DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xii**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Identifikasi masalah dan rumusan masalah **3**

1.2.1 Identifikasi masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan **4**

1.3.1 Maksud 5

1.3.2 Tujuan 5

1.4 Kegunaan Penelitian **5**

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah **7**

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian **7**

1.7 Sistematika Penulisan **8**

BAB II LANDASAN TEORI **9**

2.1. Penelitian Terdahulu 9

2.2. Konsep Dasar Sistem.....11
2.2.1. Pengertian sistem.....12
2.2.2. Karakteristik Sistem.....12
2.2.3. Klasifikasi Sistem.....14
A. Elemen – elemen Sistem.....15
2.3. Data.....17
2.4. Konsep Dasar Informasi.....17
2.4.1. Kualitas Informasi.....19
4. Nilai Informasi.....20
2.5. Sistem Informasi.....21
2.5.1. Pengertian Sistem Informasi.....21
2.5.2. Manfaat Sistem Informasi.....21
2.5.3. Komponen Sistem Informasi.....22
2.5.4. Elemen – Elemen Sistem Informasi.....23
2.5. Jasa.....25
2.5.1. Pengertian Jasa.....25
2.5.2. Kualitas Jasa.....28
2.5.3. Dimensi Kualitas Jasa.....28
2.5.3 Definisi Pemesanan.....30
2.6. Perangkat Lunak Pendukung.....31
2.6.1. Pengertian PHP (Hypertext Preprocessor).....31
2.6.2.* HTML (*Hypertext Markup Language).....32
2.6.3. Mysql.....32
2.6.4. Sublime Text.....33
2.6.5. Xampp.....33
2.6.6. Basis data.....33
2.7. Pengenalan internet.....34
2.7.1. Jenis – jenis jaringan.....35
2.7.2. Topologi Jaringan.....36

BAB III **39**

OBJEK DAN METODE PENELITIAN **39**

3.1. Objek Penelitian 39

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 39

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 40

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 41

3.1.4. Deskripsi Tugas 41

3.2. Metode Penelitian 42

3.2.1. Desain Penelitian 43

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 43

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 44

3.2.4. Pengujian Software 51

3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 52

3.3.1. Analisis dokumen 52

3.3.2. Analisis prosedur yang sedang berjalan 55

3.3.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **66**

4.1. Perancangan Sistem 66

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 66

4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 66

4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 67

4.2. Perancangan Antar Muka 87

4.2.2. Perancangan *Input* 89

4.2.3. Perancangan *Output* 96

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 98

4.4. Pengujian 99

4.4.1. Rencana Pengujian 99

4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 100

4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 104
4.5. Implementasi 105
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 105
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 105
4.5.3. Implementasi Basis Data 106
4.5.4. Implementasi Antar Muka 110
4.5.5. Penggunaan *Program* 113
4.5.5.1. Halaman Form Login Admin 114
BAB V 121
KESIMPULAN DAN SARAN 121
5.1. Kesimpulan 121
5.2. Saran 121
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN