BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada perkembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Seiring dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh instansi maupun institusi baik dalam skala swasta maupun negeri. Hal tersebut didasarkan pada manfaat yang didapat dari teknologi itu sendiri, dengan teknologi informasi yang tepat sebuah kegiatan atau proses yang dilakukan akan menjadi lebih efektif dan efisien.

Kini hampir segala bentuk *advertising*, penjualan, publikasi, *event* seperti *wedding*, konser dan banyak lainnya membutuhkan jasa fotografer dengan kualitas yang baik. Begitu strategisnya kehadiran seorang fotografer, maka terbukalah kesempatan bagi semua orang yang ingin menekuni dunia fotografi sebagai profesi. Saat ini banyak sekali *freelancer* yang mendalami dunia fotografi serta semakin banyak pula perusahaan atau komunitas yang menyediakan jasa fotografi professional.

Dengan makin pesatnya perkembanga dunia bisnis saat ini. Banyak usaha di bidang penyedia pelayanan jasa maupun di bidang lainnya. Fakhri Almubarok Studio merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa, yaitu jasa Foto

Studio. Paket pemotretan yang di tawarkan adalah *wedding, prewedding*, liputan acara, *video clip music, indoor* atau *outdoor* dan foto keluarga. Fakhri Almubarok Studio yang letaknya sangat strategis yaitu pada jalan Bangka 76 Sentiong Pengantungan, Bengkulu. Fakhri Almubarok Studio juga masih termasuk pada golongan usaha yang baru, karena terbentuk pada tahun 2015. Fakhri Almubarok studio terus berbenah mengingat makin banyak nya pesaing baru yang bermunculan saat ini.

Namun dengan perkembangan teknologi dan informasi pada era saat ini membuat kegiatan dalam berbisnis semakin meningkat dan membuat teknologi sangat di perlukan dalam proses berbisnis. Fakhri Almubarok Studio masih belum menggunakan teknologi informasi, Fakhri Almubarok studio masih menggunakan pembukuan manual, seperti pencataan transaksi pemesanan, pengambilan foto oleh pelanggan, dan dalam hal promosi masih menggunakan penyebaran brosur, yang mengakibatkan kurang terkenal nya studio foto ini di kalangan masyarakat. Oleh karena itu banyak terjadi kesalahan yang terjadi yang di lakukan dalam pencatatan transaksi atau pun kehilangan bukti transaksi. Selain itu juga memakan waktu yang relatif lama dalam pencatatan transaksi. Hal seperti ini harus dapat diatasi, jika permasalahan ini tidak segera di atasi maka Fakhri Almubarok studio akan sulit untuk berkembang dan bersaing dengan yang usaha yang lain.

Dalam perkembangan ilmu teknologi dan informasi banyak sistem informasi saat ini yang digunakan persahaan atau organisasi untuk memudahkan pekerjaan di dalam nya maupun untuk memudahkan pelanggan. Penggunaan sistem informasi juga memberikan kemudahaan dalam mengakses data. Dan penerapan sistem informasi

pada Fakhri Almubarok studio akan membuat pengaksesan data yang cepat, pencatatan transaksi yang cepat dan pembuatan laporan rutin Fakhri Almubarok studio dan dapat mengurangi terjadi nya kehilangan suatu data yang penting. Dalam penggunaan sistem informasi juga dapat mengurangi pencatatan di dalam buku yang sebelumnya dapat menyita banyak waktu.

Dengan adanya masalah tersebut pemilik Studio ingin mempunyai sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pekerjaan di dalam pengelolahan data di tempat usaha Studio fotonya dan dapat memberikan informasi ke pada pelanggan. Dan dalam penelitian ini merencanakan akan membangun sebuah sistem informasi yang akan di terapkan di usahanya. Sehingga dapat meningkatkan kinerja di dalam usaha nya. Untuk itu judul skripsi ini adalah "**SISTEM INFORMASI PEMESANAN STUDIO FOTO PADA FAKHRI ALMUBAROK STUDIO BENGKULU"**

1.2 Identifikasi masalah dan rumusan masalah

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka dapat disimpulkan identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi masalah

1. Fakhri Almubarok Studio masih sulit di dalam promosi tentang jasa yang di tawarkan, karena masih memakai brosur untuk mempromosikan jasanya.
2. Untuk pemesanan pelanggan hanya bisa datang langsung untuk melakukan pemesanan jasa foto dan pembayaran.

