorientasi objek dengan *Unified Modeling Language (UML).*

1. **Prosedur Pendaftaran Customer baru**
   a. *Customer* memilih menu registrasi
   b. *Customer* rmengisi form registrasi yang ada dengan lengkap
   c. *Customer* selanjutnya menekan tombol Register
   d. Setelah selesai maka akan muncul pesan “Registrasi Berhasil”
2. **Prosedur Reservasi Kamar**
   a. *Customer* membuka halaman web hotel scarlet dago
   b. *Customer* memilih type kamar yang akan di reservasi
   c. *Customer* mengecek kamar yang ingin dipesan apakah tersedia atau tidak
   d. Muncul form Reservasi dan *customer* mengisi form reservasi dengan tanggal check in dan check out.
   e. *Customer* menginput data pembayaran Kemudian sistem mengirim email data pemesanan

f. Selanjutnya muncul informasi reservasi kamar dan *customer* menerima email berupa data pembayaran dan data pemesanan yang berisi informasi kamar yang di pesan
g. *Customer* melakukan konfirmasi pembayaran. Jika pembayaran tidak dilakukan 3 jam dari jam reservasi maka reservasi dibatalkan. Jika tidak maka data konfirmasi pembayaran tersimpan.
h. *Front office* Login ke system
i. Front office mengecek data pemesanan
j. Apabila data pembayaran dan pemesanan sesuai *Front office* melakukan konfirmasi
k. Setelah di Konfirmasi *front office* akan memilih kamar sesuai dengan pesanan pelanggan
l. *Customer* mencetak bukti reservasi. Di halama reservasi data
m. *Front office* login ke sistem
n. *Front office* Melihat data pemesanan
o. *Front office* rekap data pemesanan dan mencetak laporan pemesanan.
p. laporan pemesanan diberika kepada general Manager.

3. Prosedur Pemesanan Package Hotel

a. *Customer* memilih package hotel yang akan dipesan (*meeting room, table manner, private party*)
b. Muncul form dan *customer* mengisi form pemesanan package hotel dan tanggal pesannya.
c. Selanjutnya muncul informasi pemesanan package hotel dan customer menerima email pembayaran package hotel.
d. *Customer* melakukan konfirmasi pembayaran. Jika pembayaran tidak dilakukan 3 jam dari jam pemesanan maka pemesanan dibatalkan. Jika tidak maka data konfirmasi pembayaran tersimpan.
e. *Custome*r menerima email bukti pemesanan package hotel atau mencetak bukti pemesanan package hotel.
f. *Front office* merima bukti pemesanan *Custome*r
g. *Front office* login ke sistem
h. *Front office* Melihat data pemesanan dan mencetak laporan pemesanan
i. laporan pemesanan diberika kepada general Manager.

4. Prosedur Check In

a. *Customer* datang ke *Front Office* dengan membawa bukti reservasi dan KTP / Identitas Diri.
b. *Front Office* memeriksa data reservasi dan Identitas diri Customer.
c. *Front Office* menyimpan data check in dan KTP/Identitas diri Customer.
d. *Front Office* memberikan kunci kamar dan mengantarkan tamu ke kamarnya.

5. Prosedur pelayanan hotel

a. *Customer* melakukan pemesanan pelayanan hotel (memesan makanan / laundry / Layanan kamar)
b. *Customer* yang memesan makanan memilih opsi pembayaran
c. *Front Office* mencatat data pemesanan pelayanan hotel
d. *Front Office* meginput no kamar yang menggunakan layanan
e. *Front Office* memproses pelayanan hotel.
f. *Front Office* mencetak bukti pelayanan hotel dan diberikan kepada *Customer.*

6. Prosedur Check out

a. *Customer* datang ke *front office* melakukan proses check out
b. *Front office* menghitung total biaya pelayanan hotel yang dipakai *Customer.*
c. Front office memeriksa waktu check out. Jika check out melebihi jam yang ditentukan maka *Customer* mendapat denda 50% dari total.
d. *Front office* menghitung total biaya check out.
e. *Customer* melakukan pembayaran check out
f. *Front office* mencetak bukti check out dan diberikan kepada *Customer* beserta KTP/identitas dirinya.

4.1.2. Diagram Usecase yang diusulkan

Use case diagram ini menggambarkan hubungan setiap *actor* dengan proses dalam sistem. Adapun *use case* diagram pada sistem informasi di hotel Scarlet Dago yang diusulkan sebagai berikut : Gambar 1.

4.1.3 Class Diagram

Class diagram digunakan untuk menampilkan paket dan kelas didalam sistem.*Class* diagram memberikan gambaran sistem secara relasi dan statis dantar mereka. Dengan melihat karakteristik sistem dengan proses-proses yang akan terjadi,maka dapat dibuat *class* diagram sebagai berikut.

4.2 Implementasi dan Pengujian Sistem

4.2.1 Implementasi

Implementasi *system* adalah tahapan proses penciptaan *system* dari perncangan *system*. Terdapat dua kategori implementasi *system* yaitu implementasi dari perancangan *system* kepada tahap pengkodean (Bahasa pemograman) atau pembuatan *Software* dan implementasi penerapan *software* yang telah dibangun kepada instansi/ lembaga ketika *software* tersebut biga digunakan.

