BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan sebuah teknologi informasi sudah sangatlah pesat, salah satu perangkat teknologi yang banyak digunakan untuk memproses sebuah informasi dengan cepat adalah komputer. Dengan menggunakan komputer kita dapat mengolah sebuah data secara mudah. Akses data informasi dari seluruh penjuru dunia pun akan dapat dengan mudah kita dapatkan dengan menggunakan komputer dan juga dibantu dengan menggunakan jaringan internet. Dengan adanya internet akses untuk mendapatkan informasi sangatlah mudah tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Oleh karena itu internet bisa memberikan kemudahan dan bisa dimanfaatkan untuk berbagai bidang, contohnya adalah dalam bidang bisnis. Contoh pemanfaatan sebuah internet pada bidang bisnis adalah mengefektifkan sebuah penyewaan, dan pembayaran secara *online* dan memperluas media promosi agar dapat diakses oleh banyak pengguna internet lainnya dimanapun dan kapanpun.

Pelaku bisnis di Indonesia masih banyak yang melakukan kegiatan transaksi bisnisnya dengan cara manual, seperti konsumen harus berhadapan atau datang langsung ke tempat untuk melakukan sebuah transaksi hal ini dianggap

kurang efektif dimana pada saat ini banyak konsumen yang menginginkan sebuah transaksi yang bisa dilakukan dengan cepat, mudah dan juga efisien.

Saat ini perkembangan sebuah transportasi sudah meningkat dengan cepat. Salah satu jenis bisnis di bidang transportasi yang sedang berkembangan yaitu jasa penyewaan mobil. Di kota Bandung cukup banyak kebutuhan akan penyewaan mobil. Terdapat banyak tempat penyewaan mobil yang dapat digunakan oleh warga maupun wisatawan kota Bandung, berbagai fasilitas dan unit dapat langsung dipilih dari penyedia penyewaan mobil yang ada. Salah satu perusahaan yang menyediakan jasa penyewaan mobil adalah *Orange Rent Car*.

Orange Rent Car adalah sebuah perusahaan yang memberikan jasa penyewaan mobil yang beralamat di Jl. Terusan Cigadung No. 18A Kota Bandung – Jawa Barat, Orange Rental Car ini menyediakan penyewaan mobil mulai dari penyewaan perhari hingga penyewaan perbulan dan penyewa dapat memilih langsung penggunaan jasa supir ataupun tidak. Walaupun Orange Rental Car sudah bergerak cukup lama tetapi dalam melakukan aktifitas bisnisnya masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi. Proses perhitungan pembayaran saat ini belum terkomputerisasi, kesalahan penghitungan pembayaran masih akan rentan terjadi. Pada proses pencatatan data perpanjangan sewa mobil saat ini masih dicatat dalam sebuah buku besar, kesulitan pada pengecekan dan pencarian data perpanjangan sewa mobil akan terjadi. Kemudian pencatatan pengembalian mobil saat ini masih ditulis dalam sebuah buku besar kesulitan pada pengecekan dan pencarian data pengembalian mobil yang disewa akan terjadi. Hal tersebut menjadi sebuah permasalahan di

Orange Rent Car dikarenakan belum adanya sebuah sistem.

Berdasarkan permasalahan yang telah di uraikan di atas maka penulis dapat menyimpulkan bahwa Orange Rental Car membutuhkan suatu sistem informasi untuk mendukung dalam berjalannya proses bisnis perusahaan serta dalam meningkatkan pelayanan dan pengolahan data. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membantu merancang dan membuat sistem informasi penyewaan secara *online* dengan menggunakan media yaitu *Website* dan internet. Dalam hal ini penulis memilih judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS *WEB* PADA *ORANGE RENT CAR*".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Proses perhitungan pembayaran saat ini belum terkomputerisasi, kesalahan penghitungan pembayaran masih akan rentan terjadi.
2. Pencatatan data perpanjangan sewa mobil masih ditulis dalam buku besar, kesulitan pada saat pencarian dan pengecekan data akan terjadi dimana data masih dicatat dalam 1 buku besar.
3. Pencatatan data pengembalian sewa mobil masih ditulis dalam buku besar, kesulitan pada saat pencarian dan pengecekan data akan terjadi kesulitan pada saat pencarian dan pengecekan data akan terjadi dimana data masih dicatat dalam 1 buku besar.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana penggambaran sistem penyewa mobil yang sedang berjalan di Orange Rent Car.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *Web* pada *Orange Rent Car*.
3. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi penyewaan mobil pada *Orange Rent Car* yang sudah dibuat.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil pada *Orange Rent Car*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian di *Orange Rent Car* adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penulis melakukan penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis *Website* di *Orange Rent Car* dengan tujuan untuk memberikan suatu kemudahan untuk pihak perusahaan dan pihak penyewa dalam melakukan sebuah penyewaan, pembayaran, perpanjangan, dan pengembalian.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Untuk tujuan yang penulis harapakan dalam melakukan perancangan aplikasi berbasis *Website* pada penyewaan mobil ini, adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan mobil yang sudah berjalan pada *Orange Rent Car*.
2. Untuk membuat sebuah rancangan penyajian sistem informasi penyewaan mobil pada *Orange Rent Car* dan juga transaksi penyewaan yang dilakukan melalui aplikasi berbasis *Website*.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan mobil berbasis *Web* di *Orange Rent Car*.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi penyewaan mobil pada *Orange Rent Car*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sistem informasi penyewaan mobil berbasis *Website* dapat dilihat lebih dalam lagi pada manfaat yang bisa didapat adalah memberikan suatu kemudahan bagi *Orange Rent Car* yang bisa dapatkan secara langsung atatupun tidak langsung.