3. Pelanggan hanya dapat melihat koleksi / galeri foto di studio saja, sehingga ketertarikan pelanggan akan timbul kalau sudah di studio saja, padahal dengan bentuk visual (galeri foto) akan lebih menarik perhatian masyarakat untuk dapat menggunakan suatu produk / jasa.
4. Sulitnya untuk memberikan laporan yang akurat dan rutin setiap bulan kepada pemilik Studio.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas maka di dapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi transaksi yang ada di Fakhri Almubarok Studio yang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi transaksi studio foto berbasis *web* pada Fakhri Almubarok Studio
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi transaksi studio foto pada Fakhri Almubarok Studio
4. Bagaimana implementasi sistem informasi transaksi studio foto berbasis *web* pada Fakhri Almubarok Studio

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan penjelasan permasalahan di atas, maka terapat beberapa maksud dan tujuan. Adapun maksud dan tujuan nya yaitu sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses bisnis di dalam nya dan juga bermanfaat bagi Pelanggan.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi transaksi yang ada di Fakhri Almubarok Studio yang berjalan saat ini.
2. Untuk mengetahui bagaimana perancangan sistem informasi transaksi studio foto berbasis *web* pada Fakhri Almubarok Studio yang akan di terapkam nantinya
3. Untuk mengetahui bagaimana pengujian dari program sistem informasi transaksi studio foto berbasis *web* pada Fakhri Almubarok Studio
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi transaksi studio foto berbasis *web* pada Fakhri Almubarok Studio

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis berharap penelitian ini bernanfaat bagi banyak pihak, seperti dari pemilik maupun pelanggan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Fakhri Almubarok Studio

   Memudahkan untuk bertransaksi kepada pelanggan, memudahkan dalam promosian dan juga memudahkan untuk membuat laporan rutin bulanan kepada pemilik.

2. Bagi pelanggan

   Memudahkan pelanggan untuk melihat informasi yang di tawarkan oleh Fakhari Almubarok Studio, dan juga memudahkan di dalam pemesanan jasa.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan ilmu

   Dari penelitian ini berharap agar bisa memajukan ilmu tentang sistem informasi.

   Dan dapat membuat karya baru yang bisa memajukan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi.

2. Bagi peneliti lain

   Diharapkan penelitian ini menjadi sebuah referensi untuk pengembangan

3. Bagi peneliti

Dari penelitian ini berharap dapat menambah ilmu pengetahuan tentang ilmu teknologi dan informasi, baik dati teori maupun praktek. Dan penelitian ini dibuat juga untuk tugas akhir atau skripsi.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan beberapa masalah yang telah di uraikan di atas, maka di buat beberapa batasan masalah. Berikut adalah beberapa batasan masalah yang dibuat :

1. Pilihan jasa pemotretan hanya sesuai paket yang tersedia
2. Pembayaran uang muka pemesanan online melalui transfer bank.
3. Pelanggan yang ingin memesan jasa foto harus melakukan pendaftaran akun terleih dahulu

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Fakhri Almubarok Studio yang berlokasi di jalan Bangka 76 Sentiong Pengantungan, Kota Bengkulu. Penelitian berjalan beberapa bulan. Penelitian dilakukan selama 4 bulan terhitung pada bulan September 2017. Penelitian di jadwalkan sebagai berikut :

Tabel 1.1 *Jadwal Kegiatan*

No	**Kegiatan**	**Bulan 2017**			
		Setember	**Oktober**	**November**	**Desember**

1	Analisis															
2	Desain															
3	Pengkodean															
4	Pengujian															

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Penelitian ini dibagi dalam beberapa baba dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut

BAB I. PENDAHUUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaak penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem kedepan.