4.2.2 Hasil Pengujian Sistem

Berdasarkan hasil pengujiian yang penulis lakukan pada setiap kasus dengan *input* data-data yang benar dan sesuai, maka hasilnya tidak terdapat kesalahan pada pengolahan data. Oleh karena itu dapat diambil kesimpulan bahwa dalam proses meng-*input* data pada setiap form berfungsi dengan baik sehingga dapat menghasilkan *output* sesuai dengan yang aslinya..

V.Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan sebelumnya terdapat beberapa masalah yang dijelaskan pada BAB I. Dengan dibangunya sistem informasi ini maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Diharapkan dengan sistem informasi ini proses reservasi kamar sudah dibantu oleh sistem dan tidak manual lagi tanpa harus datang ke hotel.
2. Diharapkan dengan sistem ini proses perhitungan biaya tambahan check out seperti transaksi laundry dan pemesanan makanan menjadi lebih mudah dan cepat agar proses check out pun tidak memakan waktu banyak.
3. Diharapkan dengan sistem ini proses pembuatan laporan hotel menjadi lebih cepat dan penyampaian informasi kepada pemilik pun lebih cepat.

5.2. Saran

Agar aplikasi yang di usulkan dapat di gunakan dengan berjalan sesuai dengan yang di harapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan yaitu :

1. Untuk kedepannya diharapkan sistem ini bisa ditambahkan fitur chat untuk berkomunikasi dengan customer service yang tersedia.
2. Sistem pembayaran kedepannya dapat menerima kartu kredit dan paypal.
3. Untuk kepedannya diharapkan dibuat sistem berbasis android agar lebih memudahkan dalam proses reservasi.

VI. Daftar Pustaka

Sumber buku :

[1] Jogianto,MBa, Ph D, Analisis dan desain sistem informasi. Yogyakarta. Andi. 2010

[2] Hopy Wiguna. Sistem Informasi Reservasi Berbasis web di hotel asoka bandung. 2017. www.elib.unikom.ac.id diakses 2 Desember 2017

[3] Matius. Sistem informasi reservasi hotel sindang seret group ciwidey bandung. 2017. www.elib.unikom.ac.id diakses 2 Desember 2017

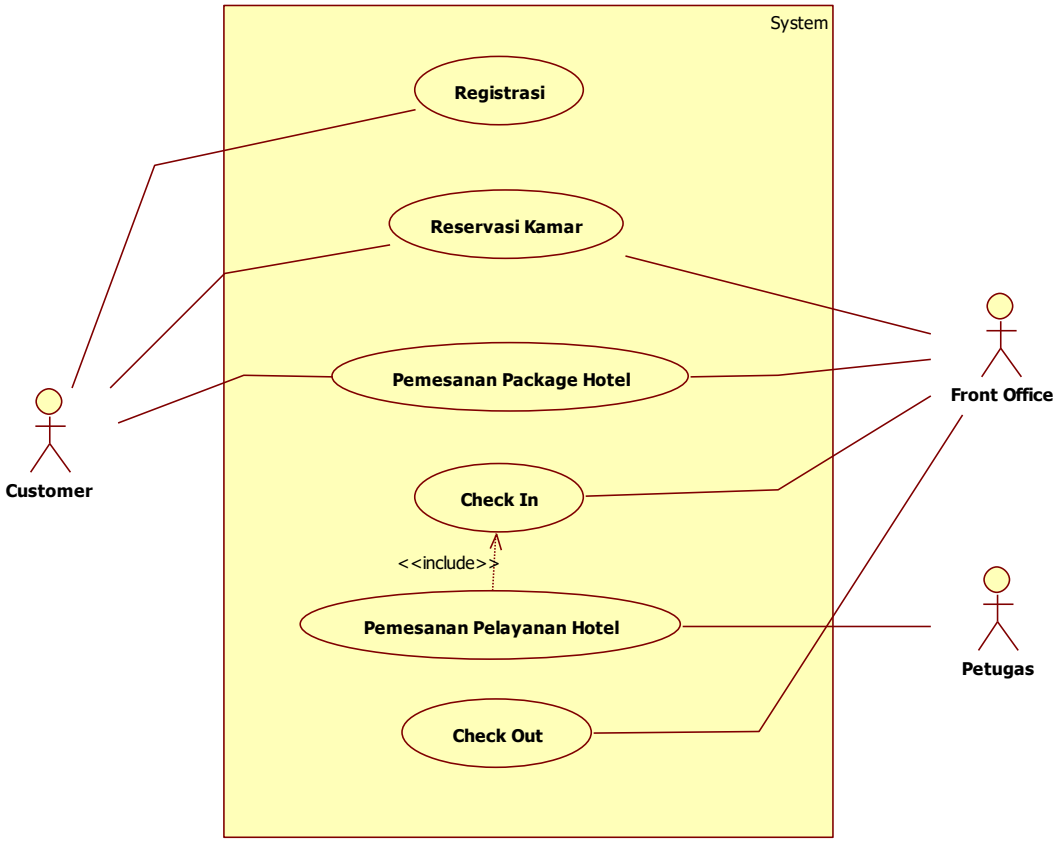
[4] Andi Kristanto. Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta. Gava Media. 2008