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Dalam rangka pengembangan ilmu dengan cara melakukan implementasi ilmu dalam bidang teknologi dan informasi yang sangat berguna dalam memajukan suatu usaha bisnis dalam sebuah perusahaan.

2. Bagi Peneliti

   Sebagai motivasi dalam mengembangkan kemampuan untuk melakukan sebuah penelitian, dan juga untuk meningkatkan suatu kemampuan saat

melakukan penelitian serta sebagai bahan evaluasi untuk kemampuan peneliti dalam melakukan sebuah kegiatan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

   Dapat dijadikan salah satu sumber acuan yang mungkin dibutuhkan oleh peneliti yang akan melakukan suatu kegiatan penelitian yang masih berhubungan dengan penelitian yang dibahas oleh peneliti ini.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Peneliti sangat berharap bisa memberikan sebuah saran kepada pengguna tentang kekurangan dan juga kelemahan pada objek yang diteliti, dengan adanya sebuah penelitian ini peneliti sangat berharap bisa mengurangi kekurangan yang ada pada perusahaan.

1. Bagi Perusahaan

   Diharapkan agar menjadi sistem penyewaan *online* yang dapat mempercepat proses transaksi dan juga untuk media promosi *Orange Rent Car* agar lebih dikenal oleh masyarakat luas.

2. Bagi Penyewa

   Untuk memangkas waktu dan juga jarak saat melakukan penyewaan, karena penyewa tidak perlu datang langsung ke kantor *Orange Rent Car* untuk melakukan sebuah transaksi penyewaan mobil.

1.5 Batasan Masalah

Dengan adanya kegiatan di *Orange Rent Car* ini, maka dari itu penulis akan memfokuskan pada beberapa modul yang dibahas pada penelitian ini, yaitu:

1. Sistem informasi yang diusulkan hanya membahas mengenai proses penyewaan, perpanjangan dan pengembalian mobil.
2. Pembayaran sewa mobil hanya dapat dilakukan dengan cara *cash* atau transfer via ATM kepada bagian administrasi.
3. Biaya denda keterlambatan pengembalian mobil perjamnya yaitu sebesar 10% dari harga mobil yang disewa.
4. Booking mobil bisa dilakukan Maksimal 3 hari sebelum pengambilan mobil dan minimal 1 hari sebelum pengambilan mobil.
5. Pembayaran DP sewa mobil sebesar 30% dari harga sewa mobil.
6. Penyewa harus terlebih dahulu melakukan pelunasan pembayaran sewa sebelum pengambilan mobil.
7. Perpanjangan bisa dilakukan apabila penyewa sudah melakukan pembayaran perpanjangan sewa mobil.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di *Orange Rent Car* Jl. Terusan Cigadung No. 18A Kota Bandung – Jawab Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian selama 4 bulan terhitung sejak bulan September 2017 sampai dengan bulan Desember 2017. Rincian kegiatan penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

Tabel 1.1. Waktu/Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	Tahun 2017															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	Observasi																
	Wawancara																
2	Pembuatan Protoype																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Produk																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

1. BAB I. PENDAHULUAN

   Pada bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

   Pada bab ini berisi seluruh teori-teori pendukung yang berhubungan dalam Penelitian.

3. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Pada bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

   Pada bab ini membahas deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

5. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

   Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.