[5] Surat keterangan menteri perhubungan No. PM10/PW301/77. http://wawasan06.blogspot.co.id/2014/02/pengertian-hotel-resort.html diakses 2 Desember 2017

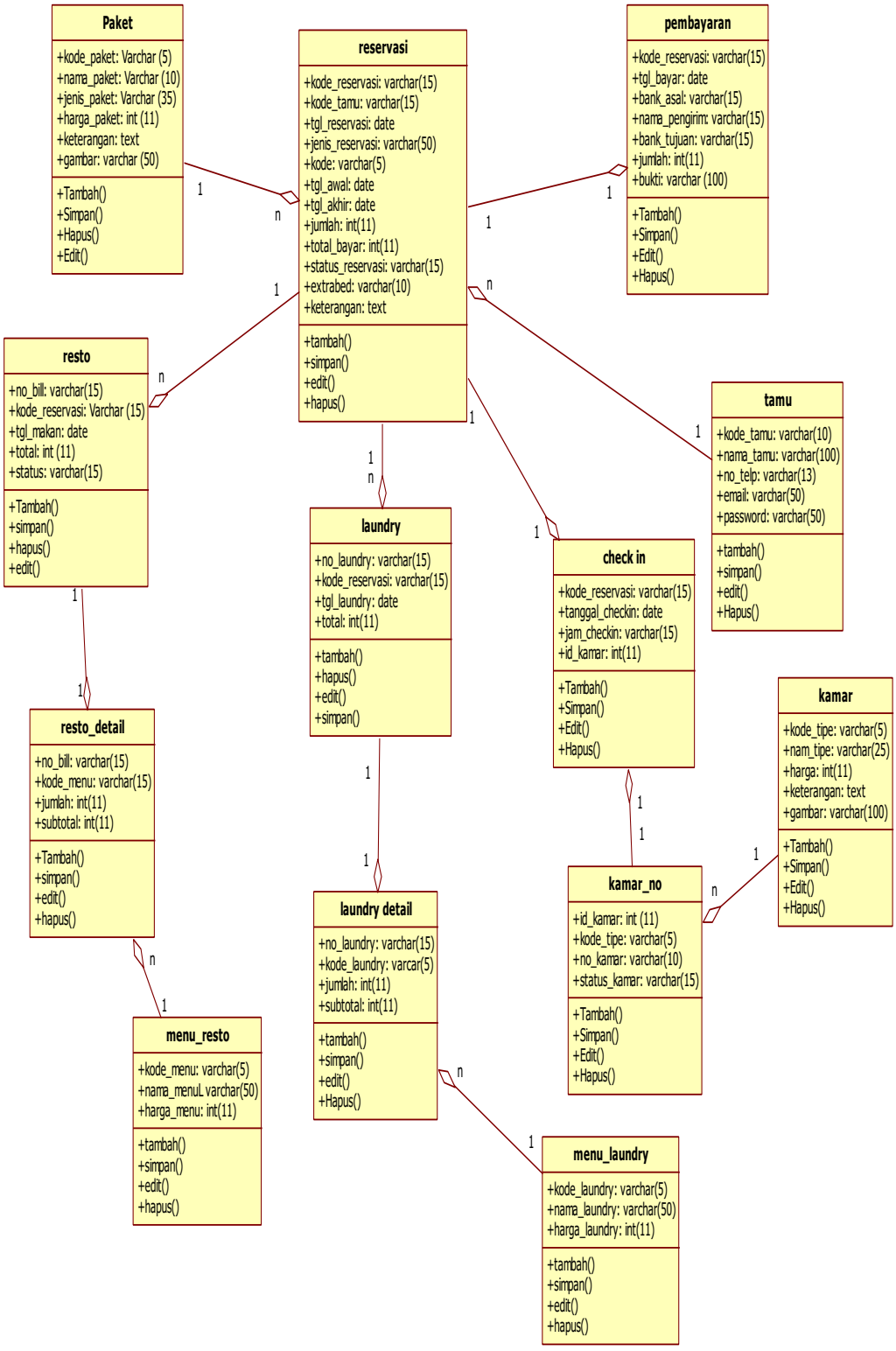
[6] Pengenalan jaringan computer. http://www.rezafauzi.com/2009/05/pengertian-topologi-jaringan.Html diakses 2 Desember 2017

[7] Taryana, Suryana dan Jonathan Sarwono. E-Commerce Menggunakan PHP & MySQL. Yogyakarta. Graha Ilmu. 2010.

[8] Nugroho, Bunafit. Latihan Membuat Aplikasi Web PHP dan MySQL Menggunakan Macromedia Dreamweaver 4,6,8,MX,2004. Yogyakarta. Gava Media. 2010.



Gambar 1. Usecase Diagram



Gambar 2. Class Diagram